



Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)”

Instituto de Artes

**INFORME DE RESULTADOS
2019**

Pachuca de Soto; Enero, 2020.



Autores

Bezies Cruz Patricia
Ordaz Monroy Adriana Anabel
Callado Pérez Jennifer
Monroy Muñoz Jesús Israel
Elizalde Lora Leticia
Olvera Larios Brenda Ivonne
López Cruz María de los Ángeles
González Mociños Nancy
Ángeles Guerrero Aidé
Pérez Enzastiga José Antonio
Cruz Colín Lucero Quetzalli
Gama Melecio Abigail
Pérez Mejía Itzel Viridiana

Apoyo Secretarial:

Hernández Gómez Aymé
Méndez Pineda Nora

Enero, 2020

Registro público de derecho de autor: 03-2014-062511300000-01

©Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000

**Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra
sin el consentimiento escrito de la UAEH.**



Índice

Presentación	4
Metodología	5
Diseño del instrumento	5
Las dimensiones	6
Aplicación.....	7
Resultados	10
Referencias	16



Presentación

Una de las problemáticas que con mayor frecuencia se presentan en las Instituciones de Educación Superior (IES), reside en los bajos indicadores de desempeño estudiantil, situación que de acuerdo a las sugerencias y tendencias actuales, exige incorporar estrategias evaluativas integrales en relación a los actores más importantes de la vida de las universidades, los estudiantes; de tal manera que se consideren los múltiples factores que intervienen en el desempeño escolar, como la situación social, económica, demográfica, psicológica, los planes y programas de estudio, ambiente escolar, desempeño del profesorado, programas de apoyo, políticas, entre otros factores que afirman algunos estudios como los de Tinto (1989), Chaín (2003), y Mackenzie y Schweitzar (2001); con la sugerencia de realizar estudios que impliquen la observación y análisis continuo del comportamiento académico de los estudiantes para explicar el desempeño estudiantil, así como fundamentar la toma de decisiones con fines de atención y mejora.

En este sentido, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), cuyo modelo educativo establece una visión centrada en el estudiante; a través del Programa Institucional de Evaluación para la Mejora Organizacional y de las Personas 2018 – 2023, plantea el Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales, como una estrategia institucional de acompañamiento al *continuum* de los estudiantes por la UAEH, que está orientada al análisis de los elementos que participan desde el ingreso durante su permanencia y egreso para la interpretación de los tránsitos escolares; buscando convertirse en una herramienta de apoyo para la detección oportuna de necesidades y la generación oportuna de estrategias encaminadas a la mejora de los programas educativos y de los indicadores de desempeño estudiantil.

De esta manera, a partir del periodo rectoral 2011 - 2017, la Dirección General de Evaluación (DGE) como la instancia responsable de coordinar y realizar los procesos evaluativos para la mejora de la calidad de las funciones sustantivas y adjetivas, retomó el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes” aplicado en 2004 por la Dirección General de



Planeación, con la finalidad de contar con información válida y confiable acerca de los estudiantes. Para ello, se realizó la reestructuración del cuestionario contemplando las adecuaciones que responden a la realidad institucional y nacional actual, a los indicadores de evaluación nacional e internacional, acreditación de programas educativos por instancias externas a la universidad, así como la incorporación de los elementos que según la revisión teórica son tendencia e inciden en las trayectorias. De esta forma, con el apoyo de la Dirección General de Planeación, la Dirección de Administración Escolar y la Dirección de Información y Sistemas, a partir del año 2014 se aplica anualmente el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)” a todos los estudiantes de reingreso a los programas educativos de bachillerato, licenciatura y posgrado.

El presente documento, es un informe de los resultados obtenidos en la aplicación correspondiente al proceso de reinscripción enero – junio 2019, realizando un corte de los estudiantes pertenecientes al Instituto de Artes. Los resultados que se presentan corresponden a las variables de mayor trascendencia, con el objetivo de que dicha información sea de apoyo a los actores pertinentes para la generación de acciones que permitan la atención oportuna de estudiantes y con ello la mejora continua

Metodología

Diseño del instrumento

Con base al cuestionario propuesto por Adrián De Garay en la ANUIES y utilizado por la Dirección General de Planeación en 2004, en 2013, la DGE revisó y actualizó el cuestionario incorporando los elementos que respondieran a la realidad institucional, mismo que fue piloteado y validado para su primera aplicación. Cabe mencionar que anualmente se realiza la revisión del cuestionario y se realizan los ajustes necesarios. Para el periodo que se informa el instrumento está compuesto por 65 ítem distribuidos en 9 dimensiones de estudio: origen, situación social y económica, condiciones de estudio,



orientación profesional, expectativas, valoración familiar, prácticas de estudio, ambiente escolar, programa educativo y satisfacción. El instrumento se adecúa a lo que corresponde a cada nivel educativo (bachillerato, licenciatura o posgrado), atendiendo la lógica de cada nivel.

Las dimensiones

Las nueve dimensiones que constituyen la estructura del estudio y que determinaron tanto los instrumentos como el análisis de los datos son las siguientes:

- ❖ **Condiciones de estudio y valoración familiar:** refiere a aquellos elementos externos e internos, sociales, económicos, demográficos, ambientales, familiares que influyen en el desempeño escolar, por ejemplo; estado civil, situación laboral, escolaridad de los padres, nivel socioeconómico, etc., además de incluir la valoración de la familia sobre los estudios del alumno.
- ❖ **Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales:** incluye aquellos factores clave en la elección de la institución y/o carrera, valora las aspiraciones educativas y profesionales así como el cumplimiento de las mismas.
- ❖ **Hábitos de estudio y prácticas escolares:** valora tanto las conductas que los estudiantes practican regularmente para aprender, así como las actividades que se desarrollan en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- ❖ **Infraestructura y servicios institucionales :** En ella se valora la calidad de los espacios físicos y de los servicios que presta la institución en apoyo del estudiantado, por ejemplo, transporte, servicio médico, cafeterías, fotocopias, bibliotecas, entre otros
- ❖ **Idiomas:** Incluye la valoración de las actividades, tiempo de dedicación y apreciación sobre el aprendizaje del idioma extranjero y por ende del Programa Institucional de Idiomas (PIT)
- ❖ **Actividades culturales y deportivas:** Constituye el conocimiento de las habilidades culturales y deportivas de los estudiantes así como la opinión en cuanto a este tipo



de actividades que se realizan al interior de la institución como programas de apoyo a la formación integral.

- ❖ **Programas de apoyo institucional y servicios académicos:** Considera la opinión respecto al grado de contribución de los programas de apoyo estudiantil y los servicios académicos en la formación de los estudiantes.
- ❖ **Programa educativo:** Valora los elementos del programa educativo tales como valoración sobre las asignaturas en los planes de estudio, causas de reprobación y abandono, y opinión general del programa educativo.
- ❖ **Satisfacción:** Contempla el grado de satisfacción de los estudiantes con los programas y servicios institucionales, desempeño del personal universitario, programa educativo, institución, escuela o instituto y proceso enseñanza-aprendizaje.

Aplicación

A partir de la importancia de contar con información de la totalidad de los estudiantes de la Universidad, como cada año el cuestionario fue incorporado para su aplicación en línea dentro del proceso de reinscripción enero – junio 2019, con la autorización de la Dirección de Administración Escolar. Cada estudiante ingresa al portal de acceso a servicios escolares con su número de cuenta y nip; posterior a realizar el procedimiento para su reinscripción el sistema por medio de un link direcciona a una ventana en la que se muestra el cuestionario que debe contestar de acuerdo al nivel educativo.



Imagen 1. Acceso para el procedimiento de reinscripción



Imagen 2. Dar de alta asignaturas a cursar

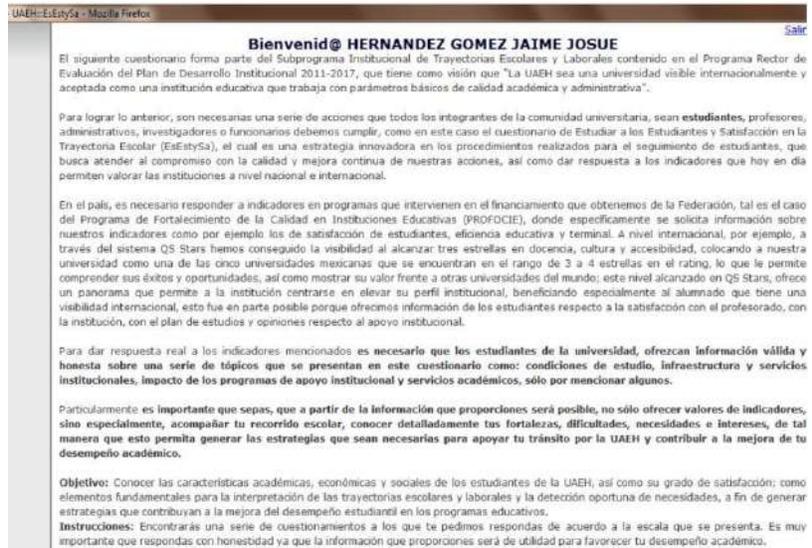


Imagen 3. Mensaje de bienvenida al cuestionario



Imagen 4. Cuestionario EsEstySa

A nivel institucional participaron un total de 38,334 estudiantes de nivel bachillerato, licenciatura y posgrado de la UAEH. En el caso del Instituto de Artes, **462 estudiantes** de los siguientes programas educativos:

PE	N
Licenciatura en Arte Dramático	60
Licenciatura en Artes Visuales	150
Licenciatura en Danza	91
Licenciatura en Música	153
Maestría en Patrimonio Cultural de México	8
Total	462



Resultados

La DGE solicitó los resultados al Departamento de Modernización y Sistemas, quien a través de un proceso de consulta remitió la información en archivo de EXCEL® y el cual fue exportado al paquete estadístico SPSS® en el que se llevó a cabo el análisis de las variables que a continuación se presentan y que se consideran de mayor trascendencia para analizar los tránsitos educativos.

Género

	N	%
Femenino	247	53.5
Masculino	215	46.5
Total	462	100.0

Condiciones de estudio y valoración familiar

Estado Civil

	N	%
Soltero	448	97.0
Casado	5	1.1
Divorciado	2	.4
Unión libre	7	1.5
Total	462	100.0

¿Tienes hijos?

	N	%
Si	28	6.1
No	434	93.9
Total	462	100.0

¿Trabajas?

	N	%
Si	196	42.4
No	266	57.6
Total	462	100.0

¿Cuántas horas trabajas a la semana?

	N	%
0	266	57.6
Menos de 10 hrs	99	21.4
De 10 a 20 hrs	75	16.2
De 21 a 40 hrs	16	3.5
Más de 40 hrs	6	1.3
Total	462	100.0

Indica los medios con los que cuentas para realizar actividades escolares:

	Si	
	N	%
Equipo de cómputo	294	63.6
Impresora	59	12.8
Escritorio y/o mesa	359	77.7
Libros especializados	148	32.0
Internet	349	75.5

Estudiantes que reportan tener dificultades para solventar algunos de los siguientes aspectos durante sus estudios:

	N	%
Transporte	234	50.6
Pago de reinscripción	209	45.2
Alimentación	198	42.9
Vivienda	160	34.6
Útiles escolares	243	52.6
Actividades recreativas y/o culturales	150	32.5
Gastos médicos	91	19.7
No tengo dificultad	49	10.6

¿Cuánto tiempo haces diariamente para trasladarte a la escuela?

	N	%
Menos de 30 min.	195	42.2
De 30 min a 1 hr.	133	28.8
De 1 a 2 hrs	107	23.2
De 2 a 3 hrs	20	4.3
Más de 3 hrs	7	1.5
Total	462	100.0

¿Cuál fue la razón principal para estudiar en la UAEH?

	N	%
El prestigio de la institución	73	15.8
La cercanía a su hogar	57	12.3
Las recomendaciones de otras personas	33	7.1
Por ser una institución pública	44	9.5
Por la calidad académica	56	12.1
Porque ofrece el programa que quería estudiar	189	40.9
Porque no fui aceptado en otra institución	10	2.2

Hasta el momento, ¿en qué grado la institución ha cumplido tus expectativas?

	N	%
Alto	196	42.4
Medio	233	50.4
Bajo	28	6.1
Nulo	5	1.1
Total	462	100.0

Hábitos de estudio y Prácticas escolares

En tus estudios, ¿con qué frecuencia se fomenta?

	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	N	%	N	%	N	%	N	%
La creatividad	361	78.1	88	19.0	10	2.2	3	.6
La cooperación entre los estudiantes	242	52.4	177	38.3	35	7.6	8	1.7
Formación para la vida	268	58.0	144	31.2	43	9.3	7	1.5
Formación para la ciudadanía	236	51.1	158	34.2	55	11.9	13	2.8

Infraestructura y servicios institucionales

¿Cuál es tu opinión con relación a los siguientes servicios?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Trámites escolares	96	20.8	270	58.4	67	14.5	29	6.3
Servicio de fotocopias	128	27.7	281	60.8	42	9.1	11	2.4
Baños	64	13.9	224	48.5	122	26.4	52	11.3
Limpieza de instalaciones	124	26.8	273	59.1	46	10.0	19	4.1
Seguridad	146	31.6	277	60.0	27	5.8	12	2.6
Servicio médico	101	21.9	245	53.0	77	16.7	39	8.4
Servicio de cafetería	94	20.3	244	52.8	90	19.5	34	7.4
Garzabús	108	23.4	284	61.5	47	10.2	23	5.0

Actividades Culturales y Deportivas

¿Cómo evalúas las actividades que ofrece la institución para tu formación integral?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Exposiciones (pintura, escultura, fotografía, etc.)	189	40.9	236	51.1	13	2.8	16	3.5	8	1.7
Talleres artísticos (danza, teatro, etc.)	186	40.3	226	48.9	16	3.5	15	3.2	19	4.1
Conferencias	165	35.7	251	54.3	24	5.2	15	3.2	7	1.5
Eventos comerciales	105	22.7	222	48.1	52	11.3	25	5.4	58	12.6
Presentación de libros	132	28.6	251	54.3	35	7.6	17	3.7	27	5.8
Actividades deportivas	97	21.0	169	36.6	39	8.4	41	8.9	116	25.1
Cine	101	21.9	188	40.7	50	10.8	36	7.8	87	18.8
Conciertos de la orquesta sinfónica	251	54.3	180	39.0	12	2.6	4	.9	15	3.2
FINI	196	42.4	235	50.9	5	1.1	7	1.5	19	4.1
FUL	217	47.0	225	48.7	7	1.5	7	1.5	6	1.3

Impacto del programa educativo

¿Cuáles crees que sean las tres principales causas de reprobación en tu programa educativo?

	N	%
Problemas económicos	288	62.3
Los profesores no dominan los contenidos de las asignaturas	73	15.8
Mala relación entre profesor – estudiante	135	29.2
Problemas familiares	125	27.1
Falta de interés por parte de los estudiantes	267	57.8
El PE no cubre las expectativas	95	20.6
No se dan suficientes asesorías	15	3.2
Las asignaturas son demasiado teóricas	44	9.5
Las asignaturas son muy difíciles	23	5.0
La normatividad institucional es rígida	33	7.1
Falta de motivación	214	46.3

Estudiantes que se consideran en riesgo de abandonar tus estudios:

Si	
N	%
59	12.8

Hasta el momento, ¿qué opinión tienes sobre el programa educativo que cursas?

	Total acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Total desacuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
El plan de estudios se encuentra bien organizado	90	19.5	253	54.8	84	18.2	35	7.6
Los temas revisados hasta el momento son necesarios para mi formación académica	147	31.8	252	54.5	49	10.6	14	3.0
El tiempo para cubrir los contenidos de las asignaturas es suficiente	89	19.3	192	41.6	136	29.4	45	9.7
Existe repetición de contenidos	63	13.6	191	41.3	148	32.0	60	13.0
La carga de trabajo escolar me facilita tener tiempo para otra actividad	66	14.3	166	35.9	117	25.3	113	24.5
Las asignaturas que he cursado corresponden al perfil de egreso	124	26.8	278	60.2	48	10.4	12	2.6

Satisfacción

Hasta el momento, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos?

Programas/Servicios	Alto		Medio		Bajo		Nulo		No he participado	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tutorías	171	37.0	201	43.5	40	8.7	9	1.9	41	8.9
Asesorías	161	34.8	179	38.7	38	8.2	10	2.2	74	16.0
Movilidad	63	13.6	98	21.2	13	2.8	5	1.1	283	61.3
Becas	88	19.0	154	33.3	48	10.4	12	2.6	160	34.6
Servicio médico	111	24.0	188	40.7	71	15.4	22	4.8	70	15.2
Biblioteca	225	48.7	213	46.1	16	3.5	2	.4	6	1.3
Centro de autoaprendizaje	203	43.9	204	44.2	23	5.0	9	1.9	23	5.0
Centro de cómputo	181	39.2	223	48.3	25	5.4	6	1.3	27	5.8
Servicio de cafeterías	102	22.1	240	51.9	68	14.7	35	7.6	17	3.7
Garzabús	138	29.9	261	56.5	41	8.9	14	3.0	8	1.7
Infraestructura	150	32.5	229	49.6	40	8.7	11	2.4	32	6.9

Desempeño del personal	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Desempeño del profesorado	246	53.2	201	43.5	13	2.8	2	.4
Desempeño del personal directivo	202	43.7	195	42.2	51	11.0	14	3.0
Desempeño del personal administrativo	208	45.0	215	46.5	34	7.4	5	1.1
Desempeño de los funcionarios de la universidad	187	40.5	229	49.6	35	7.6	11	2.4

	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Con el proceso enseñanza y aprendizaje	211	45.7	228	49.4	19	4.1	4	.9
Con el programa educativo	188	40.7	229	49.6	39	8.4	6	1.3
Con la Escuela o Instituto	230	49.8	211	45.7	18	3.9	3	.6
Con la UAEH	235	50.9	210	45.5	13	2.8	4	.9



Referencias

Chaín, et al. (mayo - 2003). Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (1), Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/155/15505105.pdf>

McKenzie, Kirsten & Schweitzer, Robert D. (2001) Who succeeds at university? factors predicting academic performance in first year Australian university students. *Higher Education Research & Development*, 20, pp. 21-33.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior* (71), 33-51.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2018). Plan de Desarrollo Institucional 2018 – 2023. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/excelencia/vision.htm>