



Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)”

Escuela Superior de Ixtlahuaco

INFORME DE RESULTADOS 2019

Pachuca de Soto; Enero, 2020.



Autores

Bezies Cruz Patricia
Ordaz Monroy Adriana Anabel
Callado Pérez Jennifer
Monroy Muñoz Jesús Israel
Elizalde Lora Leticia
Olvera Larios Brenda Ivonne
López Cruz María de los Ángeles
González Mociños Nancy
Ángeles Guerrero Aidé
Pérez Enzastiga José Antonio
Cruz Colín Lucero Quetzalli
Gama Melecio Abigail
Pérez Mejía Itzel Viridiana

Apoyo Secretarial:

Hernández Gómez Aymé
Méndez Pineda Nora

Enero, 2020

Registro público de derecho de autor: 03-2014-062511300000-01

©Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000

**Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra
sin el consentimiento escrito de la UAEH.**



Índice

Presentación	4
Metodología	5
Diseño del instrumento	5
Las dimensiones	6
Aplicación	7
Resultados	10
Referencias	16



Presentación

Una de las problemáticas que con mayor frecuencia se presentan en las Instituciones de Educación Superior (IES), reside en los bajos indicadores de desempeño estudiantil, situación que de acuerdo a las sugerencias y tendencias actuales, exige incorporar estrategias evaluativas integrales en relación a los actores más importantes de la vida de las universidades, los estudiantes; de tal manera que se consideren los múltiples factores que intervienen en el desempeño escolar, como la situación social, económica, demográfica, psicológica, los planes y programas de estudio, ambiente escolar, desempeño del profesorado, programas de apoyo, políticas, entre otros factores que afirman algunos estudios como los de Tinto (1989), Chaín (2003), y Mackenzie y Schweitzar (2001); con la sugerencia de realizar estudios que impliquen la observación y análisis continuo del comportamiento académico de los estudiantes para explicar el desempeño estudiantil, así como fundamentar la toma de decisiones con fines de atención y mejora.

En este sentido, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), cuyo modelo educativo establece una visión centrada en el estudiante; a través del Programa Institucional de Evaluación para la Mejora Organizacional y de las Personas 2018 – 2023, plantea el Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales, como una estrategia institucional de acompañamiento al *continuum* de los estudiantes por la UAEH, que está orientada al análisis de los elementos que participan desde el ingreso durante su permanencia y egreso para la interpretación de los tránsitos escolares; buscando convertirse en una herramienta de apoyo para la detección oportuna de necesidades y la generación oportuna de estrategias encaminadas a la mejora de los programas educativos y de los indicadores de desempeño estudiantil.

De esta manera, a partir del periodo rectoral 2011 - 2017, la Dirección General de Evaluación (DGE) como la instancia responsable de coordinar y realizar los procesos evaluativos para la mejora de la calidad de las funciones sustantivas y adjetivas, retomó el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes” aplicado en 2004 por la Dirección General de



Planeación, con la finalidad de contar con información válida y confiable acerca de los estudiantes. Para ello, se realizó la reestructuración del cuestionario contemplando las adecuaciones que responden a la realidad institucional y nacional actual, a los indicadores de evaluación nacional e internacional, acreditación de programas educativos por instancias externas a la universidad, así como la incorporación de los elementos que según la revisión teórica son tendencia e inciden en las trayectorias. De esta forma, con el apoyo de la Dirección General de Planeación, la Dirección de Administración Escolar y la Dirección de Información y Sistemas, a partir del año 2014 se aplica anualmente el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)” a todos los estudiantes de reingreso a los programas educativos de bachillerato, licenciatura y posgrado.

El presente documento, es un informe de los resultados obtenidos en la aplicación correspondiente al proceso de reinscripción enero – junio 2019, de los estudiantes pertenecientes a la Escuela Preparatoria de Ixtlahuaco. Los resultados que se presentan corresponden a las variables de mayor trascendencia, con el objetivo de que dicha información sea de apoyo a los actores pertinentes para la generación de acciones que permitan la atención oportuna de estudiantes y con ello la mejora continua.

Metodología

Diseño del instrumento

Con base al cuestionario propuesto por Adrián De Garay en la ANUIES y utilizado por la Dirección General de Planeación en 2004, en 2013, la DGE revisó y actualizó el cuestionario incorporando los elementos que respondieran a la realidad institucional, mismo que fue piloteado y validado para su primera aplicación. Cabe mencionar que anualmente se realiza la revisión del cuestionario y se realizan los ajustes necesarios. Para el periodo que se informa el instrumento está compuesto por 65 ítem distribuidos en 9 dimensiones de estudio: origen, situación social y económica, condiciones de estudio,



orientación profesional, expectativas, valoración familiar, prácticas de estudio, ambiente escolar, programa educativo y satisfacción. El instrumento se adecúa a lo que corresponde a cada nivel educativo (bachillerato, licenciatura o posgrado), atendiendo la lógica de cada nivel.

Las dimensiones

Las nueve dimensiones que constituyen la estructura del estudio y que determinaron tanto los instrumentos como el análisis de los datos son las siguientes:

- ❖ **Condiciones de estudio y valoración familiar:** refiere a aquellos elementos externos e internos, sociales, económicos, demográficos, ambientales, familiares que influyen en el desempeño escolar, por ejemplo; estado civil, situación laboral, escolaridad de los padres, nivel socioeconómico, etc., además de incluir la valoración de la familia sobre los estudios del alumno.
- ❖ **Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales:** incluye aquellos factores clave en la elección de la institución y/o carrera, valora las aspiraciones educativas y profesionales así como el cumplimiento de las mismas.
- ❖ **Hábitos de estudio y prácticas escolares:** valora tanto las conductas que los estudiantes practican regularmente para aprender, así como las actividades que se desarrollan en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- ❖ **Infraestructura y servicios institucionales :** En ella se valora la calidad de los espacios físicos y de los servicios que presta la institución en apoyo del estudiantado, por ejemplo, transporte, servicio médico, cafeterías, fotocopias, bibliotecas, entre otros
- ❖ **Idiomas:** Incluye la valoración de las actividades, tiempo de dedicación y apreciación sobre el aprendizaje del idioma extranjero y por ende del Programa Institucional de Idiomas (PIT)
- ❖ **Actividades culturales y deportivas:** Constituye el conocimiento de las habilidades culturales y deportivas de los estudiantes así como la opinión en cuanto a este tipo



de actividades que se realizan al interior de la institución como programas de apoyo a la formación integral.

- ❖ **Programas de apoyo institucional y servicios académicos:** Considera la opinión respecto al grado de contribución de los programas de apoyo estudiantil y los servicios académicos en la formación de los estudiantes.
- ❖ **Programa educativo:** Valora los elementos del programa educativo tales como valoración sobre las asignaturas en los planes de estudio, causas de reprobación y abandono, y opinión general del programa educativo.
- ❖ **Satisfacción:** Contempla el grado de satisfacción de los estudiantes con los programas y servicios institucionales, desempeño del personal universitario, programa educativo, institución, escuela o instituto y proceso enseñanza-aprendizaje.

Aplicación

A partir de la importancia de contar con información de la totalidad de los estudiantes de la Universidad, como cada año el cuestionario fue incorporado para su aplicación en línea dentro del proceso de reinscripción enero – junio 2019, con la autorización de la Dirección de Administración Escolar. Cada estudiante ingresa al portal de acceso a servicios escolares con su número de cuenta y nip; posterior a realizar el procedimiento para su reinscripción el sistema por medio de un link direcciona a una ventana en la que se muestra el cuestionario que debe contestar de acuerdo al nivel educativo.



Imagen 1. Acceso para el procedimiento de reinscripción



Imagen 2. Dar de alta asignaturas a cursar

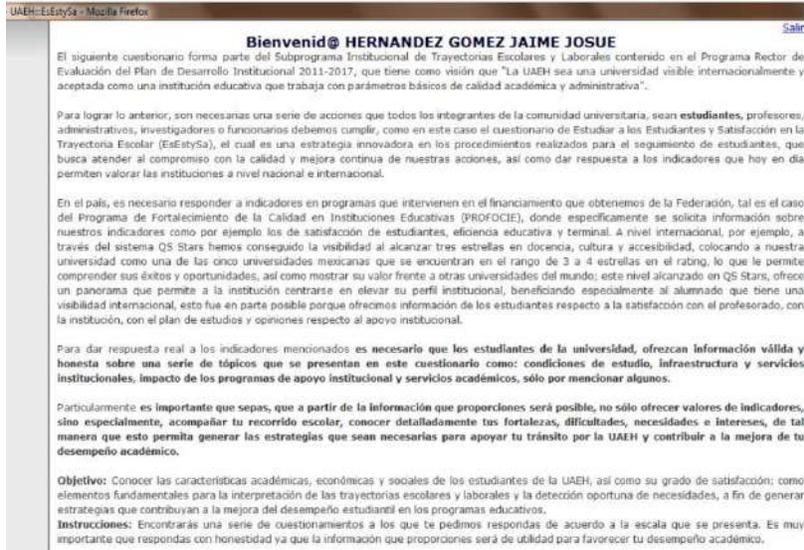


Imagen 3. Mensaje de bienvenida al cuestionario

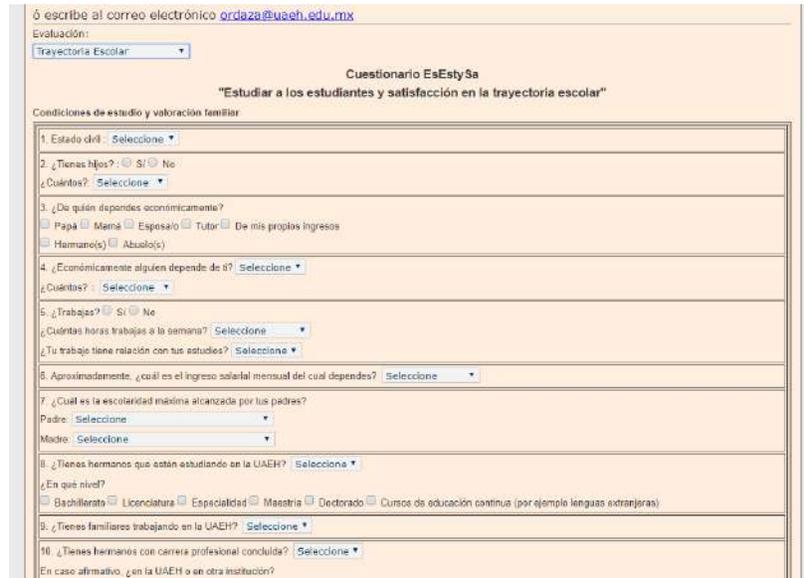


Imagen 4. Cuestionario EsEstySa

A nivel institucional participaron un total de 38 334 estudiantes de nivel bachillerato, licenciatura y posgrado de la UAEH. En el caso del Instituto de la Escuela Superior de Ixtlahuaco **132 estudiantes.**

PE	N
Bachillerato	132



Resultados

La DGE solicitó los resultados al Departamento de Modernización y Sistemas, quien a través de un proceso de consulta remitió la información en archivo de EXCEL® y el cual fue exportado al paquete estadístico SPSS® en el que se llevó a cabo el análisis de las variables que a continuación se presentan y que se consideran de mayor trascendencia para analizar los tránsitos educativos.

Género

	N	%
Femenino	83	62.9
Masculino	49	37.1
Total	132	100.0

Condiciones de estudio y valoración familiar

Estado Civil

	N	%
Soltero	132	100.0

¿Tienes hijos?

	N	%
Si	2	1.5
No	130	98.5
Total	132	100.0

¿Trabajas?

	N	%
Si	24	18.2
No	108	81.8
Total	132	100.0

¿Cuántas horas trabajas a la semana?

	N	%
0	108	81.8
Menos de 10 hrs	16	12.1
De 10 a 20 hrs	4	3.0
De 21 a 40 hrs	3	2.3
Más de 40 hrs	1	.8
Total	132	100.0

Indica los medios con los que cuentas para realizar actividades escolares:

	Si	
	N	%
Equipo de cómputo	70	53.0
Impresora	34	25.8
Escritorio y/o mesa	111	84.1
Libros especializados	46	34.8
Internet	42	31.8

Estudiantes que reportan tener dificultades para solventar algunos de los siguientes aspectos durante sus estudios:

	N	%
Transporte	78	59.1
Pago de reinscripción	33	25.0
Alimentación	26	19.7
Vivienda	7	5.3
Útiles escolares	49	37.1
Actividades recreativas y/o culturales	13	9.8
Gastos médicos	18	13.6
No tengo dificultad	29	22.0

¿Cuánto tiempo haces diariamente para trasladarte a la escuela?

	N	%
Menos de 30 min.	74	56.1
De 30 min a 1 hr.	43	32.6
De 1 a 2 hrs	12	9.1
De 2 a 3 hrs	2	1.5
Más de 3 hrs	1	.8
Total	132	100.0

¿Cuál fue la razón principal para estudiar en la UAEH?

	N	%
El prestigio de la institución	26	19.7
La cercanía a su hogar	18	13.6
Las recomendaciones de otras personas	12	9.1
Por ser una institución pública	1	.8
Por la calidad académica	65	49.2
Porque ofrece el programa que quería estudiar	9	6.8
Porque no fui aceptado en otra institución	1	.8

Hasta el momento, ¿en qué grado la institución ha cumplido tus expectativas?

	N	%
Alto	92	69.7
Medio	40	30.3
Bajo	0	0.0
Nulo	0	0.0
Total	132	100.0

Hábitos de estudio y Prácticas escolares

En tus estudios, ¿con qué frecuencia se fomenta?

	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	N	%	N	%	N	%	N	%
La creatividad	107	81.1	23	17.4	1	.8	1	.8
La cooperación entre los estudiantes	92	69.7	38	28.8	1	.8	1	.8
Formación para la vida	95	72.0	34	25.8	2	1.5	1	.8
Formación para la ciudadanía	88	66.7	38	28.8	5	3.8	1	.8

Infraestructura y servicios institucionales

¿Cuál es tu opinión con relación a los siguientes servicios?

	Excelente		Bueno		Mal		Deficiente	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Trámites escolares	68	51.5	58	43.9	3	2.3	3	2.3
Servicio de fotocopias	40	30.3	68	51.5	9	6.8	15	11.4
Baños	38	28.8	77	58.3	7	5.3	10	7.6
Limpieza de instalaciones	73	55.3	57	43.2			2	1.5
Seguridad	70	53.0	60	45.5	1	.8	1	.8
Servicio médico	25	18.9	45	34.1	14	10.6	48	36.4
Servicio de cafetería	45	34.1	69	52.3	14	10.6	4	3.0
Garzabus	10	7.6	18	13.6	4	3.0	100	75.8

Actividades Culturales y Deportivas

¿Cómo evalúas las actividades que ofrece la institución para tu formación integral?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Exposiciones (pintura, escultura, fotografía, etc.)	60	45.5	51	38.6	3	2.3	2	1.5	16	12.1
Talleres artísticos (danza, teatro, etc.)	51	38.6	52	39.4	6	4.5	5	3.8	18	13.6
Conferencias	62	47.0	61	46.2	1	.8	2	1.5	6	4.5
Eventos comerciales	35	26.5	51	38.6	7	5.3	5	3.8	34	25.8
Presentación de libros	60	45.5	60	45.5	1	.8	3	2.3	8	6.1
Actividades deportivas	65	49.2	56	42.4	4	3.0	2	1.5	5	3.8
Cine	21	15.9	38	28.8	6	4.5	12	9.1	55	41.7
Conciertos de la orquesta sinfónica	39	29.5	47	35.6	1	.8	6	4.5	39	29.5
FINI	49	37.1	35	26.5			4	3.0	44	33.3
FUL	76	57.6	40	30.3			3	2.3	13	9.8

Impacto del programa educativo

¿Cuáles crees que sean las tres principales causas de reprobación en tu programa educativo?

	N	%
Problemas económicos	78	59.1
Los profesores no dominan los contenidos de las asignaturas	9	6.8
Mala relación entre profesor – estudiante	22	16.7
Problemas familiares	45	34.1
Falta de interés por parte de los estudiantes	98	74.2
El PE no cubre las expectativas	6	4.5
No se dan suficientes asesorías	3	2.3
Las asignaturas son demasiado teóricas	14	10.6
Las asignaturas son muy difíciles	38	28.8
La normatividad institucional es rígida	6	4.5
Falta de motivación	62	47.0

Estudiantes que se consideran en riesgo de abandonar tus estudios:

Si	
N	%
14	10.6

Hasta el momento, ¿qué opinión tienes sobre el programa educativo que cursas?

	Total acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Total desacuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
El plan de estudios se encuentra bien organizado	87	65.9	44	33.3	1	.8		
Los temas revisados hasta el momento son necesarios para mi formación académica	85	64.4	46	34.8	1	.8		
El tiempo para cubrir los contenidos de las asignaturas es suficiente	80	60.6	50	37.9	2	1.5		
Existe repetición de contenidos	55	41.7	54	40.9	20	15.2	3	2.3
La carga de trabajo escolar me facilita tener tiempo para otra actividad	61	46.2	54	40.9	12	9.1	5	3.8
Las asignaturas que he cursado corresponden al perfil de egreso	72	54.5	58	43.9	2	1.5		

Satisfacción

Hasta el momento, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos?

Programas/Servicios	Alto		Medio		Bajo		Nulo		No he participado	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%



Tutorías	81	61.4	44	33.3	3	2.3	1	.8	3	2.3
Asesorías	85	64.4	44	33.3	1	.8	1	.8	1	.8

Programas/Servicios	Alto		Medio		Bajo		Nulo		No he participado	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Movilidad	38	28.8	36	27.3	4	3.0	4	3.0	50	37.9
Becas	65	49.2	44	33.3	6	4.5	3	2.3	14	10.6
Servicio médico	32	24.2	35	26.5	6	4.5	6	4.5	53	40.2
Biblioteca	63	47.7	54	40.9	4	3.0	1	.8	10	7.6
Centro de autoaprendizaje	76	57.6	52	39.4	2	1.5	1	.8	1	.8
Centro de cómputo	69	52.3	58	43.9	2	1.5	1	.8	2	1.5
Servicio de cafeterías	60	45.5	52	39.4	12	9.1	4	3.0	4	3.0
Garzabus	19	14.4	21	15.9	2	1.5	11	8.3	79	59.8
Infraestructura	55	41.7	45	34.1	1	.8	3	2.3	28	21.2

Desempeño del personal	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Desempeño del profesorado	100	75.8	32	24.2				
Desempeño del personal directivo	105	79.5	26	19.7	1	.8		
Desempeño del personal administrativo	89	67.4	38	28.8	4	3.0	1	.8
Desempeño de los funcionarios de la universidad	98	74.2	32	24.2	1	.8	1	.8

	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Con el proceso enseñanza y aprendizaje	102	77.3	30	22.7				
Con el programa educativo	102	77.3	28	21.2	2	1.5		
Con la Escuela o Instituto	99	75.0	33	25.0				
Con la UAEH	108	81.8	24	18.2				



Referencias

Chaín, et al. (mayo - 2003). Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (1), Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/155/15505105.pdf>

McKenzie, Kirsten & Schweitzer, Robert D. (2001) Who succeeds at university? factors predicting academic performance in first year Australian university students. *Higher Education Research & Development*, 20, pp. 21-33.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior* (71), 33-51.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2018). Plan de Desarrollo Institucional 2018 – 2023. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/excelencia/vision.htm>