

A photograph of laboratory glassware, including a beaker, a flask, and a graduated cylinder, with a hand holding a pipette. The image is in a soft, slightly blurred style with a purple tint.

# DIABETES

Segunda edición

José Antonio Morales González  
Eduardo Osiris Madrigal Santillán  
Graciela Nava Chapa  
Irene Durante Montiel  
Alberto Jonguitud Falcón  
Jaime Esquivel Soto

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

**Humbeto Veras Godoy**

*Rector*

**Gerardo Sosa Castelán**

*Secretario General*

**Margarita Calleja y Quevedo**

*Coordinadora de Extensión*

**José Luis Antón de la Concha**

*Director del Instituto de Ciencias de la Salud*

**Graciela Nava Chapa**

*Jefa del Área Académica de Medicina*

© Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo  
Abasolo 600, Centro, Pachuca, Hidalgo, México. CP 42000.

Diseño de portada: Raymundo Hernández Angel  
Segunda edición, 2010.

Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra por ninguna forma ni por ningún medio, sin el consentimiento previo y por escrito de los editores. Obra registrada en la Dirección General del Derecho de Autor de la Secretaría de Educación Pública.

La edición estuvo al cuidado de José Antonio Morales González (UAEH), Eduardo Osiris Madrigal Santillán (UAEH) y Jaime Esquivel Soto (UNAM).

ISBN: 978-607-482-118-5

Los autores y l  
compatible co  
conocimientos  
al lector consu  
medicament  
medicament  
ción, pérdida  
cualquier ager

---

## Educación al paciente diabético

---

Men C Maricela LÓPEZ OROZCO  
Men C Ana María TÉLLEZ LÓPEZ  
LF Sandra RIVERA ROLDÁN

LA EDUCACIÓN sanitaria sobre el uso de los medicamentos, plantea como objetivos el crear una actitud crítica hacia los medicamentos como solución universal a los problemas de salud, los pacientes deben recibir información actualizada e individualizada sobre su medicación. Los pacientes diabéticos son un grupo de acción prioritaria para el farmacéutico para proporcionarles educación sanitaria sobre medicamentos e identificar sus necesidades específicas. Ante una patología como es la diabetes, se debe lograr una cooperación activa del paciente con el fin de lograr la adhesión al tratamiento, disminuir el número de errores de dosificación, horarios y técnicas de administración; así como prevenir y resolver problemas relacionados con los medicamentos.

El farmacéutico como especialista en medicamentos y miembro del equipo de salud, debe proveer educación y aconsejar al paciente diabético, en relación a los tratamientos farmacológicos y no farmacológicos. Es por ello, que es importante que éste planifique las sesiones educativas a fin de estudiar cada uno de los medicamentos que se han prescrito tomando en cuenta durante el desarrollo de dicha sesión: descripción, régimen de dosificación, utilización, mecanismo de acción, efectos sobre el estilo de vida, conservación, reacciones adversas potenciales, interacciones medicamentosas y dietéticas potenciales. Para que un

farmacéutico pueda proporcionar un correcto asesoramiento a los pacientes diabéticos, éste debe de conocer las diferentes respuestas a las preguntas que los pacientes pueden tener así como ser capaz de poder proporcionar un mensaje de acuerdo a las necesidades de cada paciente con diabetes. Entre los aspectos fundamentales en donde el farmacéutico puede contribuir en la promoción de la educación del paciente para el tratamiento de la diabetes se puede mencionar, entre otros: educar y/o asesorar en la correcta utilización de diferentes productos para el cuidado de los pacientes con diabetes, realizar seguimiento farmacoterapéutico de los pacientes, referir a los pacientes a médicos especialistas cuando se requiera, proporcionar información en relación con el cuidado dermatológico, dental, oftalmológico e informar sobre las medidas para la prevención de la diabetes.

### Introducción

Se ha demostrado que la persona con diabetes debe asumir diariamente decisiones para controlar sus propios cuidados; la educación es esencial para poder tomar decisiones que sean tanto seguras médicamente como aceptables para el individuo. Sin educación, los esfuerzos por mejorar los resultados de la diabetes son poco fructíferos. En la educación al paciente diabético, es importante

considerar a educadores de todas las disciplinas, tales como enfermeras, nutriólogos, médicos, psicólogos y farmacéuticos.

Durante muchos años, los farmacéuticos, en diversos países han asumido la responsabilidad del proceso de educación de los pacientes sobre medicamentos, en donde deben motivar al paciente a aprender y tomar parte activa en su régimen terapéutico. Con frecuencia los profesionales de la salud se enfocan principalmente al diagnóstico y al tratamiento; sin embargo se pone poca atención a la adhesión a los tratamientos. Numerosos estudios demuestran el gran problema del incumplimiento de los tratamientos, dichos estudios han demostrado que del 20% al 80 % de los pacientes no cumplen con su tratamiento, las causas son diversas, entre las que se encuentra la falta de educación sobre los regímenes terapéuticos. Asimismo otros estudios demuestran que la intervención de los farmacéuticos en la educación al paciente, asesorando de forma oral y escrita al inicio del tratamiento y durante el mismo, han logrado un aumento significativo de la adhesión a los tratamientos.

Hoy en día está ampliamente reconocida la necesidad de la educación para la modificación de hábitos de vida y la adquisición de la capacidad de autocuidados, elementos claves en la atención al paciente diabético, con el fin de conseguir la mejora del control metabólico y la prevención de complicaciones.

De acuerdo a la NOM 015-SSA2-1994, sobre la prevención, tratamiento y control de la diabetes; la educación del paciente y su familia debe ser indispensable en el tratamiento, toda vez que su control requiera una modificación de los estilos de vida. La educación debe incluir aspectos básicos relativos a la diabetes y sus complicaciones, factores de riesgo, componentes y metas del tratamiento, el automonitoreo, así como la prevención y vigilancia de complicaciones.

Es de gran importancia extender la educación a los familiares, no sólo para que apoyen al paciente a efectuar los cambios necesarios en su estilo de vida, sino porque comparten factores de riesgo.

También se propone crear grupos de ayuda mutua, con el propósito de incorporar de manera activa a las personas con diabetes en el autocuidado de su padecimiento y facilitar su capacita-

ción. Dichos grupos deben servir para estimular la adopción de estilos de vida saludable como actividad física, alimentación idónea, automonitoreo y cumplimiento de las metas del tratamiento.

### El papel del farmacéutico en la educación en diabetes

El farmacéutico como especialista en medicamentos y miembro del equipo de salud, debe proveer educación y aconsejar al paciente diabético, en relación a los tratamientos farmacológicos y no farmacológicos, además de prevenir, detectar y resolver problemas relacionados con los medicamentos. Debe participar en el desarrollo de programas de educación al paciente y a la comunidad, los cuales deberán ir encaminados a disminuir el incumplimiento, garantizando que el paciente comprenda las instrucciones indicadas por el médico y las escritas en las recetas; además de proporcionar elementos informativos básicos sobre los beneficios y riesgos de su tratamiento, con el fin de que el paciente participe activamente en su autocuidado y por consiguiente se obtenga el éxito terapéutico.

*Información sobre medicamentos.* Deben cubrirse varios puntos cuando se brinda asesoría al paciente acerca de su medicación, se debe considerar aquella información, que es importante que el paciente diabético retenga; por lo que cada medicamento debe ser estudiado a fondo antes de iniciar una sesión educativa, asimismo dicha sesión debe ser planificada a fin de que se cubran los puntos más importantes con respecto a la medicación, por lo que en dicha sesión deberá incluirse:

1. Descripción.
2. Régimen de dosificación
3. Utilización.
4. Mecanismo de acción.
5. Efectos sobre el estilo de vida.
6. Conservación.
7. Reacciones adversas potenciales.
8. Interacciones medicamentosas y dietéticas potenciales.

Para que un farmacéutico pueda proporcionar un correcto asesoramiento a los pacientes dia-