



Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo



SISTEMA INSTITUCIONAL
DE EVALUACIÓN
UAEH



Resultados del estudio de egresados del Doctorado en Ciencias de la Educación

Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades

Pachuca de Soto, Hgo., octubre 2024

2024

|| CRÉDITOS ||



AUTORA

Nancy González Mociños

COAUTOR

Octaviano García Robelo

APOYO TÉCNICO

Víctor Manuel Samperio Márquez

©Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP. 42000
Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin el
consentimiento escrito de la UAEH.
Registro Público del Derecho de Autor 03-2014-062511300000-01
Título de registro de marca 1556919
"Sistema Institucional de evaluación UAEH"
Título de registro de marca 1556919 "Sistema Institucional de evaluación UAEH"

PRESENTACIÓN

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo fundamentada en su visión institucional y su modelo educativo centrado en las personas, está permanentemente ocupada en formar capital humano de alta calidad, de acuerdo con las necesidades de la sociedad global, propiciando la incorporación exitosa de sus egresados al trabajo productivo en el ámbito de su competencia.

Por lo anterior, la universidad toma como parte de su responsabilidad, además de otorgar educación de calidad, indagar periódicamente el estado de sus egresados en el campo laboral, para ello busca conocer las condiciones en que obtienen un trabajo o emprenden una actividad profesional después de concluir los estudios profesionales, si esto corresponde con su preparación por una parte y por otra, si atiende a los requerimientos de los diversos sectores productivos y de servicios en la economía local y regional.

Al recabar estos datos se busca retroalimentar el proceso de formación educativa y fomentar la mejora continua del modelo educativo que impulsa nuestra universidad, reafirmar la responsabilidad ante la sociedad y determinar qué tan favorable es la inserción de los egresados de esta casa de estudios en el ámbito laboral. De este modo, la sociedad en general se beneficia directamente, porque la UAEH mediante el seguimiento que realiza a sus egresados, garantiza que cuenta con los mecanismos idóneos para adecuar su oferta educativa con diversas opciones de formación profesional a los estudiantes que se preparan en sus bachilleratos, Institutos y Escuelas Superiores.

Los estudios de egresados son procedimientos evaluativos que proporcionan información confiable y pertinente sobre los indicadores más relevantes, así como de la práctica profesional de los egresados y otorgan elementos que soporten la toma de decisiones en la revisión curricular, y al mismo tiempo, permitan establecer un canal de comunicación con la universidad que facilite la contribución institucional a su desarrollo profesional.

Por lo tanto, los estudios de seguimiento de egresados tienen el propósito de mantener vigentes y actualizados los planes y programas de estudio para cumplir satisfactoriamente con los requerimientos del mercado de trabajo cada vez más competitivo.

|| DIRECTORIO ||



Dr. Octavio Castillo Acosta
RECTOR

Mtro. Julio César Leines Medécigo
SECRETARIO GENERAL

Dr. Jesús Israel Monroy Muñoz
DIRECTOR GENERAL DE EVALUACIÓN

Mtra. Brenda Ivonne Olvera Larios
SUBDIRECTORA GENERAL DE EVALUACIÓN

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	6
ANTECEDENTES	7
METODOLOGÍA.....	8
OBJETIVOS.....	9
RESUMEN DESCRIPTIVO POR APARTADOS	10
DATOS GENERALES.....	11
5.2.1 Identificación de las características del programa	12
5.2.2 Incorporación al campo de la investigación	13
5.2.3 Preferencia por la elección del posgrado.....	14
INFORMACIÓN ACADÉMICA DEL EGRESADO	15
5.3.1 Acompañamiento: Tutorías y asesorías	15
5.3.2 Producción científica	15
5.3.3 Movilidad.....	17
EFICIENCIA.....	18
5.4.1 Trayectoria.....	18
5.4.2 Condiciones de egreso	18
RECURSOS ECONÓMICOS RECIBIDOS.....	18
5.5.1 Becas.....	19
5.5.2 Salario.....	20
5.5.3 Apoyo familiar	20
INCORPORACIÓN AL MERCADO LABORAL.....	21
SATISFACCIÓN PERSONAL CON EL POSGRADO	25
5.7.1 Plan de estudios, docentes y servicios de la institución	25
5.7.2 Opinión de servicios académicos, administrativos e infraestructura.....	27
INDICADORES MAS RELEVANTES	30

|| INTRODUCCIÓN ||

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo tiene un creciente interés por conocer y evaluar el impacto y desempeño de sus egresados en el campo laboral en aras de dar una respuesta más adecuada a la cambiante realidad socioeconómica del Estado de Hidalgo y del país.

Los estudios de egresados constituyen un insumo importante para la mejora y actualización de los planes y programas de estudio y para la definición de las políticas de desarrollo institucional.

Los estudios de egresados no se traducen en una simple referencia del proceso de inserción de los nuevos profesionales en el mercado de trabajo, lo cual depende no sólo de su excelente formación actualizada, sino también de factores económicos, políticos y ambientales que escapan al control de la UAEH, ni son sólo indicadores de satisfacción del egresado respecto de la formación recibida. Son también un insumo importante para el diagnóstico de la realidad con el potencial de inducir en la UAEH la reflexión a fondo sobre sus fines y sus valores. Los resultados de estos estudios han aportado elementos para redefinir el proyecto de desarrollo y para mantenerse alerta ante las nuevas necesidades sociales, permitiendo reconocer y asumir las nuevas formas de práctica profesional que son requeridas para sustentar un proceso social más equitativo y menos dependiente.

La interpretación de los resultados de este estudio servirá para seguir aportando experiencias que permitan renovar el modelo educativo de la universidad, y al mismo tiempo fortalecer los sistemas de información institucional orientados hacia la toma de decisiones.

|| ANTECEDENTES ||

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) crea un esquema básico para estudios de egresados, el cual surge por la necesidad de que las Instituciones de Educación Superior (IES) cuenten con una herramienta de diagnóstico que permita la mejora y actualización permanente de los planes y programas de estudios, así como para la definición de políticas de desarrollo institucional en los niveles estatal, regional y nacional.

Dicho esquema permite obtener información confiable y pertinente sobre las variables e indicadores más relevantes de carácter institucional, y así apoyar a la toma de decisiones y la planeación académica. La utilización de esta metodología permitirá a las IES que la implementen contar con un instrumento de aplicación común que contribuya, entre otras cosas, a comparar el desempeño de los egresados de las distintas instituciones y superar las limitaciones que al respecto prevalezcan hasta la actualidad.

Por ello, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) ha promovido su realización desde el año 2003, actualmente la Dirección General de Evaluación, es la encargada de realizar los estudios de egresados de los Programas Educativos de la institución; se ha aplicado la metodología propuesta por la ANUIES, incluyendo sus propias variables de acuerdo a las necesidades institucionales y para responder indicadores para evaluación de organismos externos, indicadores institucionales del Plan de Desarrollo Institucional (PDI), indicadores para el ranking de universidades QS (Quacquarelli Symonds), para apoyar la toma de decisiones relacionadas con la actualización curricular, mejora de planes y programas de estudio, así como al fortalecimiento de los sistemas de información institucional y a la rendición de cuentas hacia la sociedad.

|| METODOLOGÍA ||

La realización del Estudio de Egresados del Doctorado en Ciencias de la Educación se concluyó en el mes de octubre del 2024, está comprendida por una encuesta aplicada a una muestra aleatoria calculada al 80% de confianza para las correspondientes inferencias estadísticas.

El tamaño de la muestra encuestada es de 15 egresados correspondientes a las generaciones de egreso de 2007, 2009, 2012, 2013, 2014, 2018 y 2021, con una población total de 82 personas; cabe mencionar que este informe cuenta con una vigencia de 2 años.

La estructura de la encuesta aplicada fue basada en el cuestionario que la ANUIES propone para la realización de los estudios de egresados; comprendiendo un total de 57 preguntas distribuidas en 7 apartados:

1. Datos generales
2. Información sobre el programa cursado
3. Información académica del egresado
4. Eficiencia
5. Recursos económicos recibidos
6. Incorporación al mercado laboral
7. Satisfacción personal con el posgrado

Para el procesamiento de datos y su respectivo análisis se utilizó el programa de Microsoft Excel.

Se presentan en este informe los indicadores del análisis estadístico de las respuestas obtenidas.

Cabe mencionar que todos los indicadores que dicho análisis arroja, así como las conclusiones, forman una base sólida para la toma de decisiones en la mejora y actualización del plan de estudios; de igual manera a los servicios otorgados por la UAEH.

|| OBJETIVOS ||

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo cuenta con un Programa Institucional de Seguimiento de Egresados, su objetivo fundamental es el de obtener información de la práctica profesional de sus egresados, retroalimentar la revisión curricular en forma permanente y propiciar la comunicación con su institución para las actividades de capacitación y actualización.

A continuación, podemos enunciar los objetivos referentes a cada módulo que comprende el cuestionario aplicado:

1. **Datos generales:** Conocer la población de egresados por edad, estado civil y origen.
2. **Información sobre el programa cursado:** Conocer la trayectoria de los egresados durante la realización de sus estudios de posgrado, el tiempo en que concluyeron el programa, si está incorporado al campo de la investigación, etc.
3. **Información académica del egresado:** Conocer el acompañamiento en tutorías y asesorías, la producción científica y la movilidad realizada.
4. **Eficiencia:** Conocer la trayectoria en el programa cursado y las condiciones del egreso.
5. **Recursos económicos recibidos:** Conocer el tipo de recursos económicos con el cual se sostuvieron mientras realizaron sus estudios de posgrado: becas, salario o apoyo de algún familiar.
6. **Incorporación al mercado laboral:** Conocer el tiempo y condiciones en las que consiguió su primer empleo después del egreso y relacionado con sus estudios de posgrado, analizar la correspondencia de su trabajo con sus estudios, la posición alcanzada y el ingreso.
7. **Satisfacción personal con el posgrado:** Conocer el nivel de satisfacción de los egresados sobre los servicios otorgados por parte de la institución y de los docentes.

RESUMEN DESCRIPTIVO POR APARTADOS

|| DATOS GENERALES ||

En la Tabla 5.1.1 se indica el rango de edad en la que se encuentran los egresados del Doctorado en Ciencias de la Educación que fueron encuestados, predominando la edad de 50 a 55 años con el 33.33% de egresados.

Tabla 5.1.1 Edad

	Frecuencia	Porcentaje
40 a 45 años	4	26.67%
50 a 55 años	5	33.33%
56 a 59 años	4	26.67%
60 a 65 años	2	13.33%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

En la Tabla 5.1.2 se observa el estado civil de los egresados encuestados, donde puede apreciarse que la mayoría son solteros.

Tabla 5.1.2 Estado Civil

		Frecuencia	Porcentaje
40 a 45 años	Soltero	3	20.00%
	Casado	1	6.67%
50 a 55 años	Soltero	2	13.33%
	Casado	3	20.00%
56 a 59 años	Soltero	2	13.33%
	Casado	2	13.33%
60 a 65 años	Soltero	1	6.67%
	Casado	1	6.67%
Total		15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

El 100.0% de los egresados indicaron que son de origen mexicano, como se aprecia en la Tabla 5.1.3.

Tabla 5.1.3 Nacionalidad

	Frecuencia	Porcentaje
Mexicana	15	100.00%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

|| INFORMACIÓN SOBRE EL PROGRAMA CURSADO ||

5.2.1 Identificación de las características del programa

Los periodos de egreso considerados de los cuales los egresados encuestados cursaron el Doctorado en Ciencias de la Educación fueron 2007, 2009, 2012, 2013, 2014, 2018 y 2021, teniendo 82 egresados en total en estas generaciones.

El 100.0% de los egresados encuestado indicaron que la modalidad del posgrado que realizaron fue presencial (Tabla 5.2.1); la orientación principal de este programa de posgrado es la investigación para el 100.0% de los egresados (Tabla 5.2.2).

Tabla 5.2.1 Modalidad del programa de posgrado que cursó

	Frecuencia	Porcentaje
Presencial	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

Tabla 5.2.2 Orientación del programa de posgrado que cursó

	Frecuencia	Porcentaje
Investigación	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

El 93.33% de los casos mencionaron que el Doctorado en Ciencias de la Educación está incorporada al PNPC (Programa Nacional de Posgrados de Calidad), como se muestra en la Tabla 5.2.3.

Tabla 5.2.3 El programa de posgrado está incorporado al PNPC

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	14	93.33%
No sé	1	6.67%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

5.2.2 Incorporación al campo de la investigación

El 40.0% de los egresados encuestados refirieron que sí pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores (Tabla 5.2.4) y el 53.33% pertenecen a otro sistema relacionado con trabajo de investigación (Tabla 5.2.5) lo cual se muestra en la Tabla 5.2.6; el 100.0% de los egresados sí desarrollan actualmente actividades de investigación (Tabla 5.2.7).

Tabla 5.2.4 Pertenecer al Sistema Nacional de Investigadores

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	6	40.0%
No	9	60.0%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

Tabla 5.2.5 Pertenecer a algún otro sistema relacionado con trabajo de investigación

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	8	53.33%
No	7	46.67%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

Tabla 5.2.6 Otros sistemas relacionados con trabajo de investigación

	Frecuencia	Porcentaje
DossierMx	1	6.7%
Coordinador de investigación, Escuela Normal Superior Pública del Estado de Hidalgo	1	6.7%
Sistema Estatal de Investigadores, Sistema Internacional de Investigadores en educación en salud	1	6.7%
Sistema Estatal de Investigadores de Tabasco (SEI) del Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Tabasco (CCYTET)	1	6.7%
Soy miembro de grupos de investigación RIDMAE, AIRE, AMEES, COMIE	1	6.7%
Profesor investigador en IESPPOH	1	6.7%
Redes	1	6.7%
No respondió	8	53.3%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

Tabla 5.2.7 Desarrolla actualmente actividades de investigación

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

5.2.3 Preferencia por la elección del posgrado

La Tabla 5.2.8 indica la razón que los egresados manifestaron que influyó para elegir el Doctorado en Ciencias de la Educación, donde el prestigio del programa es lo más representativo.

Tabla 5.2.8 Razón principal que influyó para elegir el programa de posgrado

	Frecuencia	Porcentaje
El prestigio del programa	6	40.0%
El plan de estudios	3	20.0%
Por su calidad académica	2	13.33%
Por tener vocación y habilidades personales	2	13.33%
Por la calidad académica de los docentes	1	6.67%
Su cercanía geográfica a mi domicilio	1	6.67%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

En la siguiente tabla se muestra el programa que los egresados mencionaron que les gustaría se implementara en la UAEH (Tabla 5.2.9).

Tabla 5.2.9 Nombre del programa que le gustaría se implementara en la UAEH

	Frecuencia	Porcentaje
Desarrollo Curricular	1	6.7%
Doctorado de Tecnología	1	6.7%
Doctorado en Ciencias de la Educación	1	6.7%
Doctorado en Filosofía Política	1	6.7%
Doctorado en Neurociencias	1	6.7%
Doctorado en Pedagogía	1	6.7%
Doctorado en Pensamiento Complejo y Neurociencia	1	6.7%
Doctorado en violencia de género	1	6.7%
Espacios para publicar	1	6.7%
Especialidad en Investigación	1	6.7%
Maestría o Doctorado en Evaluación Educativa	1	6.7%
Me gustaría que hubiera Posdoctorados, desconozco si los hay	1	6.7%
No respondió	1	6.7%
No tengo respuesta en este caso	1	6.7%
Post Doctorado en Educación	1	6.7%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

|| INFORMACIÓN ACADÉMICA DEL EGRESADO ||

5.3.1 Acompañamiento: Tutorías y asesorías

El 66.7% de los egresados del Doctorado en Ciencias de la Educación indicaron que siempre recibieron tutorías durante sus estudios de posgrado y 26.7% casi siempre, lo cual se observa en la Tabla 5.3.1.

Tabla 5.3.1 Recibió tutorías durante sus estudios de posgrado

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	66.7%
Casi siempre	4	26.7%
Casi nunca	1	6.7%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

El 66.7% de los egresados tuvo asesorías siempre durante sus estudios de posgrado y el 33.3% casi siempre, como se muestra en la Tabla 5.3.2.

Tabla 5.3.2 Tuvo asesoría durante sus estudios de posgrado

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	66.7%
Casi siempre	5	33.3%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

El 66.7% de los egresados mencionó que la elección de su asesor sí fue una elección personal, como se muestra en la Tabla 5.3.3.

Tabla 5.3.3 La elección de su asesor fue una elección personal

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	10	66.7%
No	5	33.3%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

El 80.0% de los egresados del Doctorado en Ciencias de la Educación manifestó que está totalmente de acuerdo acerca de que las sugerencias de su asesor fueron fundamentales para la culminación de tesis y el 13.3% está de acuerdo, como se muestra en la Tabla 5.3.4.

Tabla 5.3.4 Las sugerencias de su asesor fueron fundamentales para la culminación del trabajo de tesis

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	12	80.0%
De acuerdo	2	13.3%
En desacuerdo	1	6.7%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

5.3.2 Producción científica

En la Tabla 5.3.5, se muestra que el 73.3% de los egresados encuestados publicó algún trabajo durante sus estudios de posgrado; 33.33% de los egresados señaló que realizó 2 publicaciones de artículos de su tema de tesis de posgrado, el 33.33% ha realizado 2 publicaciones de un capítulo de libro y el 26.67% ha publicado un libro; sin embargo, el 33.33% de los egresados realizó 2 publicaciones en SCOPUS, JCR o Catálogo CONACyT. El 33.33% de los egresados ha participado 5 o más veces en congresos con ponencia y publicación de las memorias como lo más representativo (Tabla 5.3.6).

Tabla 5.3.5 Publicó algún trabajo durante sus estudios de posgrado

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	11	73.3%
No	4	26.7%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

Tabla 5.3.6 Participaciones en congresos y publicaciones durante posgrado

	1	2	3	4	5 o más	No aplica
Participación en congresos con ponencia y publicación de las memorias	1 6.67%	3 20.00%	3 20.00%	3 20.00%	5 33.33%	0 0.00%
Publicación de artículos de su tema de tesis de posgrado	2 13.33%	5 33.33%	4 26.67%	0 0%	1 6.67%	3 20.00%
Publicación de capítulos de libro	3 20.00%	5 33.33%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.67%	6 40.00%
Publicación de libros	4 26.67%	2 13.33%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	9 60.00%
Publicación en SCOPUS, JCR o Catálogo CONACyT	2 13.33%	5 33.33%	1 6.67%	0 0.0%	0 0.0%	7 46.67%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

5.3.3 Movilidad

El 46.67% de los egresados encuestados manifestaron que realizaron movilidad, el 26.67% de ellos indicó haber realizado movilidad nacional y el 20.0% movilidad internacional, como se muestra en la Tabla 5.3.7; el 6.67% realizó al menos una a 4 estancias para cursos académicos respectivamente, el 26.67% realizó una estancia para la elaboración de su tesis, el 26.67% hizo una estancia para realizar una investigación y el 13.33% efectuó una estancia para inmersión cultural y fortalecimiento del idioma principalmente (Tabla 5.3.8).

Tabla 5.3.7 Movilidad realizada más recientemente

	Frecuencia	Porcentaje
Internacional	3	20.0%
Nacional	4	26.67%
No aplica	8	53.33%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

Tabla 5.3.8 Número de estancias realizadas

	1	2	3	4	5 o más	No aplica	No respondió
Cursos académicos	1	1	1	0	0	4	8
	6.67%	6.67%	6.67%	0.0%	0.0%	26.67%	53.33%
Elaboración de tesis	4	1	0	0	0	2	8
	26.67%	6.67%	0.0%	0.0%	0.0%	13.33%	53.33%
Investigación	4	2	0	0	0	1	8
	26.67%	13.33%	0.00%	0.00%	0.00%	6.67%	53.33%
Inmersión cultural y fortalecimiento del idioma	2	0	0	0	0	5	8
	13.33%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.33%	53.33%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

La Tabla 5.3.9 muestra la duración de la última estancia realizada por los egresados del Doctorado en Ciencias de la Educación, en donde se observa que el 33.3% indicó que duró menos de 6 meses.

Tabla 5.3.9 Duración de la última estancia realizada

	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 6 meses	5	33.3%
No aplica	2	13.3%
No respondió	8	53.3%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

|| EFICIENCIA ||

5.4.1 Trayectoria

Como se aprecia en la Tabla 5.4.1 la duración del posgrado para el 60.0% de los egresados fue principalmente de 4 a 6 semestres.

Tabla 5.4.1 Duración del posgrado

	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 4 semestres	1	6.67%
De 4 a 6 semestres	9	60.0%
De 6 a 8 semestres	5	33.33%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

5.4.2 Condiciones de egreso

El 100.0% de los egresados del Doctorado en Ciencias de la Educación indicó que sí obtuvo el grado correspondiente al posgrado realizado (Tabla 5.4.2.) y el 53.3% tardó menos de 6 meses en obtener el grado después del egreso y el 26.7% tardó un año (Tabla 5.4.3).

Tabla 5.4.2 Obtuvo el grado correspondiente

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

Tabla 5.4.3 Tiempo que tardó para obtener el grado correspondiente

	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 6 meses	8	53.3%
Un año	4	26.7%
2 años	1	6.7%
Más de 2 años	2	13.3%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

Como se observa en la Tabla 5.4.4, para los egresados el aspecto que podría dificultar o retrasar el proceso de obtención de grado es principalmente lo referente a carga laboral y de trámites administrativos.

Tabla 5.4.4 Aspectos que pueden dificultar o retrasar el proceso de obtención de grado

	Frecuencia
Carga laboral	7
Trámites administrativos	7
Disposición	5
Dificultades de salud	4
Problemas de índole personal	3
Bajo rendimiento académico	2
Cambio de residencia	1
Dificultades económicas para cubrir los gastos de titulación	0

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

|| RECURSOS ECONÓMICOS RECIBIDOS ||

5.5.1 Becas

En la Tabla 5.5.1 se muestra que el 86.67% de los egresados encuestados del Doctorado en Ciencias de la Educación mencionó que recibió una beca durante sus estudios de posgrado; respecto al tipo de beca recibido para estudios de posgrado, se indica que la mayoría recibió una beca de CONAHCyT.

Tabla 5.5.1 Recibió una beca durante sus estudios y tipo

Recibió beca/Tipo	Frecuencia	Porcentaje	
Sí	CONAHCYT	12	80.0%
	Beca Pifof	1	6.67%
No	No aplica	2	13.33%
Total		15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

Respecto a si recibieron apoyo económico para asistir a eventos académicos relacionados con sus estudios de posgrado, 8 casos manifestaron que recibieron apoyo de CONAHCyT principalmente (Tabla 5.5.2).

Tabla 5.5.2 Recibió apoyo económico para asistir a eventos académicos de:

	Frecuencia
CONAHCyT	8
Recursos autogenerados del programa	3
Instituciones o empresas en donde labora el alumno	2
Becas institucionales	1
Ninguno	3
No respondió	0

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

5.5.2 Salario

En la Tabla 5.5.3 se muestra que el 33.3% de los egresados encuestados indicó que sí trabajó durante sus estudios de posgrado; el 26.67% de los egresados indicó que sí tuvo una licencia con goce de sueldo (Tabla 5.5.4) y el 46.67% mencionó que sí tuvo descarga de actividades académicas (Tabla 5.5.5).

Tabla 5.5.3 Trabajó durante sus estudios de posgrado

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	5	33.3%
No	10	66.7%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

Tabla 5.5.4 Obtuvo una licencia con goce de sueldo

	Frecuencia	Porcentaje
Sí, con goce de sueldo	4	26.67%
Sí, sin goce de sueldo	1	6.67%
No	10	66.67%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

Tabla 5.5.5 Tuvo descarga de actividades académicas

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	7	46.67%
No	8	53.33%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

5.5.3 Apoyo familiar

El 33.33% de los egresados mencionó que sí recibió apoyo económico de un familiar durante sus estudios de posgrado (Tabla 5.5.6).

Tabla 5.5.6 Recibió apoyo económico de un familiar

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	5	33.33%
No	10	66.67%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

|| INCORPORACIÓN AL MERCADO LABORAL ||

En la búsqueda de empleo, al concluir los estudios de posgrado, el 86.67% de los egresados encuestados del Doctorado en Ciencias de la Educación señalaron que tuvieron un trabajo relacionado con sus estudios de posgrado (Tabla 5.6.1).

Tabla 5.6.1 Tuvo trabajo relacionado con sus estudios de posgrado

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	13	86.67%
No	2	13.33%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

La Tabla 5.6.2 resume las condiciones laborales posteriores al egreso de los egresados del Doctorado en Ciencias de la Educación, en donde el 53.33% ya tenía un empleo relacionado con sus estudios y el 33.33% consiguió un ascenso.

Tabla 5.6.2 Condiciones laborales posteriores al egreso

	Frecuencia	Porcentaje
Ya tenía empleo relacionado con mis estudios	8	53.33%
Conseguí un ascenso	5	33.33%
No respondió	2	13.33%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

Para el 40.0% de los egresados, el tiempo en que obtuvo un empleo relacionado a su posgrado, a partir del egreso fue de menos de 6 meses y el 53.3% ya tenía empleo y ahí continuó (Tabla 5.6.3).

Tabla 5.6.3 Tiempo en que se obtuvo un empleo relacionado con el posgrado a partir del egreso

	Frecuencia	Porcentaje
Ya tenía empleo y ahí continué	8	53.3%
Menos de 6 meses	6	40.0%
No tuve/tengo empleo debido a que continué realizando estudios de posgrado	1	6.7%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

El medio principal a través del cual los egresados señalaron que hallaron el empleo actual fue mediante la invitación de una empresa o institución y recomendación por profesores del posgrado principalmente, lo cual está representado en la Tabla de frecuencia 5.6.4; por otro lado, el rango en el que se encuentra el ingreso mensual neto (incluyendo bonos y prestaciones) se muestra en la Tabla 5.6.5.

Tabla 5.6.4 Principal medio para la obtención de su empleo actual

	Frecuencia	Porcentaje
Invitación de una empresa o institución	2	13.3%
Recomendación por profesores del posgrado	2	13.3%
Bolsa de trabajo de la UAEH	1	6.7%
Convocatoria	1	6.7%
Creación de un negocio, despacho o empresa propios	1	6.7%
Entrega de mi CV	1	6.7%
Ingreso a SEP	1	6.7%
Por búsqueda e iniciativa propia	1	6.7%
Recomendación por compañeros del posgrado	1	6.7%
Relaciones hechas en empleos anteriores	1	6.7%
Ya tenía empleo	1	6.7%
No respondió	2	13.3%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

Tabla 5.6.5 Ingreso mensual neto (incluyendo bonos y prestaciones)

	Frecuencia	Porcentaje
De 10,001 a 15,000 pesos	2	13.33%
De 15,001 a 20,000 pesos	3	20.0%
De 20,001 a 25,000 pesos	5	33.33%
De 30,001 a 35,000 pesos	1	6.67%
De 35,001 a 40,000 pesos	1	6.67%
Más de 40,000 pesos M.N.	2	13.33%
No respondió	1	6.67%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

Como se muestra en la Tabla 5.6.6, el 86.7% de los egresados encuestados señalaron que laboran en el sector público y el 6.7% en el sector privado.

Tabla 5.6.6 Régimen jurídico de la empresa o institución donde trabaja actualmente

	Frecuencia	Porcentaje
Público	13	86.7%
Privado	1	6.7%
No respondió	1	6.7%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

Las empresas/instituciones en las cuales los egresados refirieron que laboran se resumen en la Tabla de frecuencias 5.6.7.

Tabla 5.6.7 Nombre de la empresa o institución donde trabaja actualmente

	Frecuencia	Porcentaje
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)	4	26.7%
Secretaría de Educación Pública del Estado de Hidalgo (SEPH)	3	20.0%
Secretaría de Educación Pública del Estado de Hidalgo (SEPH), Instituto de Estudios Superiores de Progreso de Obregón (IESPOH)	1	6.7%
Privado	1	6.7%
Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo (UPMH)	1	6.7%
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco y Secretaría de Salud del Estado	1	6.7%
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT)	1	6.7%
Sistema Educativo Estatal Regular, San Luis Potosí	1	6.7%
Universidad Politécnica de Pachuca (UPP)	1	6.7%
No respondió	1	6.7%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

Se observa en la Tabla 5.6.8, el nivel del puesto que señalaron ocupar los egresados que se encuentran empleados, siendo el nivel táctico el más representativo con 40.0%.

Tabla 5.6.8 Nivel del puesto desempeñado

	Frecuencia	Porcentaje
Táctico (analista, ejecutivo, responsable de área)	6	40.0%
Operativo/administrativo (asistente, vendedor)	2	13.3%
Estratégico (gerente/director)	4	26.7%
No respondió	3	20.0%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

Como se muestra en la Tabla 5.6.9, el 66.7% de los egresados mencionaron que laboran en grandes empresas/instituciones principalmente.

Tabla 5.6.9 Tamaño de la empresa

	Frecuencia	Porcentaje
Hasta 15 empleados (micro)	2	13.3%
Entre 16 y 99 empleados (pequeña)	1	6.7%
Entre 100 y 250 empleados (mediana)	1	6.7%
Más de 250 empleados (grande)	10	66.7%
No respondió	1	6.7%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

El tiempo de dedicación al empleo actual es de tiempo completo para el 80.0% de los egresados y por proyecto para el 13.3% (Tabla 5.6.10), el tipo de contratación que tiene mayormente es de base para el 80.0% de los egresados (Tabla 5.6.11).

Tabla 5.6.10 Tiempo de dedicación en el empleo actual

	Frecuencia	Porcentaje
Tiempo completo	12	80.0%
Por proyecto	2	13.3%
No respondió	1	6.7%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

Tabla 5.6.11 Tipo de contratación

	Frecuencia	Porcentaje
Base	12	80.0%
Confianza	1	6.7%
Eventual	1	6.7%
No respondió	1	6.7%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

Para el 93.3% de los egresados la coincidencia de las actividades en el empleo actual con sus estudios de posgrado es alta (Tabla 5.6.12).

Tabla 5.6.12 Coincidencia de su actividad laboral con los estudios

	Frecuencia	Porcentaje
Alta coincidencia	14	93.3%
No respondió	1	6.7%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

|| SATISFACCIÓN PERSONAL CON EL POSGRADO ||

5.7.1 Plan de estudios, docentes y servicios de la institución

La Tabla 5.7.1 resume la información sobre la satisfacción de los egresados con diversos aspectos del plan de estudios, docentes y servicios de la institución, observándose que principalmente están totalmente satisfechos en 4 de los 20 rubros considerados.

Tabla 5.7.1 Satisfacción con los estudios de posgrado

	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
Plan de estudios				
Plan de estudios	6 40.0%	9 60.0%	0 0.0%	0 0.0%
Pertinencia de los contenidos	6 40.0%	9 60.0%	0 0.0%	0 0.0%
Docentes				
Dominio del conocimiento del área disciplinar y sus relaciones con otras áreas	8 53.3%	7 46.7%	0 0.0%	0 0.0%
Capacidad para planificar el proceso enseñanza-aprendizaje	8 53.3%	7 46.7%	0 0.0%	0 0.0%
Desempeño como guía, facilitador y orientador	7 46.7%	8 53.3%	0 0.0%	0 0.0%
Manejo de técnicas de enseñanza	4 26.7%	11 73.3%	0 0.0%	0 0.0%
Habilidad para comunicarse oralmente y por escrito	5 33.3%	10 66.7%	0 0.0%	0 0.0%
Capacidad de vincular a la práctica profesional los conocimientos teóricos de la asignatura, en los posgrados profesionalizantes	6 40.0%	9 60.0%	0 0.0%	0 0.0%
Habilidad en el uso de tecnología educativa y las TIC'S	4 26.7%	10 66.7%	1 6.7%	0 0.0%
Habilidad para promover competencias genéricas: formación, liderazgo colaborativo, comunicación, creatividad, pensamiento crítico, uso de la tecnología y ciudadanía	4 26.7%	10 66.7%	0 0.0%	1 6.7%
Habilidad para promover competencias específicas, que son saberes especializados para realizar labores concretas propias de la profesión o disciplina que se aplican en determinado contexto	6 40.0%	9 60.0%	0 0.0%	0 0.0%
Manejo de estrategias eficientes de evaluación de los aprendizajes, promoviendo la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación	4 26.7%	10 66.7%	1 6.7%	0 0.0%
Habilidad en el manejo de la metodología del área específica del conocimiento	8 53.3%	7 46.7%	0 0.0%	0 0.0%
Manejo de recursos didácticos	4 26.7%	11 73.3%	0 0.0%	0 0.0%
Promover las actividades de protección al medio ambiente	4 26.7%	8 53.3%	2 13.3%	1 6.7%
Manejo de metodologías centradas en el aprendizaje	5 33.3%	8 53.3%	2 13.3%	0 0.0%
Respeto e inclusión en la diversidad	6 40.0%	8 53.3%	1 6.7%	0 0.0%

	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
Servicios de la institución				
Calidad de la infraestructura	7	7	1	0
	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%
Equipamiento para el trabajo de investigación	5	8	2	0
	33.3%	53.3%	13.3%	0.0%
Acervo documental en papel y electrónico	6	8	1	0
	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

Como se muestra en la Tabla 5.7.2, el 20.0% de los egresados está de acuerdo con que el perfil de egreso del programa de posgrado cursado cumple con lo requerido en su trabajo actual relacionado con el posgrado y el 73.3% está totalmente de acuerdo.

Tabla 5.7.2 Cumple perfil de egreso con trabajo actual

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	11	73.3%
De acuerdo	3	20.0%
En desacuerdo	1	6.7%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

La Tabla 5.7.3 resume la información de la opinión de los egresados encuestados sobre aspectos relacionados con el desempeño laboral y el posgrado estudiado, apreciándose los rubros donde indicaron cuanto requiere modificarse cada uno.

Tabla 5.7.3 Aspectos que requieren modificarse en relación al desempeño laboral con el posgrado

	Mucho	Regular	Poco	Nada	No aplica	No respondió
Conocimientos teóricos	2	6	6	1	0	0
	13.3%	40.0%	40.0%	6.7%	0.0%	0.0%
Conocimientos metodológicos	3	6	6	0	0	0
	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Habilidades	2	7	6	0	0	0
	13.3%	46.7%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Actitudes (crítica, reflexiva, analítica, de liderazgo, toma de decisiones)	2	7	4	2	0	0
	13.3%	46.7%	26.7%	13.3%	0.0%	0.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

5.7.2 Opinión de servicios académicos, administrativos e infraestructura

La Tabla 5.7.4 resume los aspectos referidos a la organización académica y administrativa del posgrado, observándose que en 5 de los 6 rubros los egresados indicaron mayormente que siempre se llevaban a cabo.

Tabla 5.7.4 Frecuencia de aspectos referidos a la organización académica y administrativa del posgrado

	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
Foros académicos de apoyo para los cursos y seminarios	4 26.7%	8 53.3%	3 20.0%	0 0.0%
Orientación y conducción del trabajo de tesis	8 53.3%	6 40.0%	1 6.7%	0 0.0%
Atención del tutor a las necesidades del estudiante	8 53.3%	6 40.0%	1 6.7%	0 0.0%
Asignación de profesores al inicio del periodo lectivo	8 53.3%	7 46.7%	0 0.0%	0 0.0%
Apoyo y orientación para la participación de los alumnos en eventos nacionales e internacionales	6 40.0%	6 40.0%	2 13.3%	1 6.7%
Entrega de los programas de asignaturas/seminarios a los alumnos al inicio de cada curso	9 60.0%	6 40.0%	0 0.0%	0 0.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

En la Tabla 5.7.5 se indica como es la opinión en torno a la calidad de los servicios que la UAEH les proporcionó a los egresados del Doctorado en Ciencias de la Educación durante su estancia en el programa de posgrado, donde mencionan mayormente en 8 de los 12 rubros que la calidad de los servicios proporcionados fue buena.

Tabla 5.7.5 Opinión de la calidad de los servicios proporcionados por la Institución

Servicios	Excelente	Buena	Regular	Mala	No lo usé
Personal de Administración Escolar	6 40.0%	7 46.7%	2 13.3%	0 0.0%	0 0.0%
Personal de bibliotecas y hemerotecas	5 33.3%	9 60.0%	1 6.7%	0 0.0%	0 0.0%
Disponibilidad de material bibliográfico y hemerográfico	7 46.7%	6 40.0%	2 13.3%	0 0.0%	0 0.0%
Disponibilidad de material bibliográfico en biblioteca digital	5 33.3%	8 53.3%	2 13.3%	0 0.0%	0 0.0%
Acceso a los servicios de cómputo	4 26.7%	5 33.3%	2 13.3%	3 20.0%	1 6.7%
Acceso a servicio de Internet	3 20.0%	3 20.0%	4 26.7%	5 33.3%	0 0.0%
Equipamiento de aulas	3 20.0%	7 46.7%	4 26.7%	1 6.7%	0 0%
Existencia de espacios para desarrollar sus actividades de estudio	4 26.7%	6 40.0%	2 13.3%	3 20.0%	0 0%
Limpieza de salones	4 26.7%	9 60.0%	2 13.3%	0 0%	0 0%
Limpieza de sanitarios	4 26.7%	5 33.3%	4 26.7%	2 13.3%	0 0%
Bolsa de trabajo	2 13.3%	2 13.3%	2 13.3%	2 13.3%	7 46.7%
Asesoría de Incubadora de empresas	2 13.3%	1 6.7%	3 20.0%	2 13.3%	7 46.7%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

Respecto a la satisfacción de los egresados del Doctorado en Ciencias de la Educación, el 53.3% está satisfecho con el servicio que le brindó la institución durante sus estudios y el 40.0% está totalmente satisfecho (Tabla 5.7.6).

Tabla 5.7.6 Está satisfecho con el servicio que le brindó la institución durante sus estudios de posgrado

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente satisfecho	6	40.0%
Satisfecho	8	53.3%
Insatisfecho	1	6.7%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

En la Tabla 5.7.7 se muestran los comentarios que realizan los egresados encuestados del Doctorado en Ciencias de la Educación.

Tabla 5.7.7 Comentarios

	Frecuencia	Porcentaje
Coloqué un correo electrónico personal, porque no reconoció el correo institucional	1	6.7%
El apartado 7.2 de este cuestionario, hace referencia a las competencias establecidas para el nivel de licenciatura, por lo que no corresponden al posgrado	1	6.7%
El contenido del cuestionario induce a respuestas subjetivas; toda vez que el programa de doctorado cursado tiene más de una década	1	6.7%
Excelentes coordinadores	1	6.7%
Lograr una mejor coordinación entre las áreas para que todas puedan apoyar los estudios de los alumnos, especialmente la consulta de materiales bibliográficos, sobre todo tratándose de estudiantes de posgrado	1	6.7%
Mejorar, siempre hay algo que mejorar	1	6.7%
No respondió	6	40.0%
Profundizar en el desarrollo de la metodología de investigación, impartir cursos de redacción de artículos científicos	1	6.7%
Realizar un encuentro de Egresados, enviar propaganda a nuestros correos de congresos y actividades académicas	1	6.7%
Totalmente satisfecha con la formación obtenida. Las respuestas de que sí deben modificar, me refiero que de la fecha de egreso, seguramente deben de haber ya hecho algunas actualizaciones teóricas, metodológicas, etc. acordes a los cambios o demandas actuales	1	6.7%
Total	15	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de los egresados (as) del Doctorado en Ciencias de la Educación

INDICADORES MAS RELEVANTES

La realización del Estudio de Egresados del Doctorado en Ciencias de la Educación está comprendida por 15 egresados, de las generaciones de egreso de 2007, 2009, 2012, 2013, 2014, 2018 y 2021.

El rango predominante de edad en la que se encuentran los 15 egresados del Doctorado en Ciencias de la Educación que fueron encuestados es de 50 a 55 años con el 33.33% de egresados.

Respecto al índice de obtención del grado de los egresados, el 100.0% indicó que cuenta con el grado correspondiente; el 53.3% tardó en obtenerlo en menos de 6 meses, el 26.7% en un año, el 6.7% 2 años posterior al egreso y el 13.3% en más de 2 años.

El 86.67% de los egresados encuestados tuvo un empleo relacionado con el posgrado; sin embargo, este empleo ya lo tenía el 53.33% de los egresados al concluir sus estudios.

La coincidencia de las actividades en el empleo actual del egresado con sus estudios es alta para el 93.3%.

El 20.0% de los egresados encuestados están de acuerdo con que el perfil de egreso cumple con lo requerido en su trabajo actual y el 73.3% está totalmente de acuerdo.

El 53.3% de los egresados encuestados estuvieron satisfechos con el servicio que le brindó la institución durante sus estudios de posgrado y el 40.0% está totalmente satisfecho.