



**“Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria  
Escolar (EsEsTySa)”**  
Informe de resultados 2024

---

**Autores**

Monroy Muñoz Jesús Israel  
Martínez Maldonado Eric  
Martínez Gallardo Norma  
Olvera Larios Brenda Ivonne  
Samperio Márquez Víctor Manuel  
Elizalde Lora Leticia  
González Castillo Mayra Karen  
López Cruz María de los Ángeles  
Pérez Enzastiga José Antonio  
González Mociños Nancy  
López Orozco Maricela  
Montiel Pavana Anaïd  
Vargas Pérez América Jocelyn  
Rangel Soto Stephany  
Orozco Rosales Itzayana  
Hernández Carmen Itzel  
Guzmán López Aline Sarahí  
Díaz Flores Francelli

**Apoyo secretarial**

Aguilera Coiffier Ma. de la Luz  
Hernández Gómez Ayme

Enero, 2025

Registro público de derecho de autor: 03-2014-062511300000-01 ®Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo  
Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000

Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin el consentimiento escrito de la UAEH.

# Índice

<b>Presentación</b>	<b>3</b>
<b>Metodología</b>	<b>4</b>
Diseño del instrumento . . . . .	4
Dimensiones . . . . .	4
Aplicación . . . . .	5
<b>Resultados</b>	<b>8</b>
Condiciones de estudio y valoración familiar . . . . .	9
Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales . . . . .	11
Hábitos de estudio y prácticas escolares . . . . .	13
Actividades culturales y deportivas . . . . .	14
Programa educativo . . . . .	15
Satisfacción estudiantil . . . . .	17
<b>Índice de satisfacción de los estudiantes con respecto a su trayectoria escolar</b>	<b>20</b>
<b>Conclusión</b>	<b>22</b>
<b>Referencias</b>	<b>24</b>

## Presentación

El desempeño estudiantil en las Instituciones de Educación Superior (IES) continúa siendo un desafío prioritario en el contexto educativo actual. Estudios recientes destacan que los bajos indicadores de rendimiento académico exigen evaluaciones que consideren factores como el perfil socioeconómico, demográfico y psicológico de los estudiantes, así como elementos relacionados con la calidad del entorno educativo, la estructura de los programas académicos y el desempeño docente (Gutiérrez-Monsalve, Garzón, & Segura-Cardona, 2021). En este contexto, el monitoreo continuo y el análisis de las trayectorias escolares son fundamentales para sustentar la toma de decisiones orientadas a mejorar el rendimiento académico y reducir los índices de deserción.

Desde el periodo rectoral 2011-2017, la Dirección General de Evaluación (DGE) ha asumido la responsabilidad de coordinar los procesos evaluativos enfocados en mejorar la calidad de las funciones sustantivas y adjetivas de la universidad. En esta línea, se retomó el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes”, implementado inicialmente en 2004 por la Dirección General de Planeación, el cual fue reestructurado por la DGE para ajustarlo a las condiciones institucionales y nacionales actuales. Esta herramienta incorpora ahora indicadores relevantes de evaluación nacional, así como criterios de acreditación de programas educativos por Instancias de Evaluación Externa.

En consonancia con la Política Nacional de Evaluación y Acreditación de Educación Superior (CONACES, 2022) y lo previsto por el Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES), se destaca la necesidad de que las IES analicen las trayectorias escolares desde perspectivas cualitativas y cuantitativas para comprender los factores que inciden en el aprendizaje y el desempeño académico. Esto incluye el ámbito específico de los programas educativos de Técnico Superior Universitario (TSU) y licenciatura, según lo establece el SEAES.

Como respuesta a estos desafíos, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2023) ha continuado consolidando sus estrategias de evaluación en alineación con el objetivo estratégico 5.3, que establece: *“Contribuir a la excelencia educativa, mediante la coordinación de los procesos de evaluación internos y externos de la institución, que fundamenten la toma de decisiones informada, orientada a la mejora continua de los programas educativos, las personas, las funciones sustantivas y la gestión administrativa”*. Este objetivo, descrito en el Programa Rector de Gestión Universitaria del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2024-2029, reafirma el compromiso de la institución con la excelencia académica.

Bajo ese mismo sentido, a través de la Dirección General de Evaluación, se han implementado acciones que permiten analizar de manera sistemática las experiencias y necesidades de los estudiantes, facilitando la adopción de estrategias orientadas a garantizar su permanencia y éxito académico.

Una de estas estrategias es el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)”, aplicado anualmente a estudiantes de bachillerato, licenciatura y posgrado. Este instrumento propor-

cional información esencial sobre los factores que influyen en el rendimiento académico y la satisfacción estudiantil, lo que permite la toma de decisiones fundamentadas en todos los niveles institucionales. En este contexto, la UAEH ha establecido el indicador denominado “Índice de satisfacción de los estudiantes con respecto a su trayectoria escolar”, incluido en el PDI 2024-2029, con el objetivo de medir de manera sistemática la percepción estudiantil.

Este informe presenta los resultados obtenidos en el proceso de reinscripción correspondiente al periodo julio-diciembre de 2024. Los datos recopilados reflejan variables significativas relacionadas con el bienestar y desempeño de los estudiantes, proporcionando información valiosa para los responsables de la toma de decisiones dentro de la universidad. Además, con base en estos resultados, se calcula el índice de satisfacción mencionado anteriormente.

Los hallazgos servirán de base para diseñar e implementar estrategias orientadas a mejorar los programas educativos y elevar los indicadores de rendimiento académico de la UAEH, en cumplimiento con los lineamientos establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional 2024-2029.

## Metodología

### Diseño del instrumento

El cuestionario propuesto por Adrián De Garay en la ANUIES y utilizado en 2004 por la Dirección General de Planeación, fue revisado y actualizado en el año 2013 por personal de la Dirección General de Evaluación, en tal proceso se procuró la incorporación de elementos que respondieran a la realidad institucional, además de realizarse el piloteo y validación correspondientes para su primera aplicación. Es importante mencionar que el instrumento se revisa anualmente realizando los ajustes necesarios, además de atender a la lógica de cada nivel educativo en que se imparte educación en esta institución (bachillerato, licenciatura o posgrado). En ese sentido, el cuestionario actual está compuesto por 37 ítems para licenciatura, 37 en posgrado y 35 en el caso de bachillerato.

### Dimensiones

Las seis dimensiones que constituyen la estructura del estudio y determinaron tanto los instrumentos como el análisis de los datos son las siguientes:

- **Condiciones de estudio y valoración familiar:** refiere a aquellos elementos externos e internos, sociales, económicos, demográficos, ambientales, familiares que influyen en el desempeño escolar, por ejemplo; estado civil, situación laboral, escolaridad de los padres, nivel socioeconómico, etc., además de incluir la valoración de la familia sobre los estudios del alumno.
- **Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales:** incluye aquellos factores clave en la elección de la institución y/o carrera, valora las aspiraciones educativas y profesionales así como el cumplimiento de

las mismas.

- Hábitos de estudio y prácticas escolares: valora tanto las conductas que los estudiantes practican regularmente para aprender, así como las actividades que se desarrollan en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- Actividades culturales y deportivas: constituye el conocimiento de las habilidades culturales y deportivas de los estudiantes, así como la opinión en cuanto a este tipo de actividades que se realizan al interior de la institución como programas de apoyo a la formación integral.
- Programa educativo: valora los elementos del programa educativo tales como la opinión sobre las asignaturas en los planes de estudio, causas de reprobación y abandono, y opinión general del programa educativo.
- Satisfacción estudiantil: contempla el grado de satisfacción de los estudiantes con los programas y servicios institucionales, infraestructura, aspectos referentes a la enseñanza, programa educativo, institución y escuela o instituto.

## **Aplicación**

Basándose en la importancia de contar con información referente a la totalidad de la comunidad estudiantil universitaria, como cada año el cuestionario fue incorporado para su aplicación en línea dentro del proceso de reinscripción julio – diciembre 2024, con la autorización de la Dirección de Administración Escolar. Cada estudiante ingresa al portal de acceso a servicios escolares con su número de cuenta y nip; después de realizar el procedimiento para su reinscripción, el sistema por medio de un link, direcciona a una ventana en la que se muestra el cuestionario que debe contestar de acuerdo al nivel educativo.

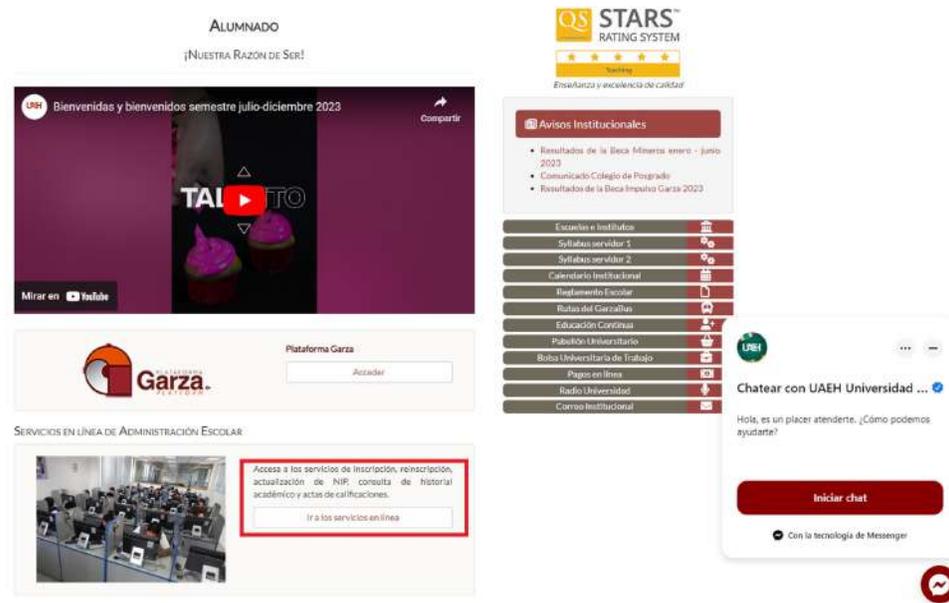


Figura 1: Acceso a los servicios en línea de la Dirección de Administración Escolar



**Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo**  
 Secretaría General  
 Dirección de Administración Escolar

Servicios Escolares

Acceso Alumnos

Número de cuenta

NIP

Iniciar sesión

¿Perdiste tu número de cuenta o NIP? [Solicítalo aquí](#)

Dirección de Información y Sistemas  
 Copyright © 2005, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Figura 2: Ingreso de datos del estudiante

**UAH** Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo  
 Secretaría General  
 Dirección de Administración Escolar

Servicios Escolares

Alumno: ESCUDERO Cerrar sesión

Número de cuenta:

Programa educativo: Licenciatura de Médico Cirujano (AREA MEDICINA)-Activo

Inscripción / Reinscripción    Consulta de actas    Datos personales    Examen extraordinario    Historial académico    Actualización de NIP  
 Evaluación por competencias    Entrega de documentos

**INSCRIPCIÓN / REINSCRIPCIÓN**

Ciclo escolar: JULIO-DICIEMBRE 2023

[Imprimir comprobante de inscripción](#)

**Asignaturas cargadas**

Al dar clic en el nombre de alguna asignatura, se te mostrarán más datos sobre esa oferta.

Nombre de la asignatura	Programa académico Escuela	Semestre Grupo	Horario Día (Hora)	Capacidad disponible
-------------------------	-------------------------------	-------------------	-----------------------	----------------------

Figura 3: Carga de asignaturas a cursar

**UAEH** UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO  
 DIRECCIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN

**Bienvid@ REYES CASTRO** Salir

El cuestionario "**Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)**" es una estrategia en los procedimientos para el seguimiento de los estudiantes universitarios, que busca atender el compromiso con la calidad y mejora continua de nuestras acciones, así como dar repuesta a los indicadores que hoy en día permiten valorar a las instituciones a nivel nacional e internacional.

Es necesario que respondas con información válida y honesta sobre los diferentes aspectos que se presentan en este cuestionario, ya que a partir de la información que proporcionas será posible conocer tus opiniones, fortalezas, dificultades, necesidades e intereses durante tu recorrido escolar, de tal manera que esto permita generar las estrategias necesarias para apoyar el tránsito por la UAEH y contribuir a la mejora de tu desempeño académico.

**Instrucciones:** selecciona la opción que dé respuesta a los cuestionamientos que se presentan, considerando tu situación actual y experiencia durante el semestre anterior, **ES MUY IMPORTANTE QUE RESPONDAS CON HONESTIDAD**, ya que la información que proporcionas será de utilidad para la mejora institucional.

Si tienes alguna duda sobre este proceso escribe al correo electrónico [trayectorias\\_dge@uaeh.edu.mx](mailto:trayectorias_dge@uaeh.edu.mx) o llama al 771 71 720 00 Ext. 12503

**"La evaluación nos hará excelentes"**

Evaluación:

Figura 4: Mensaje de bienvenida al cuestionario

**Cuestionario EsEsTySa**  
**"Estudiar a los estudiantes y satisfacción en la trayectoria escolar"**

**Condiciones de estudio y valoración familiar**

**Estudios Previos**

\* Grado escolar previo: LICENCIATURA ▾

\* Entidad de procedencia: Veracruz de Ignacio de la Llave ▾

\* Municipio de procedencia: Coatepec ▾

\* Especifique universidad de procedencia: Universidad Veracruzana

\* Régimen: Pública ▾

1. Estado civil:  Soltero  Casado  Divorciado  Unión libre  Viudo

2. ¿Tienes hijos?:  Sí  No

3. ¿De quién dependes económicamente?

Papá  Mamá  Esposa/o  Tutor  De mis propios ingresos  Hermano(s)  Abuelo(s)

4. ¿Económicamente alguien depende de ti?:  Sí  No

5. ¿Trabajas?:  Sí  No

6. ¿Cuál es la escolaridad máxima alcanzada por tus padres?

Escolaridad	Padre	Madre
Sin estudios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Primaria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Secundaria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bachillerato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estudios técnicos	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Licenciatura	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Figura 5: Cuestionario EsEsTySa

## Resultados

Culminado el periodo de reinscripción, la Dirección General de Evaluación, realizó la extracción de la base de datos del sistema para su procesamiento y la elaboración de informes. Durante el procedimiento de análisis se utilizaron tres herramientas: R, programa que permitió el procesamiento de los datos;  $\text{\LaTeX}$  a través del cual se generaron los documentos y Sweave, una herramienta de R que permite una comunicación entre este y  $\text{\LaTeX}$ .

A nivel institucional participaron un total de 36803 estudiantes de nivel bachillerato, licenciatura y posgrado de la UAEH distribuidos de la siguiente forma:

	N	%	Reingreso*	% Participación
Bachillerato	13909	37.79	14153	98.28
Licenciatura	22359	60.75	27128	82.42
Posgrado	535	1.45	733	72.99

\*Fuente: Auditoría a la matrícula - Fecha de corte: 23/09/2024

## Condiciones de estudio y valoración familiar

Estado Civil:

	N	%
Soltero	33161	90.10
Casado	2857	7.76
Divorciado	104	0.28
Unión libre	620	1.68
Viudo	61	0.17

¿Cómo te autoidentificas en términos de género?

	N	%
Masculino	14877	40.42
Femenino	21824	59.30
Otra autoadscripción sexogénica	102	0.28

¿Te consideras parte de algún grupo étnico o racial?

	N	%
Si	1902	5.17
No	34901	94.83

¿Cuál?

	N	%
Indígena	1605	84.38
Afromexicano	184	9.67
Migrante	74	3.89
Otra identidad cultural	39	2.05

¿Tienes hijos?

	N	%
Si	840	2.28
No	35963	97.72

¿De quién dependes económicamente? (Puedes marcar más de una opción)

	N	%
Papá	25411	69.05
Mamá	25393	69.00
Esposo/a	345	0.94
Tutor	1153	3.13

De mis propios ingresos	6842	18.59
Hermano(s)	1066	2.90
Abuelo(s)	1164	3.16

¿Económicamente alguien depende de ti?

	N	%
Si	2115	5.75
No	34688	94.25

¿Trabajas?

	N	%
Si	13916	37.81
No	22887	62.19

Durante el semestre anterior, ¿has tenido dificultades para solventar algunos de los siguientes aspectos durante tus estudios? (Puedes marcar más de una opción)

	N	%
Transporte	11773	31.99
Pago de reinscripción	7066	19.20
Alimentación	6456	17.54
Vivienda	4170	11.33
Recursos/materiales escolares (pago de internet, equipo de cómputo, libros, libretas, etc.)	9726	26.43
Actividades recreativas y/o culturales	3876	10.53
Gastos médicos	2915	7.92
No tengo dificultad	14719	39.99

¿Presentas algún tipo de discapacidad?

	N	%
Si	2017	5.48
No	34786	94.52

¿De qué tipo? (Puedes marcar más de una opción)

	N	%
Física	290	14.38
Motora	265	13.14
Visual	1159	57.46
Auditiva	212	10.51
Habla	51	2.53
Intelectual	138	6.84
Conductual	264	13.09

¿Has recibido algún tipo de apoyo durante tu trayecto escolar en relación a la discapacidad que presentas?

	N	%
Si	774	38.37
No	1243	61.63

¿Qué tipo de apoyo? (Puedes marcar más de una opción)

	N	%
Adaptaciones físicas	241	31.14
Adaptaciones curriculares	121	15.63
Apoyos económicos	197	25.45
Atención psicológica	288	37.21
Asesorías o tutorías de acompañamiento personalizado	151	19.51

En general, los resultados obtenidos en la dimensión de “Condiciones de estudio y valoración familiar” muestran una amplia diversidad en las características personales y socioeconómicas de los estudiantes. En cuestiones de género la mayoría de los encuestados se autoperciben como femenino. Asimismo, un porcentaje del 5.17 se autoidentifica dentro de algún grupo étnico o racial, siendo indígena el más representado. En cuanto a su situación familiar, un porcentaje del 2.28 tiene hijos, mientras que 37.81 % de los estudiantes trabaja.

Un aspecto relevante es que 60.01 % de los encuestados reporta haber tenido dificultades para solventar cuestiones esenciales como el transporte, la alimentación o los materiales escolares. Además, una minoría del 5.48 % señala presentar algún tipo de discapacidad.

### Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales

¿Cuál fue la razón principal para estudiar en la UAEH?

	N	%
El prestigio de la institución	8278	22.49
La cercanía a su hogar	4775	12.97

Recomendaciones de otras personas	4983	13.54
Es una institución pública	2907	7.90
La calidad académica	6778	18.42
Ofrece el programa educativo que quería estudiar	7408	20.13
No fui aceptado en otra institución	752	2.04
Por tradición familiar	922	2.51

¿Cuál fue el factor más importante para elegir la carrera que estudias actualmente?

	N	%
Orientación vocacional	3638	15.89
Conversaciones con amigos	556	2.43
Recomendaciones de familiares y amigos	1564	6.83
Información sobre el programa educativo	2105	9.19
Oportunidades de empleo a futuro	3891	17.00
Por gusto personal	10746	46.94
Me sentí obligado	394	1.72

Una vez concluidos tus estudios, ¿en qué grado consideras la posibilidad de encontrar trabajo relacionado con tu profesión?

	N	%
Alto	6640	29.00
Medio	13856	60.52
Bajo	2188	9.56
Nulo	210	0.92

Los resultados en la dimensión “Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales” muestran que la razón principal para que los estudiantes elijan la UAEH está relacionada principalmente con el prestigio de la institución. En cuanto a la selección de su carrera, la mayoría de los estudiantes mencionan que el motivo principal es por gusto personal.

Con respecto a las expectativas sobre el mercado laboral, una mayoría de estudiantes considera que existe un grado medio de posibilidad de encontrar trabajo en su campo de estudios al concluir su carrera.

### Hábitos de estudio y prácticas escolares

Indica en qué medida te describen las siguientes afirmaciones, considerando las clases que se desarrollaron durante el semestre anterior:

	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Asisto a las sesiones de clase	30463	82.77	6052	16.44	211	0.57	77	0.21
Acudo a las sesiones puntualmente	26381	71.68	10029	27.25	342	0.93	51	0.14
Pongo atención en clase	25729	69.91	10808	29.37	223	0.61	43	0.12
Tomo apuntes	25991	70.62	9856	26.78	875	2.38	81	0.22
Realizo preguntas en clase	14051	38.18	12998	35.32	8965	24.36	789	2.14
Programo oportunamente mis actividades escolares	18015	48.95	14803	40.22	3597	9.77	388	1.05
Discuto los puntos de vista del profesor	12308	33.44	12277	33.36	10377	28.20	1841	5.00
Cumplo con las tareas y/o trabajos	27683	75.22	8723	23.70	346	0.94	51	0.14
Consulto material adicional al que proporciona el docente	18176	49.39	13237	35.97	4864	13.22	526	1.43
Participo activamente en clase	15377	41.78	14348	38.99	6473	17.59	605	1.64

De las siguientes estrategias para tu aprendizaje, selecciona la que más utilizas en la mayoría de las asignaturas

	N	%
Resúmenes	14319	38.91
Diagramas	1650	4.48
Esquemas (mapas mentales, cuadros sinópticos, mapas conceptuales, etc.)	12223	33.21
Cuestionarios	1741	4.73
Fichas	2335	6.34
Notas al margen	2431	6.61
Subrayado	2104	5.72

¿Cuánto tiempo dedicas a la semana para estudiar un idioma extranjero de manera extraclase?

	N	%
No dedico tiempo	8101	22.01
1/2 hr.	7639	20.76
1 hr.	8499	23.09
1 1/2 hrs.	3019	8.20
2 hrs.	4787	13.01
Más de 2 hrs.	4758	12.93

¿Has tenido la oportunidad de aprender un idioma extranjero de manera independiente a tu formación escolar?

	N	%
Si	15674	42.59
No	21129	57.41

Los resultados obtenidos en la dimensión “Hábitos de estudio y prácticas escolares” revelan que las estrategias de aprendizaje más utilizadas son resúmenes y esquemas (mapas mentales, cuadros sinópticos, mapas conceptuales, etc.). Además, un 23.09% de los estudiantes dedica 1 hr. a estudiar un idioma extranjero de manera extraclase, aunque algunos no destinan tiempo a esta actividad (22.01%). Finalmente, 42.59% de los estudiantes ha tenido la oportunidad de aprender un idioma extranjero de manera independiente a su formación escolar.

### Actividades culturales y deportivas

¿Formas parte de algún equipo deportivo dependiente de la UAEH?

	N	%
Si	2205	5.99
No	34598	94.01

¿Cómo evalúas las actividades que ofrece la institución para tu formación integral? En caso de no participar en los eventos, selecciona la opción no he asistido

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Talleres artísticos (Danza, teatro, etc.)	7006	19.04	11397	30.97	959	2.61	1321	3.59	16120	43.80
Presentación de libros	8046	21.86	14244	38.70	1162	3.16	1157	3.14	12194	33.13
Actividades deportivas	7871	21.39	13474	36.61	1782	4.84	1845	5.01	11831	32.15
Conciertos de la Orquesta Sinfónica de la UAEH	10122	27.50	10545	28.65	747	2.03	741	2.01	14648	39.80
FINI	9316	25.31	13885	37.73	1227	3.33	1047	2.84	11328	30.78
FUL	13305	36.15	14076	38.25	821	2.23	811	2.20	7790	21.17

Los datos recogidos en la dimensión “Actividades culturales y deportivas” muestran que, en cuanto a la participación en equipos deportivos de la UAEH, solo 5.99% de los estudiantes forma parte de estos grupos.

En lo que respecta a las actividades culturales ofrecidas por la institución, los estudiantes que han asistido tienden a calificarlas de manera positiva, destacando “FUL” como la mejor evaluada, lo que subraya su importancia en el desarrollo integral de los estudiantes.

## Programa educativo

Selecciona las que consideres son las tres principales causas de reprobación en tu programa educativo

	N	%
Problemas económicos	9087	24.69
Los profesores no dominan los contenidos de las asignaturas	9646	26.21
Mala relación entre profesor-estudiante	12917	35.10
Diferencias familiares	3392	9.22
Falta de interés por parte de los estudiantes	20068	54.53
El programa educativo no cubre las expectativas	5493	14.93
Insuficientes asesorías	4372	11.88
Las asignaturas son muy difíciles	8606	23.38
La normatividad institucional es rígida	2712	7.37
Ausencia de motivación	17144	46.58
Carencia de orientación vocacional	3535	9.61
Conflictos emocionales	12221	33.21
Dificultades por tener alguna discapacidad (visual, auditiva, motriz o cognitiva)	1216	3.30

¿Actualmente estás en riesgo de abandonar tus estudios?

	N	%
Si	2999	8.15
No	33804	91.85

Selecciona las tres principales causas por las que podrías abandonar tus estudios:

	N	%
Dificultades económicas	22223	60.38
Complicaciones de salud	11879	32.28
Problemas con el profesorado	6044	16.42
El programa educativo no cubre las expectativas	5186	14.09
Conflictos emocionales	12991	35.30
Inconvenientes personales	14569	39.59
Reprobación de asignaturas	13950	37.90
El programa educativo es difícil	3141	8.53
La preparación de los profesores es inadecuada	2964	8.05

Embarazo	2796	7.60
Falta de motivación	11162	30.33
Elección errónea de la licenciatura	2316	6.29
Discapacidad (visual, auditiva, motriz o cognitiva)	1188	3.23

¿En qué medida has recibido tutoría?

	N	%
Siempre	3613	9.82
Frecuentemente	12908	35.07
Pocas veces	15785	42.89
Nunca	4497	12.22

En caso de que tu respuesta sea nunca, selecciona el motivo

	N	%
No la necesito	2464	54.79
Considero que el servicio ofrecido carece de calidad	434	9.65
Escasa información al respecto	1028	22.86
Desconozco a mi tutor	571	12.70

¿Con que frecuencia te sientes estresado a lo largo del periodo escolar?

	N	%
Siempre	7601	20.65
Frecuentemente	19842	53.91
Pocas veces	8808	23.93
Nunca	552	1.50

¿Cuál de los siguientes factores consideras que te genera estrés? (Puedes marcar más de una opción)

	N	%
Sobrecarga académica	22850	62.09
Evaluaciones	25342	68.86
Entrega de trabajos y tareas	20136	54.71
Metodología de enseñanza de los profesores	11179	30.38
Ambiente escolar (relaciones con compañeros o profesores)	9326	25.34
Problemas familiares	6426	17.46

Hasta el momento, ¿qué opinión tienes sobre el programa educativo que cursas?

	Total acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Total desacuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
El plan de estudios se encuentra bien organizado	10607	28.82	20679	56.19	4762	12.94	755	2.05
Los temas revisados hasta el momento son necesarios para mi formación académica	12689	34.48	20183	54.84	3453	9.38	478	1.30
El tiempo para cubrir los contenidos de las asignaturas es suficiente	10141	27.55	17280	46.95	7835	21.29	1547	4.20
Existe repetición de contenidos	7675	20.85	16295	44.28	10214	27.75	2619	7.12
Las asignaturas que he cursado corresponden al perfil de egreso	13048	35.45	21049	57.19	2306	6.27	400	1.09
Considero que el programa me brinda las competencias necesarias para el futuro desempeño laboral	7142	31.20	12676	55.37	2538	11.09	538	2.35

Los resultados de la dimensión “Programa educativo” muestran que las tres principales causas de reprobación en el programa educativo, desde la perspectiva de los estudiantes, son falta de interés por parte de los estudiantes, ausencia de motivación y mala relación entre profesor-estudiante.

Asimismo, el 8.15% de estudiantes se siente en riesgo de abandonar sus estudios, y dentro de las tres principales razones por las que consideran que podrían desertar son dificultades económicas, inconvenientes personales y reprobación de asignaturas, lo que pone de manifiesto la importancia de abordar estos problemas para contribuir a disminuir la deserción escolar. Además, los estudiantes reportan sentirse frecuentemente estresados durante el periodo escolar, siendo evaluaciones, sobrecarga académica y entrega de trabajos y tareas los principales detonantes.

Respecto a la percepción del programa educativo, la mayoría de los estudiantes está de acuerdo en que “las asignaturas que he cursado corresponden al perfil de egreso”.

### Satisfacción estudiantil

¿Has utilizado este programa o servicio?

	Si		No		No aplica	
	N	%	N	%	N	%
Tutorías	28089	76.32	8714	23.68	0	0.00
Asesorías académicas	24545	66.69	12258	33.31	0	0.00
Atención psicológica	8046	21.86	28757	78.14	0	0.00
Movilidad estudiantil	8546	23.22	28257	76.78	0	0.00

Becas	18365	49.90	18438	50.10	0	0.00
Biblioteca	32183	87.45	4620	12.55	0	0.00
Orientación educativa	6050	16.44	7859	21.35	22894	62.21
Centro de autoaprendizaje de idiomas	30306	82.35	6497	17.65	0	0.00
Centro de cómputo	24904	67.67	11899	32.33	0	0.00
Programas deportivos	11013	29.92	25790	70.08	0	0.00
Programas culturales	12577	34.17	24226	65.83	0	0.00
Procedimiento de evaluación docente	32296	87.75	4507	12.25	0	0.00
Infraestructura física de la UAEH (aulas, módulos, laboratorios, auditorios, etc.)	29452	80.03	7351	19.97	0	0.00
Trámites escolares	30895	83.95	5908	16.05	0	0.00
Plataforma Garza	34340	93.31	2463	6.69	0	0.00
Syllabus	34547	93.87	2256	6.13	0	0.00
Garzabús	25239	68.58	11564	31.42	0	0.00
Cafeterías	33558	91.18	3245	8.82	0	0.00
Servicio médico universitario	20741	56.36	16062	43.64	0	0.00
Limpieza de instalaciones (sanitarios, aulas, jardines, etc)	32450	88.17	4353	11.83	0	0.00
Conectividad	19274	52.37	17529	47.63	0	0.00
Prácticas profesionales	5013	13.62	31790	86.38	0	0.00
Servicio social	6022	16.36	30781	83.64	0	0.00
Orientación vocacional	5349	14.53	9095	24.71	22359	60.75

Hasta el momento, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos?

	Totalmente satisfecho		Satisfecho		Neutral		Poco satisfecho		Insatisfecho	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tutorías	11777	41.93	10724	38.18	4818	17.15	572	2.04	198	0.70
Asesorías académicas	10487	42.73	9454	38.52	3897	15.88	532	2.17	175	0.71
Atención psicológica	3694	45.91	1983	24.65	1164	14.47	607	7.54	598	7.43
Movilidad estudiantil	3930	45.99	2691	31.49	1400	16.38	334	3.91	191	2.23
Becas	10503	57.19	5177	28.19	1694	9.22	393	2.14	598	3.26
Biblioteca	15345	47.68	11408	35.45	4282	13.31	830	2.58	318	0.99
Orientación educativa	2960	48.93	2000	33.06	882	14.58	131	2.17	77	1.27
Centro de autoaprendizaje de idiomas	11872	39.17	10346	34.14	5548	18.31	1696	5.60	844	2.78
Centro de cómputo	10650	42.76	8906	35.76	4002	16.07	1000	4.02	346	1.39
Programas deportivos	5355	48.62	3297	29.94	1554	14.11	469	4.26	338	3.07
Programas culturales	6048	48.09	4486	35.67	1654	13.15	248	1.97	141	1.12
Procedimiento de evaluación docente	10352	32.05	10150	31.43	7396	22.90	2411	7.47	1987	6.15
Infraestructura física de la UAEH (aulas, módulos, laboratorios, auditorios, etc.)	9253	31.42	9735	33.05	6265	21.27	2905	9.86	1294	4.39
Trámites escolares	10146	32.84	10764	34.84	6752	21.85	2182	7.06	1051	3.40

Plataforma Garza	10105	29.43	11078	32.26	8293	24.15	3429	9.99	1435	4.18
Syllabus	11890	34.42	12423	35.96	7376	21.35	2115	6.12	743	2.15
Garzabús	9103	36.07	8670	34.35	4855	19.24	1851	7.33	760	3.01
Cafeterías	9614	28.65	10177	30.33	7718	23.00	3860	11.50	2189	6.52
Servicio médico universitario	7445	35.90	6312	30.43	3887	18.74	1909	9.20	1188	5.73
Limpieza de instalaciones (sanitarios, aulas, jardines, etc)	9885	30.46	9759	30.07	6919	21.32	3775	11.63	2112	6.51
Conectividad	5594	29.02	4983	25.85	3951	20.50	2728	14.15	2018	10.47
Prácticas profesionales	2302	45.92	1679	33.49	736	14.68	166	3.31	130	2.59
Servicio social	2651	44.02	2037	33.83	928	15.41	251	4.17	155	2.57
Orientación vocacional	2448	45.77	1639	30.64	972	18.17	179	3.35	111	2.08

A la fecha , ¿qué tan satisfecho te sientes con los siguientes aspectos que refieren a la enseñanza de tus profesores durante el semestre anterior?

	Totalmente satisfecho		Satisfecho		Neutral		Poco satisfecho		Insatisfecho	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Dominio de los contenidos de las asignaturas	13099	35.59	16928	46.00	5615	15.26	900	2.45	261	0.71
Adecuación de la enseñanza a las características de los estudiantes	11126	30.23	15015	40.80	7742	21.04	2271	6.17	649	1.76
Contribución de la enseñanza al perfil de egreso	12486	33.93	15921	43.26	6992	19.00	1064	2.89	340	0.92
Evaluación del aprendizaje	11989	32.58	15744	42.78	7352	19.98	1351	3.67	367	1.00
Las estrategias de enseñanza que utilizan	11217	30.48	14534	39.49	8262	22.45	2203	5.99	587	1.59
Responsabilidad en su labor docente	12890	35.02	15045	40.88	7052	19.16	1333	3.62	483	1.31
Estoy satisfecho/a con el desempeño de mis profesores	11815	32.10	15180	41.25	7846	21.32	1445	3.93	517	1.40

En general, ¿qué tan satisfecho te sientes con los siguientes aspectos?

	Totalmente satisfecho		Satisfecho		Neutral		Poco satisfecho		Insatisfecho	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Programa educativo	12458	33.85	16137	43.85	6993	19.00	829	2.25	386	1.05
Escuela o Instituto	13221	35.92	14138	38.42	7894	21.45	1059	2.88	491	1.33
UAEH	14201	38.59	13457	36.56	7937	21.57	701	1.90	507	1.38

En la dimensión de “Satisfacción estudiantil”, los resultados indican que los programas y servicios de apoyo institucional presentan niveles de satisfacción variados. Becas, programas culturales y biblioteca, obtienen generalmente evaluaciones positivas. En contraste, conectividad, cafeterías y limpieza de instalaciones (sanitarios, aulas, jardines, etc) presentan niveles más bajos de satisfacción, lo que sugiere áreas de oportunidad.

En cuanto a la enseñanza del profesorado, los estudiantes expresan mayor satisfacción con “dominio de los contenidos de las asignaturas”, mientras que el aspecto “las estrategias de enseñanza que utilizan” recibe evaluaciones neutrales o negativas.

Finalmente, en términos generales, el programa educativo cuenta con un 77.7% de satisfacción, en cuanto a la Escuela o Instituto, los estudiantes se sienten satisfechos en un 74.34%. Por último, se observa que la UAEH presenta una satisfacción del 75.15%, sin embargo, también un 21.57% se encuentra neutral y un 3.28% está poco satisfecho o insatisfecho. Estas percepciones generales son clave para identificar áreas que podrían fortalecerse y así mejorar la experiencia estudiantil.

## Índice de satisfacción de los estudiantes con respecto a su trayectoria escolar

Organismos internacionales, como la UNESCO (2021), han destacado la importancia de medir la satisfacción estudiantil como un indicador crucial para evaluar la calidad de la educación superior y su capacidad para responder a las necesidades de los estudiantes. Además, un informe reciente de la OCDE (2023) subraya que la satisfacción estudiantil está directamente vinculada al éxito académico y a la retención de estudiantes, indicando que instituciones que actúan sobre los resultados de estas mediciones logran mejores resultados en términos de desempeño académico y bienestar. En este contexto, los resultados correspondientes a la dimensión de “Satisfacción”, forman parte del cálculo del “Índice de satisfacción de los estudiantes con respecto a su trayectoria escolar”, indicador alineado con los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2024-2029 de la UAEH, y plasmado en la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR) del programa rector de Gestión Universitaria.

Este indicador coadyuva al logro del objetivo estratégico 5.3 *“Contribuir a la excelencia educativa, mediante la coordinación de los procesos de evaluación internos y externos de la institución, que fundamenten la toma de decisiones informada, orientada a la mejora continua de los programas educativos, las personas, las funciones sustantivas y la gestión administrativa.”*, apoyado de la estrategia 5.3.1. *“Ejecutar los procesos de evaluación institucional, que fundamenten la toma de decisiones para la mejora continua.”*

El índice mide la percepción de los estudiantes sobre su trayectoria escolar, evaluando su grado de satisfacción con los servicios y programas institucionales, aspectos de la enseñanza del profesorado y la experiencia general con la institución (Programa educativo, Escuela o Instituto y UAEH). La fórmula utilizada considera al número de estudiantes que se manifiestan satisfechos en estas áreas clave.

Para el año 2024, el índice de satisfacción estudiantil alcanzó un valor de **73.31**, evidenciando la necesidad de fortalecer las estrategias de mejora, dado que la meta establecida para este periodo es de 79. Este resultado señala áreas de oportunidad para optimizar la calidad de los servicios y procesos institucionales, con el propósito de elevar la satisfacción de la comunidad estudiantil en los años siguientes.

La siguiente tabla permite apreciar los datos correspondientes al índice por cada Escuela Preparatoria/Superior e Instituto.

Unidad académica	Número	Programas y Servicios	Aspectos de la enseñanza	Institución	Índice
Escuela Preparatoria Número 1	3923	2692	2807	3110	<b>73.15</b>
Escuela Preparatoria Número 2	2518	1927	1974	2145	<b>80.04</b>
Escuela Preparatoria Número 3	1201	859	860	934	<b>73.63</b>
Escuela Preparatoria Número 4	1186	917	950	1005	<b>80.72</b>
Escuela Preparatoria Número 5	123	106	105	107	<b>86.18</b>
Escuela Preparatoria Número 6	209	166	173	177	<b>82.3</b>
Escuela Preparatoria Número 7	267	218	227	223	<b>83.4</b>
Escuela Preparatoria Número 8	8	7	8	8	<b>95.83</b>
Escuela Superior de Actopan	1916	1280	1500	1423	<b>73.12</b>
Escuela Superior de Apan	305	173	223	198	<b>64.92</b>
Escuela Superior de Atotonilco de Tula	522	311	373	354	<b>66.28</b>
Escuela Superior de Ciudad Sahagún	1258	882	1036	1035	<b>78.25</b>
Escuela Superior de Huejutla	1118	914	980	988	<b>85.93</b>
Escuela Superior de Tepeji del Río	899	720	758	789	<b>84.06</b>
Escuela Superior de Tizayuca	1298	923	1018	1047	<b>76.73</b>
Escuela Superior de Tlahuelilpan	1640	1036	1251	1306	<b>73.03</b>
Escuela Superior de Zimapán	376	312	312	324	<b>84.04</b>
Instituto de Artes	680	373	498	352	<b>59.95</b>
Instituto de Ciencias Agropecuarias	1753	1233	1371	1386	<b>75.87</b>
Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	4012	2647	3041	3012	<b>72.28</b>
Instituto de Ciencias Económico Administrativas	3819	2420	2905	2949	<b>72.22</b>
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	2227	1389	1753	1585	<b>70.75</b>
Instituto de Ciencias de la Salud	5545	3280	3752	3827	<b>65.28</b>
UAEH	36803	24785	27875	28284	<b>73.31</b>

A continuación, se resumen los principales puntos observados:

1. Preparatorias con índices altos: Se observa que todas las Escuelas Preparatorias tiene valores muy cercanos o por encima de la media institucional (73.31).
2. Escuelas Superiores con índices variados: La mayoría de las Escuelas Superiores presentan índices de satisfacción entre el 70 y el 86, destacando a la Escuela Superior de Huejutla (85.93) y la Escuela Superior de Tepeji del Río (84.09), ambos con valores altos en todas las áreas evaluadas, a excepciones de la Escuela Superior de Apan (64.92) y la Escuela Superior de Atotonilco de Tula (66.28) con valores inferiores.
3. Institutos con índices inferiores al valor institucional: Todos los institutos, a excepción de Instituto de Ciencias

Agropecuarias (75.87), se encuentran por debajo de la media de la UAEH, destacando los casos del Instituto de Artes (59.95) y el Instituto de Ciencias de la Salud (65.28). Estos valores reflejan áreas de mejora, particularmente en la categoría de “Servicios y Programas”.

## Conclusión

El análisis detallado de los resultados obtenidos a través del instrumento “Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)” refleja las percepciones y experiencias de la comunidad estudiantil de la UAEH. Este informe destaca aspectos como las condiciones de estudio, la orientación profesional, los hábitos académicos, las actividades culturales y deportivas, así como el nivel de satisfacción con la institución. Los datos recopilados permiten identificar tanto fortalezas como áreas de mejora, ofreciendo una oportunidad para implementar estrategias dirigidas a mejorar la experiencia educativa.

Los resultados evidencian que, si bien, generalmente, los programas educativos son valorados de manera favorable y la mayoría de los estudiantes eligen su carrera por gusto personal, persisten retos significativos en términos de apoyo financiero y académico. Un porcentaje importante de estudiantes reporta dificultades económicas que podrían afectar su desempeño, mientras que aquellos que presentan alguna discapacidad no siempre reciben el acompañamiento necesario.

En términos de orientación profesional, el prestigio institucional es un factor determinante en la elección de la UAEH, pero existe una percepción moderada sobre las oportunidades laborales futuras, lo que destaca la importancia de reforzar la vinculación con el sector productivo. Asimismo, la participación en actividades deportivas y culturales es moderada, aunque eventos como la Feria Universitaria del Libro (FUL) reciben evaluaciones positivas, lo que indica que se deben fortalecer los mecanismos de difusión y acceso a estas iniciativas.

El análisis del programa educativo refleja que las principales causas de reprobación están vinculadas con la falta de interés de los estudiantes, la ausencia de motivación y una relación poco efectiva con los docentes. Además, un número significativo de estudiantes se siente en riesgo de abandonar sus estudios, principalmente debido a problemas económicos y personales. La carga académica y los procesos de evaluación son las principales fuentes de estrés, lo que subraya la necesidad de fortalecer estrategias de acompañamiento emocional y académico.

Por otro lado, los estudiantes expresan niveles variados de satisfacción con los servicios y programas institucionales. Áreas como las tutorías, asesorías académicas y bibliotecas son bien valoradas, mientras que aspectos como la conectividad, la limpieza de instalaciones y los servicios de cafetería presentan porcentajes más bajos de satisfacción. En cuanto a la enseñanza, los estudiantes perciben positivamente el dominio de los docentes en sus asignaturas, aunque identifican oportunidades de mejora en las estrategias de enseñanza.

En cuanto al Índice de Satisfacción Estudiantil 2024, este se sitúa en 73.31, destacando que las Escuelas Preparatorias presentan valores por encima del promedio, mientras que Institutos como el de Artes y el de Ciencias de la Salud registran los índices más bajos, lo que evidencia la necesidad de reforzar estrategias en estas unidades. De acuerdo con Surdez, Sandoval y Lamoyi (2018), los estudios sobre satisfacción estudiantil son fundamentales para evaluar la calidad educativa, ya que influyen en el rendimiento académico, reducen la deserción y el cambio de carrera, y son clave para el éxito en el aprendizaje, además de contribuir al fortalecimiento del prestigio institucional.

Finalmente, este informe proporciona información para la toma de decisiones, la cual permitirá la implementación de acciones que consoliden la experiencia educativa y de este modo reforzar el compromiso de la UAEH con la mejora continua y la excelencia académica, alineándose con los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional 2024-2029.

## Referencias

- Chaín, et al. (mayo - 2003). *Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana*. REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 5 (1), Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/155/15505105.pdf>
- Consejo Nacional para la Coordinación de la Educación Superior. (2022). *Política Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior*. Secretaría de Educación Pública. [https://educacionsuperior.sep.gob.mx/conaces/pdf/politica\\_nacional.pdf](https://educacionsuperior.sep.gob.mx/conaces/pdf/politica_nacional.pdf)
- Gutiérrez-Monsalve, Jaime A., Garzón, Juan, & Segura-Cardona, Angela M. (2021). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Formación universitaria, 14(1), 13-24. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000100013>
- McKenzie, Kirsten & Schweitzer, Robert D. (2001) *Who succeeds at university? factors predicting academic performance in first year Australian university students*. Higher Education Research & Development, 20, pp. 21-33.
- OCDE. (2023). *Education at a Glance 2023: OECD Indicators. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico*. <https://doi.org/10.1787/69096873-en>
- Surdez, E. G., Sandoval, M del C. y Lamoyi, C. L. (2018). *Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria*. Educación y Educadores, 21(1), 9-26. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>
- Tinto, V. (1989). *Definir la deserción: una cuestión de perspectiva*. Revista de la Educación Superior (71), 33-51.
- UNESCO. (2021). *Reimagining our futures together: A new social contract for education*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379707>
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2024). *Plan de Desarrollo Institucional 2024 - 2029*. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/excelencia/vision.htm>
- R Core Team (2024). R: A Language and Environment for Statistical Computing. R Foundation for Statistical Computing, Vienna, Austria. <<https://www.R-project.org/>>