



# **Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)”**

**Escuela Superior de Atotonilco de Tula**

**INFORME DE RESULTADOS  
2019**

**Pachuca de Soto; Enero, 2020.**



## **Autores**

Bezies Cruz Patricia  
Ordaz Monroy Adriana Anabel  
Callado Pérez Jennifer  
Monroy Muñoz Jesús Israel  
Elizalde Lora Leticia  
Olvera Larios Brenda Ivonne  
López Cruz María de los Ángeles  
González Mociños Nancy  
Ángeles Guerrero Aidé  
Pérez Enzastiga José Antonio  
Cruz Colín Lucero Quetzalli  
Gama Melecio Abigail  
Pérez Mejía Itzel Viridiana

## **Apoyo Secretarial:**

Hernández Gómez Aymé  
Méndez Pineda Nora

**Enero, 2020**

**Registro público de derecho de autor: 03-2014-062511300000-01**

**©Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo**

**Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000**

**Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra  
sin el consentimiento escrito de la UAEH.**



## **Índice**

Presentación .....	4
Metodología .....	5
Diseño del instrumento .....	5
Las dimensiones .....	6
Aplicación .....	7
Resultados .....	10
Referencias .....	17



## Presentación

Una de las problemáticas que con mayor frecuencia se presentan en las Instituciones de Educación Superior (IES), reside en los bajos indicadores de desempeño estudiantil, situación que de acuerdo a las sugerencias y tendencias actuales, exige incorporar estrategias evaluativas integrales en relación a los actores más importantes de la vida de las universidades, los estudiantes; de tal manera que se consideren los múltiples factores que intervienen en el desempeño escolar, como la situación social, económica, demográfica, psicológica, los planes y programas de estudio, ambiente escolar, desempeño del profesorado, programas de apoyo, políticas, entre otros factores que afirman algunos estudios como los de Tinto (1989), Chaín (2003), y Mackenzie y Schweitzar (2001); con la sugerencia de realizar estudios que impliquen la observación y análisis continuo del comportamiento académico de los estudiantes para explicar el desempeño estudiantil, así como fundamentar la toma de decisiones con fines de atención y mejora.

En este sentido, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), cuyo modelo educativo establece una visión centrada en el estudiante; a través del Programa Institucional de Evaluación para la Mejora Organizacional y de las Personas 2018 – 2023, plantea el Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales, como una estrategia institucional de acompañamiento al *continuum* de los estudiantes por la UAEH, que está orientada al análisis de los elementos que participan desde el ingreso durante su permanencia y egreso para la interpretación de los tránsitos escolares; buscando convertirse en una herramienta de apoyo para la detección oportuna de necesidades y la generación oportuna de estrategias encaminadas a la mejora de los programas educativos y de los indicadores de desempeño estudiantil.

De esta manera, a partir del periodo rectoral 2011 - 2017, la Dirección General de Evaluación (DGE) como la instancia responsable de coordinar y realizar los procesos evaluativos para la mejora de la calidad de las funciones sustantivas y adjetivas, retomó el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes” aplicado en 2004 por la Dirección General de Planeación, con la finalidad de contar con información válida y confiable acerca de los



estudiantes. Para ello, se realizó la reestructuración del cuestionario contemplando las adecuaciones que responden a la realidad institucional y nacional actual, a los indicadores de evaluación nacional e internacional, acreditación de programas educativos por instancias externas a la universidad, así como la incorporación de los elementos que según la revisión teórica son tendencia e inciden en las trayectorias. De esta forma, con el apoyo de la Dirección General de Planeación, la Dirección de Administración Escolar y la Dirección de Información y Sistemas, a partir del año 2014 se aplica anualmente el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)” a todos los estudiantes de reingreso a los programas educativos de bachillerato, licenciatura y posgrado.

El presente documento, es un informe de los resultados obtenidos en la aplicación correspondiente al proceso de reinscripción enero – junio 2019, de los estudiantes pertenecientes a la Escuela Superior de Atotonilco de Tula. Los resultados que se presentan corresponden a las variables de mayor trascendencia, con el objetivo de que dicha información sea de apoyo a los actores pertinentes para la generación de acciones que permitan la atención oportuna de estudiantes y con ello la mejora continua.

## **Metodología**

### **Diseño del instrumento**

Con base al cuestionario propuesto por Adrián De Garay en la ANUIES y utilizado por la Dirección General de Planeación en 2004, en 2013, la DGE revisó y actualizó el cuestionario incorporando los elementos que respondieran a la realidad institucional, mismo que fue piloteado y validado para su primera aplicación. Cabe mencionar que anualmente se realiza la revisión del cuestionario y se realizan los ajustes necesarios. Para el periodo que se informa el instrumento está compuesto por 65 ítem distribuidos en 9 dimensiones de estudio: origen, situación social y económica, condiciones de estudio, orientación profesional, expectativas, valoración familiar, prácticas de estudio, ambiente escolar,



programa educativo y satisfacción. El instrumento se adecúa a lo que corresponde a cada nivel educativo (bachillerato, licenciatura o posgrado), atendiendo la lógica de cada nivel.

### **Las dimensiones**

Las nueve dimensiones que constituyen la estructura del estudio y que determinaron tanto los instrumentos como el análisis de los datos son las siguientes:

- ❖ **Condiciones de estudio y valoración familiar:** refiere a aquellos elementos externos e internos, sociales, económicos, demográficos, ambientales, familiares que influyen en el desempeño escolar, por ejemplo; estado civil, situación laboral, escolaridad de los padres, nivel socioeconómico, etc., además de incluir la valoración de la familia sobre los estudios del alumno.
- ❖ **Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales:** incluye aquellos factores clave en la elección de la institución y/o carrera, valora las aspiraciones educativas y profesionales así como el cumplimiento de las mismas.
- ❖ **Hábitos de estudio y prácticas escolares:** valora tanto las conductas que los estudiantes practican regularmente para aprender, así como las actividades que se desarrollan en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- ❖ **Infraestructura y servicios institucionales :** En ella se valora la calidad de los espacios físicos y de los servicios que presta la institución en apoyo del estudiantado, por ejemplo, transporte, servicio médico, cafeterías, fotocopias, bibliotecas, entre otros
- ❖ **Idiomas:** Incluye la valoración de las actividades, tiempo de dedicación y apreciación sobre el aprendizaje del idioma extranjero y por ende del Programa Institucional de Idiomas (PIT)
- ❖ **Actividades culturales y deportivas:** Constituye el conocimiento de las habilidades culturales y deportivas de los estudiantes así como la opinión en cuanto a este tipo de actividades que se realizan al interior de la institución como programas de apoyo a la formación integral.



- ❖ **Programas de apoyo institucional y servicios académicos:** Considera la opinión respecto al grado de contribución de los programas de apoyo estudiantil y los servicios académicos en la formación de los estudiantes.
- ❖ **Programa educativo:** Valora los elementos del programa educativo tales como valoración sobre las asignaturas en los planes de estudio, causas de reprobación y abandono, y opinión general del programa educativo.
- ❖ **Satisfacción:** Contempla el grado de satisfacción de los estudiantes con los programas y servicios institucionales, desempeño del personal universitario, programa educativo, institución, escuela o instituto y proceso enseñanza-aprendizaje.

### **Aplicación**

A partir de la importancia de contar con información de la totalidad de los estudiantes de la Universidad, como cada año el cuestionario fue incorporado para su aplicación en línea dentro del proceso de reinscripción enero – junio 2019, con la autorización de la Dirección de Administración Escolar. Cada estudiante ingresa al portal de acceso a servicios escolares con su número de cuenta y nip; posterior a realizar el procedimiento para su reinscripción el sistema por medio de un link direcciona a una ventana en la que se muestra el cuestionario que debe contestar de acuerdo al nivel educativo.



Imagen 1. Acceso para el procedimiento de reinscripción



Imagen 2. Dar de alta asignaturas a cursar

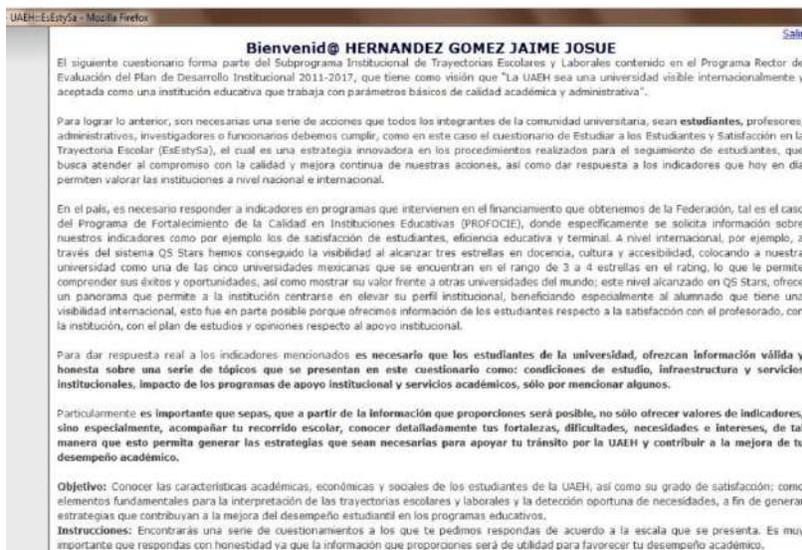


Imagen 3. Mensaje de bienvenida al cuestionario



Imagen 4. Cuestionario EsEstySa

A nivel institucional participaron un total de 38,344 estudiantes de nivel bachillerato, licenciatura y posgrado de la UAEH. En el caso de la Escuela Superior de Atotonilco de Tula **617 estudiantes** de los siguientes programas educativos:

PE	N
Bachillerato	301
Licenciatura en Inteligencia de Mercados	62
Licenciatura en Psicología	254



	PE	N
<b>Total general</b>		<b>617</b>

## Resultados

La DGE solicitó los resultados al Departamento de Modernización y Sistemas, quien a través de un proceso de consulta remitió la información en archivo de EXCEL® y el cual fue exportado al paquete estadístico SPSS® en el que se llevó a cabo el análisis de las variables que a continuación se presentan y que se consideran de mayor trascendencia para analizar los tránsitos educativos.

## Género

	N	
<b>Femenino</b>	454	73.6
<b>Masculino</b>	163	26.4
<b>Total</b>	617	100.0

**Condiciones de estudio y valoración familiar**

**Estado Civil**

	N	%
Soltero	601	97.4
Casado	3	.5
Divorciado	1	.2
Unión libre	11	1.8
Viudo	1	.2
<b>Total</b>	<b>617</b>	<b>100.0</b>

**¿Tienes hijos?**

	N	%
Si	33	5.3
No	584	94.7
<b>Total</b>	<b>617</b>	<b>100.0</b>

**¿Trabajas?**

	N	%
Si	121	19.6
No	496	80.4
<b>Total</b>	<b>617</b>	<b>100.0</b>

**¿Cuántas horas trabajas a la semana?**

	N	%
0	496	80.4
Menos de 10 hrs	56	9.1
De 10 a 20 hrs	44	7.1
De 21 a 40 hrs	18	2.9
Más de 40 hrs	3	.5
<b>Total</b>	<b>617</b>	<b>100.0</b>

Indica los medios con los que cuentas para realizar actividades escolares:

	Si	
	N	%
Equipo de cómputo	423	68.6
Impresora	142	23.0
Escritorio y/o mesa	495	80.2
Libros especializados	181	29.3
Internet	329	53.3

Estudiantes que reportan tener dificultades para solventar algunos de los siguientes aspectos durante sus estudios:

	N	%
Transporte	291	47.2
Pago de reinscripción	239	38.7
Alimentación	121	19.6
Vivienda	35	5.7
Útiles escolares	222	36.0
Actividades recreativas y/o culturales	104	16.9
Gastos médicos	49	7.9
No tengo dificultad	149	24.1

¿Cuánto tiempo haces diariamente para trasladarte a la escuela?

	N	%
Menos de 30 min.	255	41.3
De 30 min a 1 hr.	263	42.6
De 2 a 3 hrs	90	14.6
Más de 3 hrs	9	1.5
Total	617	100.0

¿Cuál fue la razón principal para estudiar en la UAEH?

	N	%
El prestigio de la institución	196	31.8
La cercanía a su hogar	70	11.3
Las recomendaciones de otras personas	67	10.9
Por ser una institución pública	24	3.9
Por la calidad académica	158	25.6
Porque ofrece el programa que quería estudiar	98	15.9
Porque no fui aceptado en otra institución	4	.6

Hasta el momento, ¿en qué grado la institución ha cumplido tus expectativas?

	N	%
Alto	397	64.3
Medio	208	33.7
Bajo	10	1.6
Nulo	2	.3

	N	%
Total	617	100.0

**Hábitos de estudio y Prácticas escolares**

En tus estudios, ¿con qué frecuencia se fomenta?

	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	N	%	N	%	N	%	N	%
La creatividad	359	58.2	222	36.0	34	5.5	2	.3
La cooperación entre los estudiantes	318	51.5	269	43.6	26	4.2	4	.6
Formación para la vida	369	59.8	222	36.0	24	3.9	2	.3
Formación para la ciudadanía	336	54.5	240	38.9	36	5.8	5	.8

**Infraestructura y servicios institucionales**

¿Cuál es tu opinión con relación a los siguientes servicios?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Trámites escolares	250	40.5	342	55.4	17	2.8	8	1.3
Servicio de fotocopias	165	26.7	362	58.7	69	11.2	21	3.4
Baños	65	10.5	195	31.6	222	36.0	135	21.9
Limpieza de instalaciones	119	19.3	330	53.5	109	17.7	59	9.6
Seguridad	206	33.4	354	57.4	33	5.3	24	3.9
Servicio médico	232	37.6	342	55.4	31	5.0	12	1.9
Servicio de cafetería	215	34.8	361	58.5	26	4.2	15	2.4
Garzabus	158	25.6	355	57.5	60	9.7	44	7.1

**Actividades Culturales y Deportivas**

¿Cómo evalúas las actividades que ofrece la institución para tu formación integral?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Exposiciones (pintura, escultura, fotografía, etc.)	189	30.6	309	50.1	14	2.3	20	3.2	85	13.8
Talleres artísticos (danza, teatro, etc.)	175	28.4	279	45.2	30	4.9	27	4.4	106	17.2
Conferencias	234	37.9	349	56.6	8	1.3	13	2.1	13	2.1

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Eventos comerciales	160	25.9	272	44.1	30	4.9	20	3.2	135	21.9
Presentación de libros	254	41.2	334	54.1	4	.6	7	1.1	18	2.9
Actividades deportivas	190	30.8	305	49.4	26	4.2	21	3.4	75	12.2
Cine	146	23.7	232	37.6	28	4.5	30	4.9	181	29.3
Conciertos de la orquesta sinfónica	169	27.4	199	32.3	17	2.8	20	3.2	212	34.4
FINI	185	30.0	208	33.7	12	1.9	13	2.1	199	32.3
FUL	284	46.0	219	35.5	5	.8	8	1.3	101	16.4

**Impacto del programa educativo**

¿Cuáles crees que sean las tres principales causas de reprobación en tu programa educativo?

	N	%
Problemas económicos	269	43.6
Los profesores no dominan los contenidos de las asignaturas	79	12.8
Mala relación entre profesor – estudiante	122	19.8
Problemas familiares	158	25.6
Falta de interés por parte de los estudiantes	440	71.3
El PE no cubre las expectativas	35	5.7
No se dan suficientes asesorías	26	4.2
Las asignaturas son demasiado teóricas	129	20.9
Las asignaturas son muy difíciles	107	17.3
La normatividad institucional es rígida	38	6.2
Falta de motivación	329	53.3

Estudiantes que se consideran en riesgo de abandonar tus estudios:

Si	
N	%
65	10.5

Hasta el momento, ¿qué opinión tienes sobre el programa educativo que cursas?

	Total acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Total desacuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
El plan de estudios se encuentra bien organizado	324	52.5	268	43.4	20	3.2	5	.8
Los temas revisados hasta el momento son necesarios para mi formación académica	335	54.3	261	42.3	18	2.9	3	.5
El tiempo para cubrir los contenidos de las asignaturas es suficiente	274	44.4	280	45.4	58	9.4	5	.8
Existe repetición de contenidos	185	30.0	245	39.7	144	23.3	43	7.0
La carga de trabajo escolar me facilita tener tiempo para otra actividad	187	30.3	266	43.1	120	19.4	44	7.1
Las asignaturas que he cursado corresponden al perfil de egreso	295	47.8	301	48.8	18	2.9	3	.5

### Satisfacción

Hasta el momento, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos?

Programas/Servicios	Alto		Medio		Bajo		Nulo		No he participado	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tutorías	314	50.9	257	41.7	19	3.1	6	1.0	21	3.4
Asesorías	315	51.1	256	41.5	21	3.4	3	.5	22	3.6
Movilidad	112	18.2	148	24.0	18	2.9	8	1.3	331	53.6
Becas	201	32.6	207	33.5	30	4.9	14	2.3	165	26.7
Servicio médico	255	41.3	246	39.9	28	4.5	7	1.1	81	13.1
Biblioteca	309	50.1	267	43.3	21	3.4	2	.3	18	2.9
Centro de autoaprendizaje	274	44.4	293	47.5	37	6.0	4	.6	9	1.5
Centro de cómputo	228	37.0	262	42.5	30	4.9	8	1.3	89	14.4
Servicio de cafeterías	262	42.5	300	48.6	35	5.7	8	1.3	12	1.9
Garzabus	219	35.5	274	44.4	57	9.2	13	2.1	54	8.8
Infraestructura	208	33.7	289	46.8	69	11.2	11	1.8	40	6.5



Desempeño del personal	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Desempeño del profesorado	436	70.7	174	28.2	7	1.1		
Desempeño del personal directivo	445	72.1	158	25.6	12	1.9	2	.3
Desempeño del personal administrativo	417	67.6	188	30.5	10	1.6	2	.3
Desempeño de los funcionarios de la universidad	402	65.2	203	32.9	11	1.8	1	.2

	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Con el proceso enseñanza y aprendizaje	424	68.7	182	29.5	9	1.5	2	.3
Con el programa educativo	430	69.7	181	29.3	5	.8	1	.2
Con la Escuela o Instituto	437	70.8	167	27.1	12	1.9	1	.2
Con la UAEH	482	78.1	133	21.6	2	.3		



## Referencias

Chaín, et al. (mayo - 2003). Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (1), Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/155/15505105.pdf>

McKenzie, Kirsten & Schweitzer, Robert D. (2001) Who succeeds at university? factors predicting academic performance in first year Australian university students. *Higher Education Research & Development*, 20, pp. 21-33.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior* (71), 33-51.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2018). Plan de Desarrollo Institucional 2018 – 2023. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/excelencia/vision.htm>