



# **ESTUDIAR A LOS ESTUDIANTES Y SATISFACCIÓN EN LA TRAYECTORIA ESCOLAR (ESESTYSA) 2025**

## **INFORME DE RESULTADOS**

---

**UAEH**

Diciembre 2025.

**Autores**

Monroy Muñoz Jesús Israel

Martínez Maldonado Eric

Martínez Gallardo Norma

Olvera Larios Brenda Ivonne

**Apoyo técnico**

Samperio Márquez Víctor Manuel

Enero, 2025

Registro público de derecho de autor: 03-2014-062511300000-01 ®Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000

Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin el consentimiento escrito de la UAEH.

# Índice

<b>Presentación</b>	<b>3</b>
<b>Metodología</b>	<b>5</b>
Diseño del instrumento . . . . .	5
Dimensiones . . . . .	5
Aplicación y difusión . . . . .	6
<b>Resultados</b>	<b>10</b>
Condiciones de estudio y valoración familiar . . . . .	10
Salud y bienestar . . . . .	12
Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales . . . . .	15
Hábitos de estudio y prácticas escolares . . . . .	16
Actividades culturales y deportivas . . . . .	17
Programa educativo . . . . .	19
Satisfacción estudiantil . . . . .	21
<b>Índice de satisfacción de los estudiantes con respecto a su trayectoria escolar</b>	<b>24</b>
<b>Análisis de Correspondencia: Unidades académicas vs motivos de abandono escolar</b>	<b>26</b>
<b>Conclusión</b>	<b>30</b>
<b>Referencias</b>	<b>31</b>

## Presentación

El desempeño estudiantil en las Instituciones de Educación Superior (IES) continúa siendo un desafío prioritario en el contexto educativo actual. Estudios recientes destacan que los bajos indicadores de rendimiento académico exigen evaluaciones que consideren factores como el perfil socioeconómico, demográfico y psicológico de las y los estudiantes, así como elementos relacionados con la calidad del entorno educativo, la estructura de los programas académicos y el desempeño docente (Gutiérrez-Monsalve, Garzón, & Segura-Cardona, 2021). En este contexto, el monitoreo continuo y el análisis de las trayectorias escolares son fundamentales para sustentar la toma de decisiones orientadas a mejorar el rendimiento académico y reducir los índices de deserción.

Desde el periodo rectoral 2011-2017, la Dirección General de Evaluación (DGE) ha asumido la responsabilidad de coordinar los procesos evaluativos enfocados en mejorar la calidad de las funciones sustantivas y adjetivas de la universidad. En esta línea, se retomó el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes”, implementado inicialmente en 2004 por la Dirección General de Planeación, el cual fue reestructurado por la DGE para ajustarlo a las condiciones institucionales y nacionales actuales. Esta herramienta incorpora ahora indicadores relevantes de evaluación nacional, así como criterios de acreditación de programas educativos por Instancias de Evaluación Externa.

Asimismo, en consonancia con la Política Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (CONACES, 2022) y con lo establecido por el Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES), en el marco del ámbito de mejora denominado “Programas educativos de Técnico Superior Universitario (TSU) y Licenciatura”, se destaca la necesidad de que las instituciones de educación superior analicen las trayectorias escolares desde enfoques cualitativos y cuantitativos, con el fin de comprender los factores que inciden en el aprendizaje y el desempeño académico.

En respuesta a estos desafíos, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo ha fortalecido sus estrategias, en concordancia con el objetivo estratégico 5.3 del Programa Rector de Gestión Universitaria, establecido en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2024–2029. Dicho objetivo plantea: *“Contribuir a la excelencia educativa, mediante la coordinación de los procesos de evaluación internos y externos de la institución, que fundamenten la toma de decisiones informada, orientada a la mejora continua de los programas educativos, las personas, las funciones sustantivas y la gestión administrativa”*. Esta directriz reafirma el compromiso institucional con la excelencia y la mejora continua de la educación superior.

Bajo ese mismo sentido, a través de la Dirección General de Evaluación, se han implementado acciones que permiten analizar de manera sistemática las experiencias y necesidades de las y los estudiantes, facilitando la adopción de estrategias orientadas a garantizar su permanencia y éxito académico.

Una de estas estrategias es el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar

(EsEsTySa)”, aplicado anualmente a estudiantes de bachillerato, licenciatura y posgrado. Este instrumento proporciona información esencial sobre los factores que influyen en el rendimiento académico y la satisfacción estudiantil, lo que permite la toma de decisiones fundamentadas en todos los niveles institucionales. En este contexto, la UAEH ha establecido el indicador denominado “Índice de satisfacción de los estudiantes con respecto a su trayectoria escolar”, incluido en el PDI 2024-2029, con el objetivo de medir de manera sistemática la percepción estudiantil.

Este informe presenta los resultados obtenidos en el proceso de reinscripción correspondiente al periodo julio-diciembre de 2025. Los datos recopilados reflejan variables significativas relacionadas con el bienestar y desempeño del estudiantado, proporcionando información valiosa para los responsables de la toma de decisiones dentro de la universidad.

Los hallazgos servirán de base para diseñar e implementar estrategias orientadas a mejorar los programas educativos y elevar los indicadores de rendimiento académico de la UAEH, en cumplimiento con los lineamientos establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional 2024-2029.

## Metodología

### Diseño del instrumento

El cuestionario propuesto por Adrián De Garay en la ANUIES y utilizado en 2004 por la Dirección General de Planeación, fue revisado y actualizado en el año 2013 por personal de la Dirección General de Evaluación, en tal proceso se procuró la incorporación de elementos que respondieran a la realidad institucional, además de realizarse el piloteo y validación correspondientes para su primera aplicación. Es importante mencionar que el instrumento se revisa anualmente realizando los ajustes necesarios, además de atender a la lógica de cada nivel educativo en que se imparte educación en esta institución (bachillerato, licenciatura o posgrado). En ese sentido, el cuestionario actual está compuesto por 43 ítems para licenciatura y posgrado y 41 en el caso de bachillerato.

### Dimensiones

Las seis dimensiones que constituyen la estructura del estudio y determinaron tanto los instrumentos como el análisis de los datos son las siguientes:

- Condiciones de estudio y valoración familiar: refiere a aquellos elementos externos e internos, sociales, económicos, demográficos, ambientales, familiares que influyen en el desempeño escolar, por ejemplo; estado civil, situación laboral, nivel socioeconómico, etc.
- Salud y bienestar: aborda aspectos relacionados con el estado general de salud de los estudiantes, la presencia de condiciones que pueden incidir en su trayectoria escolar, así como la existencia de alguna discapacidad que pueda impactar su desempeño académico.
- Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales: incluye aquellos factores clave en la elección de la institución y/o carrera, valora las aspiraciones educativas y profesionales así como el cumplimiento de las mismas.
- Hábitos de estudio y prácticas escolares: valora tanto las conductas que los estudiantes practican regularmente para aprender, así como las actividades que se desarrollan en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- Actividades culturales y deportivas: constituye el conocimiento de las habilidades culturales y deportivas de los estudiantes, así como la opinión en cuanto a este tipo de actividades que se realizan al interior de la institución como programas de apoyo a la formación integral.
- Programa educativo: valora los elementos del programa educativo tales como la opinión sobre las asignaturas en los planes de estudio, causas de reprobación y abandono, y opinión general del programa educativo.

- Satisfacción estudiantil: contempla el nivel de bienestar de los estudiantes con los programas y servicios institucionales, infraestructura, aspectos referentes a la enseñanza, programa educativo, institución y escuela o instituto.

## Aplicación y difusión

Bajo la premisa de obtener información relevante sobre la población estudiantil de reingreso en los programas educativos presenciales, el cuestionario fue integrado, como cada año, para su aplicación en línea dentro del proceso de reinscripción para el periodo julio – diciembre 2025 con la autorización de la Dirección de Administración Escolar. La aplicación requirió que cada estudiante accediera al portal de servicios escolares utilizando su número de cuenta y NIP; después de completar su proceso de reinscripción, el sistema lo direccionó mediante un enlace a la ventana donde se presenta el cuestionario pertinente a su nivel educativo.

Aunado a lo anterior, la estrategia de difusión incluyó el envío de un correo institucional a todo el alumnado de reingreso. Este correo contenía un banner informativo que detallaba el objetivo del cuestionario y recordaba las fechas de aplicación. Dichas fechas fueron coincidentes con el calendario de inicio de reinscripción establecido por la Dirección de Administración Escolar para cada nivel, así como con la fecha límite para participar.

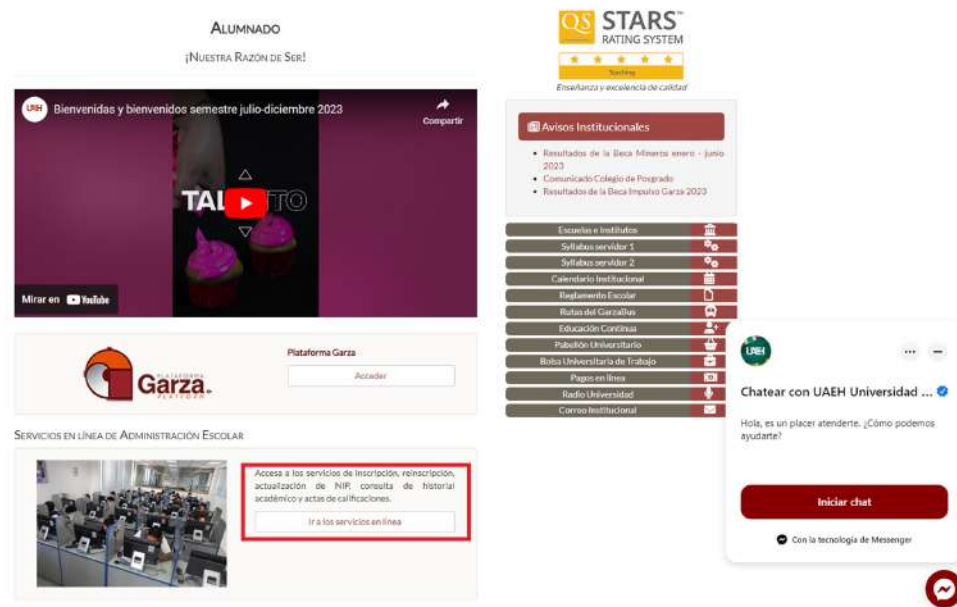


Figura 1: Acceso a los servicios en línea de la Dirección de Administración Escolar



**Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo**  
 Secretaría General  
 Dirección de Administración Escolar

---

Servicios Escolares

---

Acceso Alumnos

Número de cuenta   
 NIP

¿Perdiste tu número de cuenta o NIP? [Solicítalo aquí](#)

---

Dirección de Información y Sistemas  
 Copyright © 2005. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Figura 2: Ingreso de datos del estudiante



**Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo**  
 Secretaría General  
 Dirección de Administración Escolar

---

Servicios Escolares

---

Alumno: ESCUDERO   
 Número de cuenta:  
 Programa educativo:

---

---

INSCRIPCIÓN / REINSCRIPCIÓN

---

Ciclo escolar:

---

[Imprimir comprobante de inscripción](#)

---

Asignaturas cargadas

• Al dar clic en el nombre de alguna asignatura, se te mostrarán más datos sobre esa oferta.

Nombre de la asignatura	I Programa académico I Escuela	I Semestre I Grupo	Horario Día (Hora)	Capacidad disponible
-------------------------	-----------------------------------	-----------------------	-----------------------	----------------------

Figura 3: Carga de asignaturas





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

DIRECCIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN



[Salir](#)

**Bienvenid@ REYES CASTRO**

El cuestionario "**Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)**" es una estrategia en los procedimientos para el seguimiento de los estudiantes universitarios, que busca atender el compromiso con la calidad y mejora continua de nuestras acciones, así como dar repuesta a los indicadores que hoy en día permiten valorar a las instituciones a nivel nacional e internacional.

Es necesario que respondas con información válida y honesta sobre los diferentes aspectos que se presentan en este cuestionario, ya que a partir de la información que proporciones será posible conocer tus opiniones, fortalezas, dificultades, necesidades e intereses durante tu recorrido escolar, de tal manera que esto permita generar las estrategias necesarias para apoyar el tránsito por la UAEH y contribuir a la mejora de tu desempeño académico.

**Instrucciones:** selecciona la opción que dé respuesta a los cuestionamientos que se presentan, considerando tu situación actual y experiencia durante el semestre anterior, **ES MUY IMPORTANTE QUE RESPONDAS CON HONESTIDAD**, ya que la información que proporciones será de utilidad para la mejora institucional.

Si tienes alguna duda sobre este proceso escribe al correo electrónico [trayectorias\\_dge@uaeh.edu.mx](mailto:trayectorias_dge@uaeh.edu.mx) o llama al 771 71 720 00 Ext. 12503

**"La evaluación nos hará excelentes"**

Evaluación:

Figura 4: Mensaje de bienvenida al cuestionario

**Cuestionario EsEsTySa**  
**"Estudiar a los estudiantes y satisfacción en la trayectoria escolar"**

**Condiciones de estudio y valoración familiar**

**Estudios Previos**

\* Grado escolar previo: LICENCIATURA ▾

\* Entidad de procedencia: Veracruz de Ignacio de la Llave ▾

\* Municipio de procedencia: Coatepec ▾

\* Especifique universidad de procedencia: Universidad Veracruzana

\* Régimen: Pública ▾

1. Estado civil: ☒ Soltero ☐ Casado ☐ Divorciado ☐ Unión libre ☐ Viudo

2. ¿Tienes hijos?: ☐ Sí ☒ No

3. ¿De quién dependes económicamente?

☐ Papá ☐ Mamá ☐ Espos(a) ☐ Tutor ☒ De mis propios ingresos ☐ Hermano(s) ☐ Abuelo(s)

4. ¿Económicamente alguien depende de ti? ☐ Sí ☒ No

5. ¿Trabajas? ☐ Sí ☒ No

6. ¿Cuál es la escolaridad máxima alcanzada por tus padres?

Escolaridad	Padre	Madre
Sin estudios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Primaria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Secundaria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Figura 5: Cuestionario EsEsTySa

**Comunidad estudiantil:**

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, a través de la Dirección General de Evaluación, invita al alumnado en proceso de reinscripción a participar en el cuestionario *Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)*.

A continuación, se presenta información relevante sobre el proceso:

**LAEH | Dirección General de Evaluación**

**PARTICIPA EN EL CUESTIONARIO**

**"ESTUDIAR A LOS ESTUDIANTES Y SATISFACCIÓN EN LA TRAYECTORIA ESCOLAR (EsEsTySa)"**

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, a través de la Dirección General de Evaluación, invita a todos los estudiantes en proceso de REINSCRIPCIÓN a participar en el cuestionario EsEsTySa.

**¿QUÉ ES EL EsEsTySa?**  
 Cuestionario de satisfacciones académicas, académicas y sociales de los estudiantes de la UAEH, así como su participación y satisfacción con el proceso educativo de la UAEH.

**¿QUÉ BENEFICIOS OFRECE EL CUESTIONARIO?**  
 Puede acceder al análisis de los resultados, por lo que se le informará al respecto al final del proceso.  
 • Un cuestionario de 10 preguntas y 10 preguntas.  
 • Resultados y análisis de resultados: 10 de junio.  
 • Resultados: 10 de junio.

**¿CÓMO PARTICIPAR EN EL CUESTIONARIO?**  
 Accediendo a la participación en línea.  
 Responde con honestidad, sinceridad y sin.

**LA TRAYECTORIA ESCOLAR ES UN PROCESO**

Información difundida a través de la Dirección General de Comunicación Social a solicitud de la Dirección General de Evaluación.

Figura 6: Difusión cuestionario EsEsTySa

## Resultados

Culminado el periodo de aplicación, la Dirección General de Evaluación, realizó la extracción de la base de datos del sistema para su procesamiento y la elaboración de informes. Durante el procedimiento de análisis se utilizaron tres herramientas: R, programa que permitió el procesamiento de los datos;  $\text{\LaTeX}$  a través del cual se generaron los documentos y Sweave, una herramienta de R que permite una comunicación entre este y  $\text{\LaTeX}$ .

A nivel institucional, se contó con la participación total de 37589 estudiantes pertenecientes a programas educativos presenciales de nivel bachillerato, licenciatura y posgrado de la UAEH, cuya distribución por nivel educativo se presenta en la siguiente tabla:

	Participación		Matrícula auditada	
	N	%	Reingreso*	% Participación
Bachillerato	14997	39.90	16057	93.40
Licenciatura	22091	58.77	27286	80.96
Posgrado	501	1.33	1017	49.26

\*Fuente: Auditoría a la matrícula publicado en el micrositio de Transparencia y Rendición de Cuentas de la UAEH - Fecha de corte: 22/09/2025

Los hallazgos más significativos de las siete dimensiones del instrumento se detallan a continuación.

### Condiciones de estudio y valoración familiar

Estado Civil:

	N	%
Soltero	34080	90.66
Casado	2705	7.20
Divorciado	112	0.30
Unión libre	626	1.67
Viudo	66	0.18

¿Cómo te autoidentificas en términos de género?

	N	%
Masculino	15138	40.27
Femenino	22371	59.51
Otra autoadscripción sexogénica	80	0.21

¿Te consideras parte de algún grupo étnico o racial?

	N	%
Si	1998	5.32
No	35591	94.68

¿Cuál?

	N	%
Indígena	1637	81.93
Afromexicano	201	10.06
Migrante	112	5.61
Otra identidad cultural	48	2.40

¿Tienes hijos?

	N	%
Si	769	2.05
No	36820	97.95

¿De quién dependes económicamente? (Puedes marcar más de una opción)

	N	%
Papá	26029	69.25
Mamá	26293	69.95
Esposo/a	411	1.09
Tutor	1245	3.31
De mis propios ingresos	6341	16.87
Hermano(s)	1032	2.75
Abuelo(s)	1139	3.03

¿Económicamente alguien depende de ti?

	N	%
Si	2082	5.54
No	35507	94.46

¿Trabajas?

	N	%
Si	13807	36.73
No	23782	63.27

Durante el semestre anterior, ¿tuviste dificultades para solventar algunos de los siguientes aspectos durante tus estudios? (Puedes marcar más de una opción)

	N	%
Transporte	11243	29.91
Pago de reinscripción	6308	16.78
Alimentación	6094	16.21
Vivienda	3978	10.58
Recursos/materiales escolares (pago de internet, equipo de cómputo, libros, libretas, etc.)	9071	24.13
Actividades recreativas y/o culturales	4319	11.49
Gastos médicos	3205	8.53
No tengo dificultad	15981	42.52

En general, los resultados obtenidos en la dimensión de “condiciones de estudio y valoración familiar” muestran una diversidad en las características personales y socioeconómicas de los estudiantes. En cuanto a la variable de género, la mayoría de los encuestados se autoidentifica con el género femenino. Asimismo, un porcentaje del 5.32 se considera parte de algún grupo étnico o racial, siendo indígena el más representativo. En cuanto a la situación familiar y laboral, un porcentaje del 2.05 indicó tener hijos, mientras que 36.73 % de los estudiantes trabaja.

Un aspecto relevante es que 57.48 % de los encuestados señaló haber tenido dificultades para solventar cuestiones esenciales para su vida diaria y académica.

## Salud y bienestar

¿Presentas algún tipo de discapacidad?

	N	%
Si	2125	5.65
No	35464	94.35

¿De qué tipo? (Puedes marcar más de una opción)

	N	%
Física	363	17.08
Motora	316	14.87
Visual	1158	54.49
Auditiva	217	10.21
Habla	104	4.89
Intelectual	142	6.68
Conductual	325	15.29

¿Has recibido algún tipo de apoyo durante tu trayecto escolar en relación a la discapacidad que presentas?

	N	%
Si	849	39.95
No	1276	60.05

¿Qué tipo de apoyo? (Puedes marcar más de una opción)

	N	%
Adaptaciones físicas	300	35.34
Adaptaciones curriculares	142	16.73
Apoyos económicos	185	21.79
Atención psicológica	331	38.99
Asesorías o tutorías de acompañamiento personalizado	175	20.61

¿En el último semestre, has sentido...? (Puedes marcar más de una opción)

	N	%
Ansiedad constante	17014	45.26
Episodios de tristeza o depresión	11582	30.81
Problemas de concentración en clases	15992	42.54
Dificultad para recordar información	14262	37.94
Dificultad para organizar tareas escolares	12024	31.99
Ninguno	8566	22.79

¿Con qué frecuencia te sientes estresado a lo largo del periodo escolar?

	N	%
Siempre	3487	9.28
Frecuentemente	19233	51.17
Pocas veces	13610	36.21
Nunca	1259	3.35

¿Cuál de los siguientes factores consideras que te genera estrés? (Puedes marcar más de una opción)

	N	%
Sobrecarga académica	16940	45.07
Evaluaciones	22320	59.38
Entrega de trabajos y tareas	15283	40.66
Metodología de enseñanza de los profesores	9935	26.43

Ambiente escolar (relaciones con compañeros o profesores)	7002	18.63
Problemas familiares	5705	15.18
Financiamiento	128	0.34

¿Con qué frecuencia consumes las siguientes sustancias?

	Siempre		Regularmente		Algunas veces		Muy rara vez		Nunca	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tabaco	525	1.40	1052	2.80	1701	4.53	3485	9.27	30826	82.01
Alcohol	352	0.94	1221	3.25	5726	15.23	8547	22.74	21743	57.84
Sustancias psicoactivas (marihuana, anfetaminas, inhalantes, alucinógenos, inhibidores de sueño etc.)	350	0.93	328	0.87	496	1.32	1287	3.42	35128	93.45

Si has consumido alguna sustancia, ¿consideras que ha afectado tu rendimiento escolar?

	N	%
SI	1723	10.41
No	14829	89.59

¿Cómo describirías tu alimentación en el último semestre?

	N	%
Balanceada y suficiente	13283	35.34
Irregular o poco balanceada	21680	57.68
Deficiente	2626	6.99

¿Cuántas horas duermes en promedio por noche?

	N	%
Menos de 4	1349	3.59
4-6 hrs	14588	38.81
6-8 hrs	19698	52.40
Más de 8	1954	5.20

En general, ¿cómo consideras tu estado de salud actual?

	N	%
Excelente	5032	13.39
Bueno	20606	54.82
Regular	11097	29.52
Malo	854	2.27

Dentro de la dimensión “salud y bienestar”, un hallazgo significativo es que el 5.65 % de la población estudiantil encuestada reportó tener algún tipo de discapacidad.

En cuanto a la salud emocional, los estudiantes reportan sentirse frecuentemente estresados durante el periodo escolar, siendo evaluaciones, sobrecarga académica y entrega de trabajos y tareas los principales detonantes. Además, el 45.26 % reportó haber sentido ansiedad constante en el último semestre.

Sobre los hábitos, la mayoría de la población duerme 6-8 hrs por noche (52.4 %) y el 54.82 % considera que su estado de salud general es bueno. El 93.45 % reporta no consumir sustancias psicoactivas.

### Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales

¿Cuál fue la razón principal para estudiar en la UAEH?

	N	%
El prestigio de la institución	7513	19.99
La cercanía a su hogar	5585	14.86
Recomendaciones de otras personas	5570	14.82
Ser una institución pública	2843	7.56
La calidad académica	6536	17.39
Ofrecer el programa educativo que quería estudiar	7518	20.00
No ser aceptado en otra institución	847	2.25
La tradición familiar	1177	3.13

¿Cuál fue el factor más importante para elegir la carrera que estudias actualmente?

	N	%
Orientación vocacional	3124	13.83
Conversaciones con amigos	624	2.76
Recomendaciones de familiares y amigos	1715	7.59
Información sobre el programa educativo	2027	8.97
Oportunidades de empleo a futuro	3553	15.73
Por gusto personal	11089	49.08
Sentirse obligado	460	2.04



Una vez concluidos tus estudios, ¿en qué grado consideras la posibilidad de encontrar trabajo relacionado con tu profesión?

	N	%
Alto	6476	28.67
Medio	13415	59.38
Bajo	2444	10.82
Nulo	257	1.14

Los resultados en la dimensión “orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales” muestran que la razón principal para que el estudiantado elija la UAEH está relacionada principalmente con ofrecer el programa educativo que quería estudiar. En cuanto a la selección de su carrera, la mayoría de los estudiantes mencionan que el motivo principal fue por gusto personal.

Con respecto a las expectativas sobre el mercado laboral, una mayoría de estudiantes considera que existe un grado medio de posibilidad de encontrar trabajo en su campo de estudio al concluir su carrera.

## Hábitos de estudio y prácticas escolares

Indica en qué medida te describen las siguientes afirmaciones, considerando las clases que se desarrollaron durante el semestre anterior:

	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Asisto a las sesiones de clase	30174	80.27	6830	18.17	360	0.96	225	0.60
Acudo a las sesiones puntualmente	25438	67.67	11418	30.38	565	1.50	168	0.45
Pongo atención en clase	21793	57.98	15176	40.37	478	1.27	142	0.38
Tomo apuntes	23656	62.93	12270	32.64	1448	3.85	215	0.57
Realizo preguntas en clase	11766	31.30	12606	33.54	11807	31.41	1410	3.75
Programo oportunamente mis actividades escolares	14357	38.19	16201	43.10	6264	16.66	767	2.04
Discuto los puntos de vista del profesor	9972	26.53	11300	30.06	13060	34.74	3257	8.66
Cumplo con las tareas y/o trabajos	26277	69.91	10575	28.13	581	1.55	156	0.42
Consulto material adicional al que proporciona el docente	15340	40.81	14338	38.14	6822	18.15	1089	2.90
Participo activamente en clase	12794	34.04	14612	38.87	8956	23.83	1227	3.26

De las siguientes estrategias para tu aprendizaje, selecciona la que más utilizas en la mayoría de las asignaturas

	N	%
Resúmenes	15295	40.69
Diagramas	1668	4.44
Esquemas (mapas mentales, cuadros sinópticos, mapas conceptuales, etc.)	10807	28.75
Cuestionarios	2087	5.55
Fichas	2981	7.93
Notas al margen	2439	6.49
Subrayado	2312	6.15

¿Cuánto tiempo dedicas a la semana para estudiar un idioma extranjero de manera extraclase?

	N	%
No dedico tiempo	9840	26.18
1/2 hr.	8265	21.99
1 hr.	8217	21.86
1 1/2 hrs.	2950	7.85
2 hrs.	4355	11.59
Más de 2 hrs.	3962	10.54

¿Has tenido la oportunidad de aprender un idioma extranjero de manera independiente a tu formación escolar?

	N	%
Si	15520	41.29
No	22069	58.71

Los resultados obtenidos en la dimensión “hábitos de estudio y prácticas escolares” revelan que las estrategias de aprendizaje más utilizadas son resúmenes y esquemas (mapas mentales, cuadros sinópticos, mapas conceptuales, etc.). Además, un 21.99 % del estudiantado dedica 1/2 hr. a estudiar un idioma extranjero de manera extraclase, aunque algunos no destinan tiempo a esta actividad (26.18 %). Finalmente, 41.29 % ha tenido la oportunidad de aprender un idioma extranjero de manera independiente a su formación escolar.

## Actividades culturales y deportivas

¿Practicas algún deporte de manera independiente?

	N	%
Si	14160	37.67
No	23429	62.33

¿Qué deporte practicas?

	N	%
Basquetbol	4473	11.90
Fútbol	6035	16.06
Voleibol	2946	7.84
Natación	2485	6.61
Tae Kwon Do	1256	3.34
Otro	4768	12.68

¿Formas parte de algún equipo deportivo dependiente de la UAEH?

	N	%
Si	2406	6.40
No	35183	93.60

¿Cómo evalúas las actividades que ofrece la institución para tu formación integral? En caso de no participar en los eventos, selecciona la opción no he asistido

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Talleres artísticos (Danza, teatro, etc.)	5895	15.68	11558	30.75	958	2.55	1506	4.01	17672	47.01
Presentación de libros	6835	18.18	14536	38.67	1212	3.22	1332	3.54	13674	36.38
Actividades deportivas	6955	18.50	13591	36.16	1690	4.50	1974	5.25	13379	35.59
Conciertos de la Orquesta Sinfónica de la UAEH	8976	23.88	11128	29.60	732	1.95	875	2.33	15878	42.24
FINI	7989	21.25	14451	38.44	1221	3.25	1257	3.34	12671	33.71
FUL	12033	32.01	14946	39.76	842	2.24	986	2.62	8782	23.36

En el análisis sobre la dimensión de “actividades culturales y deportivas”, los resultados indican que un porcentaje de los estudiantes (62.33 %) menciona no practicar ningún deporte de manera independiente. No obstante, el 37.67 % que sí lo hace, se concentra principalmente en disciplinas populares, destacando fútbol con un 16.06 %.

Por otro lado, los datos recogidos en cuanto a la participación estudiantil en equipos deportivos de la UAEH, solo 6.4 % forma parte de estos grupos.

En lo que respecta a las actividades culturales ofrecidas por la institución, las y los estudiantes que han asistido tienden a calificarlas de manera positiva, destacando “ful” como la mejor evaluada, lo que subraya su importancia en el desarrollo integral del alumnado.

## Programa educativo

Selecciona las que consideres son las tres principales causas de reprobación en tu programa educativo

	N	%
Problemas económicos	7843	20.87
Los profesores no dominan los contenidos de las asignaturas	9338	24.84
Mala relación entre profesor-estudiante	12601	33.52
Diferencias familiares	3613	9.61
Falta de interés por parte de los estudiantes	20860	55.49
El programa educativo no cubre las expectativas	5566	14.81
Insuficientes asesorías	4484	11.93
Las asignaturas son muy difíciles	9762	25.97
La normatividad institucional es rígida	2811	7.48
Ausencia de motivación	17116	45.53
Carencia de orientación vocacional	3211	14.21
Conflictos emocionales	11004	29.27
Dificultades por tener alguna discapacidad (visual, auditiva, motriz o cognitiva)	816	2.17
Limitados recursos de apoyo al aprendizaje	3545	9.43
Carga de trabajo profesional	197	0.52

¿Actualmente estás en riesgo de abandonar tus estudios?

	N	%
Si	2917	7.76
No	34672	92.24

Selecciona las tres principales causas por las que podrías abandonar tus estudios:

	N	%
Dificultades económicas	19710	52.44
Complicaciones de salud	14289	38.01
Problemas con el profesorado	5814	15.47
El programa educativo no cubre las expectativas	5866	15.61
Conflictos emocionales	13768	36.63
Inconvenientes personales	15490	41.21
Reprobación de asignaturas	12326	32.79

El programa educativo es difícil	4096	10.90
La preparación de los profesores es inadecuada	3222	8.57
Embarazo	2528	6.73
Falta de motivación	11515	30.63
Elección errónea de la licenciatura	2167	5.84
Discapacidad (visual, auditiva, motriz o cognitiva)	1828	4.86
Carga de trabajo profesional	148	0.39

¿En qué medida has recibido tutoría?

	N	%
Siempre	2788	7.42
Frecuentemente	11633	30.95
Pocas veces	19599	52.14
Nunca	3569	9.49

En caso de que tu respuesta sea nunca, selecciona el motivo

	N	%
Creo que es innecesario	1837	51.47
Considero que el servicio ofrecido carece de calidad	383	10.73
Escasa información al respecto	889	24.91
Desconozco a mi tutor	460	12.89

Hasta el momento, ¿qué opinión tienes sobre el programa educativo que cursas?

	Total acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Total desacuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
El plan de estudios se encuentra bien organizado	10811	28.76	20791	55.31	5102	13.57	885	2.35
Los temas revisados hasta el momento son necesarios para mi formación académica	12661	33.68	20807	55.35	3571	9.50	550	1.46
El tiempo para cubrir los contenidos de las asignaturas es suficiente	10347	27.53	17386	46.25	7991	21.26	1865	4.96
Existe repetición de contenidos	8258	21.97	17012	45.26	9831	26.15	2488	6.62
Las asignaturas cursadas corresponden al perfil de egreso	12949	34.45	21534	57.29	2612	6.95	494	1.31

El programa brinda las competencias necesarias para el futuro desempeño laboral	6404	28.35	12533	55.48	3029	13.41	626	2.77
Se recibe orientación suficiente para la elaboración de trabajos académicos, proyectos aplicados o investigación	258	51.50	195	38.92	43	8.58	5	1.00
Fomenta el desarrollo de proyectos de investigación, innovación o aplicación profesional	281	56.09	191	38.12	25	4.99	4	0.80

Dentro de la dimensión “programa educativo”, el alumnado identifica que las tres principales causas de reprobación son: falta de interés por parte de los estudiantes, ausencia de motivación y mala relación entre profesor-estudiante.

Asimismo, el 7.76 % de estudiantes se siente en riesgo de abandonar sus estudios, y dentro de las tres principales razones por las que consideran que podrían desertar son dificultades económicas, inconvenientes personales y complicaciones de salud, lo que pone de manifiesto la importancia de abordar estos problemas para contribuir a disminuir la deserción escolar.

Respecto a la percepción del programa educativo, la mayoría de los estudiantes está de acuerdo en que “las asignaturas cursadas corresponden al perfil de egreso”.

## Satisfacción estudiantil

¿Has utilizado este programa o servicio?

	Si		No		No aplica	
	N	%	N	%	N	%
Tutorías	27576	73.36	10013	26.64	0	0.00
Asesorías académicas	24285	64.61	13304	35.39	0	0.00
Atención psicológica	8262	21.98	29327	78.02	0	0.00
Movilidad estudiantil	8816	23.45	28773	76.55	0	0.00
Becas	18141	48.26	19448	51.74	0	0.00
Biblioteca	32300	85.93	5289	14.07	0	0.00
Orientación educativa	6737	17.92	8260	21.97	22592	60.10
Centro de autoaprendizaje de idiomas	31661	84.23	5427	14.44	501	1.33
Centro de cómputo	25388	67.54	12201	32.46	0	0.00
Programas deportivos	11401	30.33	25687	68.34	501	1.33
Programas culturales	12664	33.69	24424	64.98	501	1.33
Procedimiento de evaluación docente	32050	85.26	5539	14.74	0	0.00
Plataforma Garza	34337	91.35	2751	7.32	501	1.33

Syllabus	37088	98.67	0	0.00	501	1.33
Garzabús	24470	65.10	13119	34.90	0	0.00
Cafeterías	33453	89.00	4136	11.00	0	0.00
Servicio médico universitario	21101	56.14	16488	43.86	0	0.00
Conectividad	17880	47.57	19709	52.43	0	0.00
Prácticas profesionales	4643	12.35	17448	46.42	15498	41.23
Servicio social	5798	15.42	16293	43.35	15498	41.23
Orientación vocacional	6386	16.99	8611	22.91	22592	60.10

Hasta el momento, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos?

	Totalmente satisfecho		Satisfecho		Neutral		Poco satisfecho		Insatisfecho	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tutorías	11536	41.83	10584	38.38	4727	17.14	550	1.99	179	0.65
Asesorías académicas	10347	42.61	9267	38.16	4037	16.62	495	2.04	139	0.57
Atención psicológica	3923	47.48	2145	25.96	1192	14.43	505	6.11	497	6.02
Movilidad estudiantil	4124	46.78	2777	31.50	1392	15.79	358	4.06	165	1.87
Becas	10209	56.28	5247	28.92	1767	9.74	376	2.07	542	2.99
Biblioteca	15069	46.65	11601	35.92	4500	13.93	859	2.66	271	0.84
Orientación educativa	3458	51.33	2132	31.65	951	14.12	128	1.90	68	1.01
Centro de autoaprendizaje de idiomas	13398	42.32	10771	34.02	5565	17.58	1291	4.08	636	2.01
Centro de cómputo	11235	44.25	9132	35.97	3847	15.15	876	3.45	298	1.17
Programas deportivos	5593	49.06	3505	30.74	1572	13.79	434	3.81	297	2.61
Programas culturales	6131	48.41	4430	34.98	1721	13.59	253	2.00	129	1.02
Procedimiento de evaluación docente	10668	33.29	10343	32.27	7064	22.04	2291	7.15	1684	5.25
Infraestructura física de la UAEH (aulas, módulos, la- boratorios, auditorios, etc.)	12914	34.36	12256	32.61	8032	21.37	3083	8.20	1304	3.47
Trámites escolares	11975	31.86	12771	33.98	8899	23.67	2704	7.19	1240	3.30
Plataforma Garza	10499	30.58	11212	32.65	8247	24.02	3123	9.10	1256	3.66
Syllabus	13175	35.52	12467	33.61	7938	21.40	2534	6.83	974	2.63
Garzabús	8851	36.17	8582	35.07	4591	18.76	1799	7.35	647	2.64
Cafeterías	9396	28.09	9991	29.87	7678	22.95	3947	11.80	2441	7.30
Servicio médico universitario	7505	35.57	6453	30.58	4247	20.13	1797	8.52	1099	5.21
Limpieza de instalaciones (sanitarios, aulas, jardines, etc)	12466	33.16	11691	31.10	8161	21.71	3475	9.24	1796	4.78
Conectividad	5439	30.42	4597	25.71	3820	21.36	2445	13.67	1579	8.83
Prácticas profesionales	2072	44.63	1481	31.90	772	16.63	197	4.24	121	2.61
Servicio social	2453	42.31	1953	33.68	1005	17.33	248	4.28	139	2.40
Orientación vocacional	3006	47.07	1935	30.30	1158	18.13	176	2.76	111	1.74

A la fecha , ¿qué tan satisfecho te sientes con los siguientes aspectos que refieren a la enseñanza de tus profesores durante el semestre anterior?

	Totalmente satisfecho		Satisfecho		Neutral		Poco satisfecho		Insatisfecho	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Dominio de los contenidos de las asignaturas	13180	35.06	17129	45.57	6011	15.99	963	2.56	306	0.81
Adecuación de la enseñanza a las características de los estudiantes	11399	30.33	15294	40.69	7958	21.17	2238	5.95	700	1.86
Contribución de la enseñanza al perfil de egreso	12504	33.27	16160	42.99	7395	19.67	1143	3.04	387	1.03
Evaluación del aprendizaje	12097	32.18	15811	42.06	7825	20.82	1420	3.78	436	1.16
Las estrategias de enseñanza que utilizan	11465	30.50	14833	39.46	8514	22.65	2162	5.75	615	1.64
Responsabilidad en su labor docente	13022	34.64	15381	40.92	7321	19.48	1389	3.70	476	1.27
Desempeño de los profesores	12474	33.19	15511	41.26	7742	20.60	1414	3.76	448	1.19

En general, ¿qué tan satisfecho te sientes con los siguientes aspectos?

	Totalmente satisfecho		Satisfecho		Neutral		Poco satisfecho		Insatisfecho	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Programa educativo	12322	32.78	16274	43.29	7723	20.55	920	2.45	350	0.93
Escuela o Instituto	12903	34.33	14908	39.66	8402	22.35	965	2.57	411	1.09
UAEH	13720	36.50	14089	37.48	8692	23.12	681	1.81	407	1.08

En la dimensión de “satisfacción estudiantil”, los resultados indican que los programas y servicios de apoyo institucional presentan niveles de satisfacción variados. Becas, programas culturales y orientación educativa, obtienen generalmente evaluaciones positivas. En contraste, conectividad, cafeterías y plataforma garza presentan niveles menos favorables de satisfacción.

En cuanto a la enseñanza del profesorado, los estudiantes expresan mayor satisfacción con “dominio de los contenidos de las asignaturas”, mientras que el aspecto “las estrategias de enseñanza que utilizan” recibe evaluaciones neutrales o negativas.

A nivel general, el 76.07 % de la comunidad estudiantil encuestada reporta estar satisfecho con su programa educativo, un 73.99 % con la Escuela o Instituto, y un 73.98 % con la UAEH. Sin embargo, un 23.12 % se muestra neutral y un 2.89 % está poco o totalmente insatisfecho, lo que destaca la importancia de estas percepciones para la mejora institucional.



## Índice de satisfacción de los estudiantes con respecto a su trayectoria escolar

La medición de la satisfacción estudiantil es un indicador crucial para evaluar la calidad de la educación superior, destacado por organismos internacionales como la UNESCO (2021) y la OCDE (2023).

En este contexto, la UAEH establece el índice de satisfacción de los estudiantes con respecto a su trayectoria escolar, el cual está alineado con el objetivo estratégico 5.3 del PDI 2024-2029, que fundamenta la toma de decisiones para la mejora continua.

Este índice valora la percepción de los estudiantes sobre los servicios institucionales, los aspectos de la enseñanza y su experiencia general en la universidad. Para el año 2025, el índice registró un valor de **73.84**, resultado que permite contar con un referente sobre la percepción de la comunidad estudiantil respecto a los servicios y procesos institucionales, así como dar un seguimiento a su evolución en periodos posteriores.

La siguiente tabla permite apreciar los datos correspondientes al índice por cada escuela preparatoria/superior e instituto.

Unidad académica	Número	Programas y Servicios	Aspectos de la enseñanza	Institución	Índice
Escuela Preparatoria Número 1	3930	2805	2817	3034	<b>73.42</b>
Escuela Preparatoria Número 2	2580	2093	2042	2148	<b>81.18</b>
Escuela Preparatoria Número 3	1694	1361	1308	1359	<b>79.26</b>
Escuela Preparatoria Número 4	1140	923	922	938	<b>81.37</b>
Escuela Preparatoria Número 5	134	119	116	123	<b>89.05</b>
Escuela Preparatoria Número 6	245	215	217	221	<b>88.84</b>
Escuela Preparatoria Número 7	280	250	241	249	<b>88.1</b>
Escuela Preparatoria Número 8	101	92	87	92	<b>89.44</b>
Escuela Superior de Actopan	1984	1419	1551	1494	<b>75</b>
Escuela Superior de Apan	218	119	158	137	<b>63.3</b>
Escuela Superior de Atotonilco de Tula	425	255	293	266	<b>63.84</b>
Escuela Superior de Ciudad Sahagún	1246	906	1010	1018	<b>78.49</b>
Escuela Superior de Huejutla	1037	869	896	886	<b>85.21</b>
Escuela Superior de Tepeji del Río	807	642	667	683	<b>82.28</b>
Escuela Superior de Tizayuca	1778	1364	1412	1449	<b>79.21</b>
Escuela Superior de Tlahuelilpan	1709	1135	1282	1291	<b>72.32</b>
Escuela Superior de Zimapan	376	326	317	317	<b>85.11</b>
Instituto de Artes	617	350	462	333	<b>61.86</b>
Instituto de Ciencias Agropecuarias	1818	1306	1375	1396	<b>74.75</b>
Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	4022	2751	2975	2989	<b>72.23</b>
Instituto de Ciencias Económico Administrativas	3548	2225	2608	2607	<b>69.9</b>
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	2177	1503	1711	1591	<b>73.57</b>

Instituto de Ciencias de la Salud	5723	3505	3824	3818	<b>64.93</b>
UAEH	37589	26533	28291	28439	<b>73.84</b>

El índice de satisfacción estudiantil, que a nivel institucional es de 73.84, muestra resultados distintos entre el nivel medio superior y el superior.

El bachillerato presenta una tendencia positiva, ya que todas las escuelas preparatorias obtienen puntuaciones cercanas o por encima de la media.

En cambio, el nivel superior es heterogéneo. Las escuelas superiores tienen registros mixtos, con algunas unidades por encima del promedio y otras por debajo. La mayoría de los institutos se ubican también bajo el valor de referencia, destacando la diferencia observada en el de Artes y el de Ciencias de la Salud.

## AC: Unidades académicas vs motivos de abandono escolar

El Análisis de Correspondencia (AC) es una técnica estadística utilizada para analizar y visualizar las relaciones entre dos variables categóricas. Se aplica principalmente a tablas de contingencia (es decir, cuando tenemos filas y columnas con frecuencias o conteos) y busca identificar patrones o asociaciones entre las categorías de estas variables. En un gráfico generado por este análisis, cada punto representa una categoría de alguna de las dos variables, y la proximidad entre los puntos indica una relación más cercana entre esas categorías. Esto permite interpretar los datos de manera visual y detectar asociaciones significativas.

En ese sentido para esta aplicación se realizó un análisis de correspondencia utilizando el ítem de “Selecciona las principales causas por las que podrías abandonar tus estudios:” correspondiente a la dimensión de “Programa Educativo” y la Unidad Académica de adscripción del estudiante. La gráfica que se presenta muestra los resultados entre las dos variables.

Institutos, Escuelas Superiores y Escuelas Preparatorias de la UAEH (representados por las etiquetas rojas):

- EP1: Escuela Preparatoria Número 1
- EP2: Escuela Preparatoria Número 2
- EP3: Escuela Preparatoria Número 3
- EP4: Escuela Preparatoria Número 4
- EP5: Escuela Preparatoria Número 5
- EP6: Escuela Preparatoria Número 6
- EP7: Escuela Preparatoria Número 7
- EP8: Escuela Preparatoria Número 8
- ESAc: Escuela Superior de Actopan
- ESAp: Escuela Superior de Apan
- ESAT: Escuela Superior de Atotonilco de Tula
- ESCS: Escuela Superior de Ciudad Sahagún
- ESH: Escuela Superior de Huejutla
- ESTR: Escuela Superior de Tepeji del Río
- ESTi: Escuela Superior de Tizayuca
- ESTl: Escuela Superior de Tlahuelilpan
- ESZ: Escuela Superior de Zimapán
- IA: Instituto de Artes
- ICAp: Instituto de Ciencias Agropecuarias
- ICBI: Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería
- ICEA: Instituto de Ciencias Económico Administrativas

- ICSHu: Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades
- ICSa: Instituto de Ciencias de la Salud

En cuanto a los motivos que los estudiantes consideran como las principales causas de abandono escolar se encuentran (representados por las etiquetas amarillas):

- “Dif. econ”: Dificultades económicas
- “Salud”: Complicaciones de salud
- “Prob. prof.”: Problemas con el profesorado
- “PE expec”: El programa educativo no cubre las expectativas
- “Conf. emoc”: Conflictos emocionales
- “Incon. pers.”: Inconvenientes personales
- “Reprob.”: Reprobación de asignaturas
- “PE difícil”: El programa educativo es difícil
- “Prep. prof.”: La preparación de los profesores es inadecuada
- “Embarazo”: Embarazo
- “Motivación”: Falta de motivación
- “Dicapac.”: Discapacidad (visual, auditiva, motriz o cognitiva)

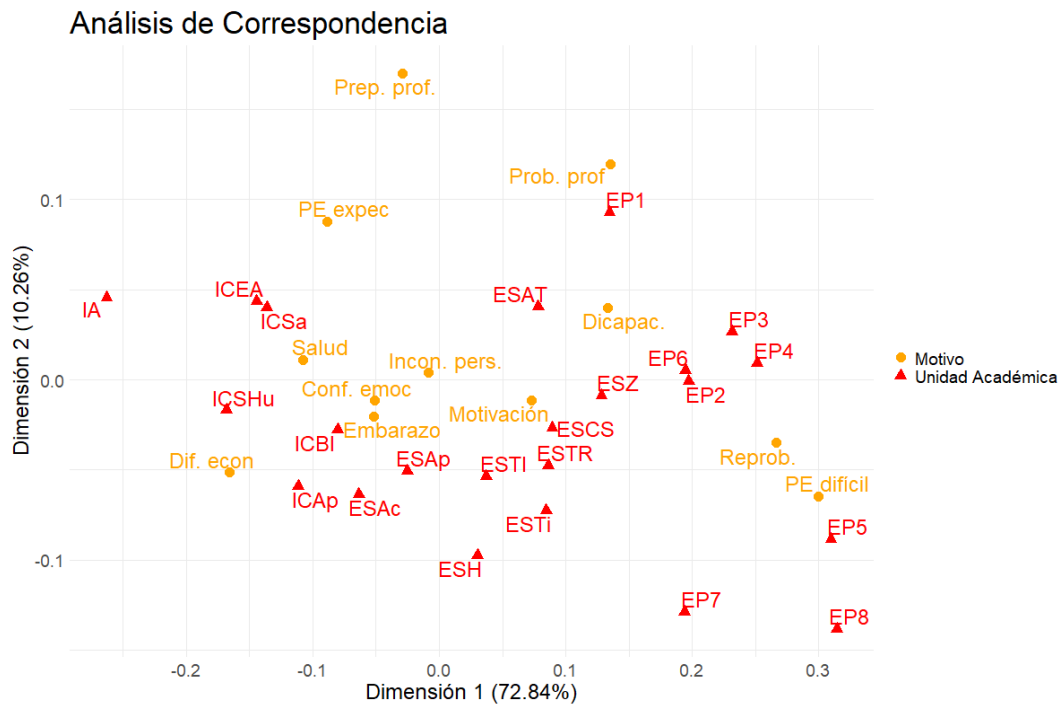


Figura 7: Análisis de Correspondencia: Unidades académicas vs motivos de abandono escolar

En este análisis, la distancia entre los puntos indica la relación entre ellos:

- Proximidad entre motivos y escuelas/institutos: Por ejemplo, las dificultades económicas (Dif. econ.) están relacionadas entre ICSHu y algunos otros institutos, lo que podría significar que en estas unidades en particular, los estudiantes se enfrentan a más dificultades de este tipo.
- Relaciones específicas: Se observa que “Prob. prof.” está cercano a EP1, lo que sugiere que este motivo de abandono tiene mayor relevancia en esta escuela.
- Distribuciones dispersas: Algunas unidades académicas, como EP8 o IA, se encuentran alejadas de los motivos principales, lo que podría indicar que tienen patrones de abandono escolar distintos o menos definidos.

Entre otros aspectos destacados adicionales en la gráfica se observan

- Factores emocionales: “Conf. emoc.” y “Incon. pers.” aparecen próximos entre sí y relativamente cercanos a unidades académicas como ESAP, indicando tanto que los problemas personales y emocionales son motivos estrechamente relacionados como que podrían ser un motivo importante de abandono en dicha Escuela Superior.
- Motivación: Este motivo parece ser el que se encuentra más al centro, por lo que sugiere ser una causa común para todas las unidades académicas.
- Agrupaciones de las unidades académicas: Se puede observar que las unidades académicas tienden a formar grupos. Por ejemplo, los institutos forman un clúster separado, al igual que las preparatorias y las escuelas superiores, sugiriendo que comparten patrones similares dentro de cada grupo (ver Figura 8). Esto tiene sentido dado que cada tipo de unidad académica enfrenta contextos y retos diferentes.
- Motivos predominantes en las escuelas preparatorias: Se destacan motivos como “Reprobación” y “PE difícil”, que aparecen relacionados con varias preparatorias. Esto podría reflejar situaciones particulares en este tipo de unidades académicas.
- Lejanía de “preparación de profesores” con los institutos: Un aspecto destacable es que “Prep. prof.” se encuentra alejado de los institutos y escuelas, lo que sugiere que este motivo no es un factor destacable para el abandono en estas unidades académicas.

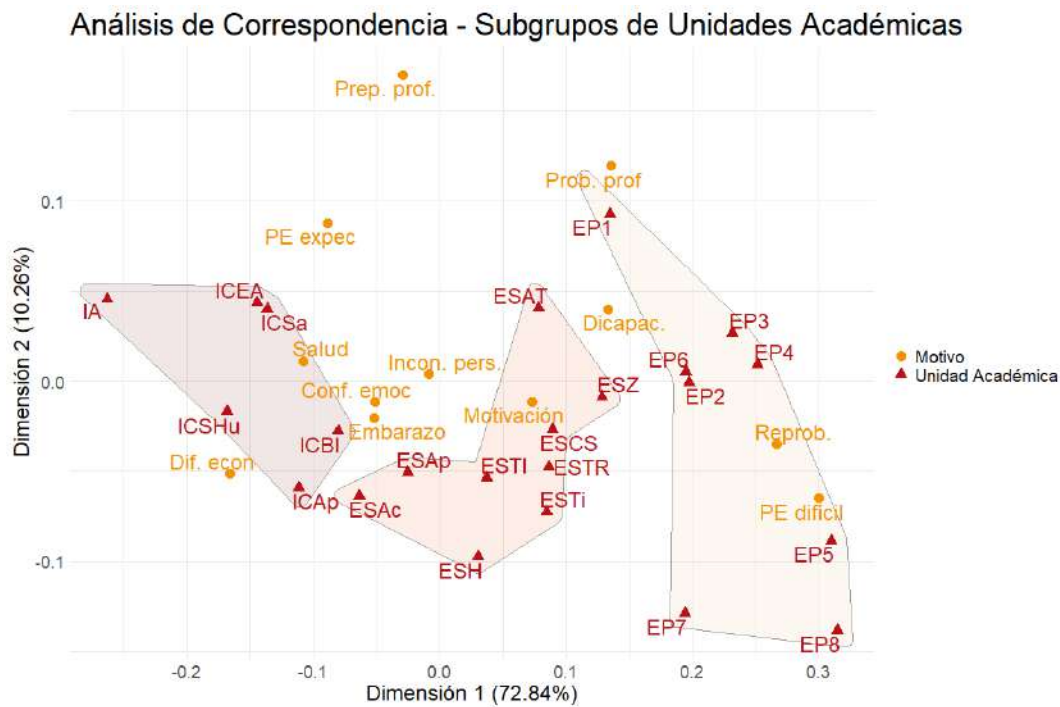


Figura 8: Análisis de Correspondencia: Clusters en Unidades académicas

Este tipo de análisis permite a las unidades académicas identificar patrones clave y tomar decisiones informadas. Por ejemplo, se pueden diseñar estrategias específicas para abordar motivos como “Reprobación”, “Embarazo” o “Motivación” en las unidades académicas más afectadas, mejorando las tasas de retención escolar.

## Conclusión

El presente informe ofrece una descripción de los resultados del cuestionario .<sup>Es</sup>EsTySa”2025, cuyo objetivo es documentar la experiencia del alumnado de la UAEH. Los datos indican que un 7.76 % de las y los estudiantes se siente en riesgo de abandonar sus estudios, citando como principales causas las dificultades económicas (52.44 %), los inconvenientes personales (41.21 %) y los conflictos emocionales (36.63 %). En cuanto al rendimiento académico, los estudiantes identifican la falta de interés como la causa principal de reprobación. Otras razones frecuentemente señaladas son la ausencia de motivación y una relación poco efectiva con los docentes, factores que se mencionan por encima de la dificultad de las asignaturas.

La satisfacción con los servicios institucionales es variada. Mientras que programas como becas y actividades culturales obtienen evaluaciones positivas, otros aspectos como la conectividad a internet y los servicios de cafetería presentan porcentajes de insatisfacción más altos. En la dimensión de la enseñanza, se valora positivamente el dominio de los contenidos por parte del profesorado, pero se identifican oportunidades de mejora en las estrategias de enseñanza utilizadas.

A nivel general, el índice de satisfacción estudiantil se sitúa en 73.84. Este indicador resume la percepción global del alumnado sobre su trayectoria escolar y varía significativamente entre unidades académicas. Las escuelas preparatorias, en su conjunto, superan el promedio institucional, mientras que la mayoría de los institutos se encuentran por debajo de este. Los datos recopilados en este documento ofrecen un panorama informativo de la situación actual de la comunidad estudiantil.

## Referencias

- Chaín, et al. (mayo - 2003). *Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana*. REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 5 (1), Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/155/15505105.pdf>
- Consejo Nacional para la Coordinación de la Educación Superior. (2022). *Política Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior*. Secretaría de Educación Pública. [https://educacionsuperior.sep.gob.mx/conaces/pdf/politica\\_nacional.pdf](https://educacionsuperior.sep.gob.mx/conaces/pdf/politica_nacional.pdf)
- Gutiérrez-Monsalve, Jaime A., Garzón, Juan, & Segura-Cardona, Angela M. (2021). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Formación universitaria, 14(1), 13-24. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000100013>
- McKenzie, Kirsten & Schweitzer, Robert D. (2001) *Who succeeds at university? factors predicting academic performance in first year Australian university students*. Higher Education Research & Development, 20, pp. 21-33.
- OCDE. (2023). *Education at a Glance 2023: OECD Indicators*. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. <https://doi.org/10.1787/69096873-en>
- Surdez, E. G., Sandoval, M del C. y Lamoyi, C. L. (2018). *Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria*. Educación y Educadores, 21(1), 9-26. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>
- Tinto, V. (1989). *Definir la deserción: una cuestión de perspectiva*. Revista de la Educación Superior (71), 33-51.
- UNESCO. (2021). *Reimagining our futures together: A new social contract for education*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379707>
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2024). *Plan de Desarrollo Institucional 2024 – 2029*. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/excelencia/vision.htm>
- R Core Team (2025). R: A Language and Environment for Statistical Computing. R Foundation for Statistical Computing, Vienna, Austria. <<https://www.R-project.org/>>