

En el texto de abajo, está la resolución favorable por parte de la Sociedad Mexicana de Psicología, sobre el trabajo que se envió para ser presentado en modalidad de ponencia en el Congreso Mexicano de Psicología.

Buen día

Norma

> Subject: Estado de su Trabajo en el Congreso Mexicano de Psicología

> From: congreso@psicologia.mx

> To: uni_normao@hotmail.com

> Date: Mon, 30 Jul 2012 22:06:58 +0000

>

> **SOCIEDAD MEXICANA DE PSICOLOGÍA A.C.**

> Indiana 260 Desp. 608 Col. Nápoles C.P. 03710

> Tel/Fax 5563 6162 E-mail: socmex@psicologia.org.mx

>

> Dra. Norma Angélica Ortega Andrade

> Muy estimado colega,

>

> Después de una cuidadosa revisión por parte de árbitros independientes, nos complace anunciarles que el trabajo: "Habilidades emocionales percibidas de estudiantes de ciencias de la salud." recibió un dictamen favorable, por lo que el Comité respectivo ha recomendado aceptarlo como presentación oral.

>

> La inscripción es de \$1390 pesos profesionistas, si es estudiante de posgrado podrá pagar \$960 con credencial vigente. Podrá consultar fecha y hora de su presentación en nuestra página www.psicologia.org.mx a partir del 28 de septiembre 2012, por lo que debe pagar de inmediato la inscripción para que su trabajo se incluya en el programa científico (antes del 6 de agosto de 2012).

> Deberás realizar el trámite de inscripción en la página web del Congreso: www.psicologia.mx. Recuerda que para realizar dicho trámite es necesario que adjuntes la imagen escaneada del depósito o de la transferencia o en su caso pagar dentro del propio módulo con tarjeta de crédito vía PayPal. Es indispensable haber realizado el pago para registrarte en el módulo.

> Asimismo le recordamos que cuenta usted con 15 minutos para su presentación y que las salas estarán equipadas con cañón.

> Para información adicional, comuníquese a la Sociedad Mexicana de Psicología, al teléfono 5563 61 62.

>

> Se hará una revisión editorial de su trabajo para la publicación en las memorias del Congreso.

>

> Atentamente

> Comité del Programa Científico

Habilidades emocionales percibidas de estudiantes de ciencias de la salud.

* Norma Angélica Ortega Andrade, Ana María Rivera Guerrero, Briztdy Martínez Benítez, Rubén García Cruz y Mucio Alejandro Romero Ramírez

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Descriptores: Inteligencia Emocional, estudiantes universitarios, habilidades emocionales, carreras de ciencias de la salud, comparación entre carreras.

Datos de las ponentes: Norma Angélica Ortega Andrade, Doctora en Psicología. Dirección: 2da. Priv. del Amatista No. 327, Fraccionamiento Colinas de Plata, Mineral de la Reforma, Hidalgo, CP. 42087. Tel: (01771)7918157. Correo electrónico: uni_normao@hotmail.com

Ana María Rivera Guerrero, Licenciatura en Psicología. Dirección: Norte 5, No. 11, Colonia Buenos Aires, Pachuca, Hidalgo, CP. 42070. Tel: (01771)7141975. Correo electrónico: yoanamia@yahoo.com.mx

Formato propuesto: oral. Modalidad: trabajo libre. Población: adultos (estudiantes universitarios). Problemática o área de la psicología: Emociones, Psicología educativa.

Introducción

En los últimos 20 años, el tema de la Inteligencia Emocional (IE) se ha convertido en objeto de estudio en diversos ámbitos. En el campo de la educación, se han recopilado evidencias acerca de la influencia de la IE, en el desarrollo social, escolar y personal de los individuos (Extremera y Fernández-Berrocal, 2004). Estudios en Estados Unidos, con estudiantes universitarios, han reportado que alumnos con niveles más altos de IE, presentan menos ansiedad social, depresión y síntomas físicos, con una mejor autoestima, satisfacción interpersonal, y mayor uso de estrategias de afrontamiento activo para solucionar problemas. Otros resultados, arrojan que niveles altos de IE, están relacionados con una buena salud mental, al contrario de los bajos, donde se presentan

desajustes emocionales, trastornos alimenticios y de personalidad, conducta antisocial y sintomatología somática (Martínez y Piqueras, 2010).

Investigaciones con estudiantes de Medicina, durante el proceso de su formación, refieren a la IE como factor básico para el rendimiento académico de los estudiantes (Carrothers, Gregory y Gallagher, 2000), este término, análogo al de inteligencia cognitiva, trata de las habilidades de relación interpersonal, incluyen empatía, compasión y madurez, sobre todo en el campo de la práctica clínica (Castaño, 2011).

Prieto, Inciarte, Rincón, y Bonilla (2008), señalan que las habilidades y destrezas emocionales pueden ser fácilmente adquiridas, si se incentiva a los estudiantes de las ciencias de la salud a desarrollarlas, hablándoles de las ventajas y privilegios de estar en contacto con sus emociones y ser asertivos al hacerlo. Un estudio realizado por estos autores, con 93 estudiantes de medicina de tercer semestre de la Universidad de Zulia, Maracaibo, Venezuela, reportó que éstos eran emocionalmente competentes, con IE promedio en la prueba de Coeficiente Emocional de Boeck y Martín. Concluyen que existe la necesidad de identificar y potenciar la IE en los estudiantes de las ciencias de la salud, con miras a obtener mejores resultados en los índices de evolución y curación de los pacientes bajo su cuidado en los hospitales.

Un estudio realizado por Castejón, Cantero y Pérez (2008), con 608 estudiantes de la Universidad de Alicante, cuyo objetivo principal era establecer el perfil de competencias socio-emocionales y analizar las diferencias entre los distintos ámbitos académicos: ciencias jurídicas, ciencias sociales, educación, humanidades, ciencia y tecnología y salud; reporta que, tras la aplicación, de la escala de autoinforme denominada Trait Meta Mood Scale-24 (adaptada al castellano por Fernandez-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004, a partir de la desarrollada en 1990 por Mayer y Salovey), y el instrumento EQ-i de Bar-On (1997; adaptado al castellano durante el curso de esa investigación), encontraron que existen diferencias entre grupos de estudiantes universitarios pertenecientes a diversos ámbitos científico-profesionales en las puntuaciones obtenidas en diferentes aspectos de la inteligencia emocional. En el caso particular del área de la salud, se encontraron diferencias estadísticamente significativas en las dimensiones de claridad y control, con respecto a las disciplinas de Ciencias Jurídicas y Humanidades.

Reboredo-Santes, Mazadiego-Infante y Ruiz-Carús (2012), llevaron a cabo un estudio con 100 estudiantes de las facultades de enfermería, odontología, medicina y psicología, de la Unidad de Ciencias de la Salud de la Universidad Veracruzana de Poza Rica, México. Con la finalidad de tener una visión más amplia del conocimiento que involucra la inteligencia emocional. Aplicaron el TMMS-24, cuyos resultados muestran que tanto hombres como mujeres presentan una condición similar en cuanto a la destreza del manejo emocional, sin embargo hubo diferencias significativas entre las diversas Facultades que participaron en la muestra. Los hombres y las mujeres de la carrera de odontología obtuvieron los porcentajes más altos de atención emocional, al contrario de las mujeres de enfermería, cuyos índices fueron los más bajos. Estos autores se pronuncian en favor de que el coeficiente intelectual, no es determinante del éxito personal y profesional, sino que también depende de la IE.

El resultado de estos estudios, evidencian que durante la trayectoria escolar, los alumnos ponen a prueba sus competencias y habilidades de adaptación, a fin de alcanzar cualquier objetivo en el plazo establecido por la carrera (Cuenca; en Navarro, 2009). La Inteligencia Emocional es entonces un proceso involucrado en el reconocimiento, uso, comprensión y gestión de los propios y de otros estados emocionales, para resolver problemas emocionales y regular el comportamiento (Salovey, Brackett & Mayer, 2004, pp. i). De acuerdo con Mayer y Salovey (como se citó en Pérez y Castejón, 2005) este concepto hace alusión a un subconjunto de la inteligencia social que involucra la habilidad para monitorear sus propias emociones y sentimientos, así como los sentimientos y emociones de los otros, para discriminar entre éstos y usar esta información como guía de sus propios pensamientos y acciones.

Con base en el Modelo de Mayer y Salovey (1992), Extremera y Fernández-Berrocal (2001), proponen su instrumento para evaluar tres habilidades: percepción, comprensión y regulación, que es conocido como TMMS-24, contiene tres dimensiones claves de IE, percepción emocional, comprensión de sentimientos y regulación emocional, mismas que son retomadas en este estudio con la finalidad de identificar si existen diferencias en las habilidades emocionales percibidas que tienen los estudiantes de las diferentes carreras de ciencias de la salud, bajo siguiente cuestionamiento: ¿Cuál es el comportamiento entre las carreras, que tienen los estudiantes del Instituto de Ciencias de la Salud, de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, respecto de sus habilidades emocionales percibidas, con base en tres dimensiones (atención, claridad y reparación)?

Método

Participantes

En el estudio participaron 243 estudiantes universitarios de seis carreras del Instituto de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma del estado de Hidalgo, Psicología, Medicina, Odontología, Nutrición, Farmacia y Enfermería. La muestra fue seleccionada con base en un muestreo probabilístico estratificado, conformada con base en sexo (20 hombres y 20 mujeres por carrera –a excepción de tres carreras con 21 hombres-) y nivel de trayectoria escolar (inicial 1° o 2° semestre, medio 3° o 5° semestre y final 7° u 8° semestre). Todos los participantes eran alumnos regulares con la disposición para participar voluntariamente y responder al instrumento usado. Las edades de los sujetos oscilaban entre los 18 y 25 años.

Variables

Variable Independiente: Carrera

VARIABLES Dependientes: Habilidades emocionales percibidas en tres dimensiones a) atención (grado en que las personas creen prestar atención a sus emociones y sentimientos); b) claridad (cómo las personas creen percibir sus emociones); c) reparación (creencia del sujeto en su capacidad para interrumpir y regular estados emocionales negativos y prolongar los positivos).

Hipótesis

H1: Existen diferencias estadísticamente significativas en las habilidades emocionales percibidas que tienen los estudiantes de las diferentes carreras de ciencias de la salud con base en tres dimensiones (atención, claridad y reparación).

H0: No existen diferencias estadísticamente significativas en las habilidades emocionales percibidas que tienen los estudiantes de las diferentes carreras de ciencias de la salud con base en tres dimensiones (atención, claridad y reparación).

Tipo de estudio y Diseño de Investigación

Estudio cuantitativo, descriptivo-comparativo, con un diseño transeccional.

Instrumento

Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24, es una versión reducida del Trait-Meta Mood Scale (TMMS-48), adaptada al castellano por Fernández-Berrocal Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (2004), en su versión española. El objetivo de la escala es proporcionar una estimación sobre los aspectos reflexivos de la propia experiencia personal. Contiene tres dimensiones claves de la inteligencia emocional interpersonal: 1. Atención a los propios sentimientos, 2. Claridad emocional y 3. Reparación de las propias emociones; cada uno de estos subfactores se evalúan a través de 8 ítems. A los sujetos se les pide que valoren cada uno de los reactivos con una escala tipo Likert de 5 puntos (que va de "muy de acuerdo" a "muy desacuerdo") el grado en el que están de acuerdo con cada uno de ellos. La consistencia interna de las diferentes subescalas osciló entre 0.73 y 0.82.

Procedimiento

Se identificó a la población de estudio, se realizó la gestión con las autoridades de las diferentes carreras en el Instituto de Ciencias de la Salud, para llevar a cabo la aplicación del instrumento TMMS-24. La intervención se planeó durante una semana, un día por carrera. Se proporcionó las instrucciones a los alumnos, indicando la finalidad de su participación con fines de investigación, se garantizó la confidencialidad de los resultados.

Resultados

Con base en un análisis estadístico bivariado de Bonferroni, en el paquete estadístico SPSS, los resultados muestran que existen diferencias estadísticamente significativas entre las carreras con una $F(5, 187) = 6.048$, $p=.000$ con un nivel de significancia de .05, lo cual permite rechazar la hipótesis nula y corroborar la hipótesis alterna que plantea la existencia de diferencias estadísticamente significativas en las habilidades emocionales percibidas que tienen los estudiantes de las diferentes carreras de ciencias de la salud con base en tres dimensiones (atención, claridad y reparación).

Los resultados muestran que las diferencias se encuentran específicamente en la dimensión atención, entre las carreras de psicología vs medicina $p=.000$, psicología vs farmacia $p=.002$, medicina vs enfermería $p=.015$, sin embargo, en las dimensiones de claridad y regulación no se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre las carreras. Las medias de estas carreras son: psicología 29.09, medicina 27.067, farmacia 22.881, enfermería 27.183.

Conclusión

De acuerdo con los resultados obtenidos, las diferencias entre las carreras evidencian que las Habilidades Emocionales Percibidas, se observan en el ámbito escolar tal como lo refiere Extremera y Fernández-Berrocal (2004). Los resultados muestran que las diferencias se encontraron en la dimensión atención, más no en las dimensiones de claridad y regulación. Lo cual permite apreciar que los alumnos de psicología creen prestar atención, en mayor grado, a sus emociones y sentimientos en comparación con los alumnos de medicina.

Por otra parte, se aprecian parámetros normales y sin diferencias significativas entre las carreras, en cuanto a cómo los estudiantes creen percibir sus emociones y a la creencia que éstos tienen respecto de su capacidad para interrumpir y regular estados emocionales negativos y prolongar los positivos. Dichos resultados, muestra una aproximación al estudio realizados por

Castejón, Cantero y Pérez (2008), donde se observan diferencias entre los estudiantes de ciencias de la salud y humanidades entre las cuales también se puede considerar a la psicología. De igual forma, los resultados obtenidos por Reboredo-Santes, Mazadiego-Infante y Ruiz-Carús (2012), son similares al presente estudio, en cuanto a que hubo diferencias significativas entre algunas de las disciplinas. Los estudios realizados por Carrothers, Gregory y Gallagher (2000), Inciarte, Rincón, y Bonilla (2008), permiten apreciar que los estudiantes de ciencias de la salud, requieren de una adecuada inteligencia emocional durante su formación para el ejercicio profesional.

Referencias

- Castaño, J.J. (julio-diciembre, 2011). El perfil psicosocial en estudiantes de Medicina. *Archivos de Medicina*, 11(2), 89-90.
- Castejón, J.L., Cantero Ma. P. Y Pérez, N. (2008). Diferencias en el perfil de competencias socio-emocionales en estudiantes universitarios de diferentes ámbitos científicos. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa*, 6(2), pp. 339-362.
- Fernández-Berrocal, P., Ramos, N. y Extremera, N. (2001) Inteligencia Emocional, supresión crónica de pensamientos y ajuste psicológico. *Boletín de Psicología*, 70, pp. 79-95.
- Garrothers, R.M., Gregory, S.W. y Gallagher, T.J. (2000). Measuring Emotional Intelligence of Medical School Applicants. *Academia Médica*, 75, 403-563.
- Navarro, G. (2009). Características de salud mental positiva en estudiantes universitarios (Tesis de maestría, Universidad del Norte Barranquilla, División de Humanidades y Ciencias Sociales). Recuperado de <http://hdl.handle.net/10584/42>
- Prieto, D. Inciarte, J., Rincón, C. Bonilla, E. (2008). Estudio del coeficiente emocional en estudiantes de medicina. *Rev Chil Neuro.Psiquiat*, 46(1), 10-15.
- Reboredo-Santes, F., Mazadiego-Infante, T. y Ruiz-Carús, S. (2012). Estudio psicosocial de la inteligencia emocional en una muestra de universitarios. *Exploratoris. Observatorio de la Realidad Global*, 3, 1-14. Recuperado de <http://academiajournals.com/downloads/REBOREDOex12.pdf>
- Salovey, P., Brackett, M. y Mayer, J. (2004). *Emotional Intelligence: Key Reading on the Mayer and Salovey Model*. Estados Unidos de America: Dude Publishing.

Pérez, N. y Castejón, J. (2005). Diferencias en inteligencia emocional en estudiantes universitarios. Análisis en función de la titulación y el género. Actas VIII Congreso Galaico Portugués de Psicopedagogía. Recuperado de <http://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/congreso/VIIIcongreso/pdfs/165.pdf>