

# Estudio de opinión de empleadores

sobre el desempeño laboral de egresados de la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia Instituto de Ciencias Agropecuaria (ICAp)

#### **AUTOR:**

Dr. José Antonio Pérez Enzastiga

#### **COAUTOR:**

Dr. Juan Ocampo López

## **APOYO TÉCNICO:**

Lic. Aidé Ángeles Guerrero

©Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP. 42000
Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin el consentimiento escrito de la UAEH.
Registro Público del Derecho de Autor 03-2014-062511300000-01
Título de registro de marca 1556919 "Sistema Institucional de evaluación UAEH"

# **DIRECTORIO**



Mtro. Adolfo Pontigo Loyola Rector

Dr. Octavio Castillo Acosta Secretario General

Dr. Jesús Israel Monroy Muñoz Director General de Evaluación

Mtra. Brenda Ivonne Olvera Larios Subdirectora General de Evaluación

# Dirección General de Evaluación

Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados de la UAEH, 2022.

# CONTENIDO

IN	TRODUCCIÓN	6
1.	GENERALIDADES	7
	1.1 Tipo y tamaño de las empresas o instituciones encuestadas	7
	1.2 Importancia dada por los empleadores a la institución de egreso de los profesionistas qu	ue
	contrata	8
	1.3 Análisis de las empresas o instituciones empleadoras de la UAEH	8
	1.4 Áreas de desempeño laboral de los egresados	9
	1.5 Prestatarios de servicio social y prácticas profesionales	9
2.	SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN	11
	2.1 El proceso de reclutamiento	11
	2.2 Requisitos para la contratación de profesionistas	12
	2.3 Principales debilidades de los egresados para la contratación	12
3.	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES	14
	3.1 Satisfacción general de los empleadores con los egresados de la UAEH	14
	3.2 Prestigio de la UAEH	15
	3.3 Formación específica requerida por las empresas en apoyo a la labor productiva que	
	desempeñandesempeñan	16
1	CONCLUSIONES GENERALES	17

### INTRODUCCIÓN

El presente documento es el informe del Estudio de Opinión de Empleadores sobre el desempeño laboral de los egresados de la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia que se oferta en el Instituto de Ciencias Agropecuarias (ICAp) el cual fue realizado mediante una encuesta aplicada por la Dirección General de Evaluación y el Área Académica de Medicina Veterinaria y Zootecnia en el presente año, con ello la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo continúa con la realización del estudio de empleadores cuyo antecedente inmediato es el Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados de la UAEH realizado en 2015 por la Dirección General de Evaluación y el Estudio del mercado ocupacional del Estado de Hidalgo realizados en el año 2008 y 2004 por la Dirección General de Planeación respectivamente.

A través de este documento se identificaron las necesidades más demandadas a los profesionistas que laboran en las empresas ubicadas en diferentes estados del País, así como el grado de satisfacción que los empleadores tienen con los egresados de la UAEH, específicamente con el Programa Educativo de Medicina Veterinaria y Zootecnia con el propósito de conocer las fortalezas y debilidades durante su formación, de esta manera se plantearon dos interrogantes a las que se busca dar respuesta: ¿cuáles son los principales criterios y aspectos valorados y utilizados con mayor regularidad en el proceso de selección y reclutamiento de los profesionistas universitarios desde la perspectiva de los empleadores? y ¿cuál es la opinión que tienen los empleadores respecto al desempeño profesional de los egresados de la UAEH?.

El cuestionario actual se aplicó a 12 empresas que tienen al menos un egresado de esta casa de estudios, que en algún momento los tuvieron laborando o bien que cuentan con prestadores de servicio social y/o prácticas profesionales.

#### 1. GENERALIDADES

Como primer paso del análisis se tiene una descripción detallada de las características principales de las empresas e instituciones que participaron en el estudio, especificando el sector laboral y la actividad a la que pertenecen, identificando el tipo de empresas que mayormente captan egresados de la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia que se imparte en el Instituto de Ciencias Agropecuarias.

#### 1.1 Tipo y tamaño de las empresas o instituciones encuestadas

En la Tabla 1.1 se observa que el 75.0% de las empresas que contestaron la encuesta corresponden al sector privado, mientras que 25.0% corresponde al sector público.

Tipo de la empresa o Institución	Frecuencia	Porcentaje
Privado	9	75.0
Público	3	25.0
Total	12	100.0

Tabla 1.1. Identificación del tipo de empresa o institución

De acuerdo con los censos económicos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2019)<sup>1</sup>, las empresas se clasifican por su tamaño en: micro, pequeña, mediana y grande. La Tabla 1.2 muestra las empresas que captan mayormente a los egresados de este Programa Educativo.

Tamaño	Frecuencia	Porcentaje
Grande	1	8.3
Mediana	2	16.7
Micro	5	41.7
Pequeña	4	33.3
Total	12	100.0

Tabla 1.2 Frecuencia y porcentaje de las empresas encuestadas por tamaño

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Micro, pequeña, mediana y gran empresa: estratificación de los establecimientos: Censos Económicos 2019/Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2019). México.

# 1.2 Importancia dada por los empleadores a la institución de egreso de los profesionistas que contrata

La institución de egreso es uno de los factores importantes que consideran los empleadores como criterio de contratación, la Tabla 1.3 muestra que para el 83.3% es muy importante, mientras que para el 16.7% es medianamente importante.

Factor	Frecuencia	Porcentaje
Muy importante	10	83.3
Medianamente importante	2	16.7
Total	12	100.0

Tabla 1.3 Nivel de importancia de la Institución donde se formaron los egresados

### 1.3 Análisis de las empresas o instituciones empleadoras de la UAEH

En las 12 empresas encuestadas se identificó un total de 37 trabajadores egresados de la UAEH, ver Tabla 1.4.

Número de empleados	Número de Empresas	Número total de empleados
1	1	1
1	3	3
2	4	8
3	2	6
9	1	9
10	1	10
Total	12	37

Tabla 1.4 Cantidad de empleados de las empresas o instituciones encuestadas

En la Tabla 1.5 se enlistan las Instituciones de Educación Superior (IES) que contratan a profesionistas afines o similares por las empresas o instituciones encuestadas.

Otras IES	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna	5	41.7
Instituto de Ciencias Agropecuarias (ICAp-UAEH)	3	25.0
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	1	8.3
Lo desconozco	1	8.3
Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM)	1	8.3
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	1	8.3
Total	12	100.0

Tabla 1.5 Otras IES de procedencia de los profesionistas que son contratados en la empresa o institución

En la Tabla 1.6 se muestran las Instituciones de Educación Superior (IES) mencionadas por los empleadores respecto a quienes consideran los mejores egresados de este Programa Educativo.

IES	Frecuencia	Porcentaje
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)	9	75.0
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	1	8.3
Todas son importantes	1	8.3
No contestó	1	8.3
Total	12	100.0

Tabla 1.6 IES con los mejores egresados de la carrera

#### 1.4 Áreas de desempeño laboral de los egresados

La Tabla 1.7 muestra que 41.7% de los egresados son contratados para ocupar puestos de mandos medios, 33.3% como mandos altos y el 25.0% son contratados como operativos.

Áreas de desempeño	Frecuencia	Porcentaje
Mandos medios	5	41.7
Mandos altos	4	33.3
Operativos	3	25.0
Total	12	100.0

Tabla 1.7 Área de desempeño de los profesionistas

#### 1.5 Prestatarios de Servicio Social y Prácticas Profesionales

En este apartado de la encuesta se monitorea lo referente a los prestatarios de servicio social y aquellos que realizan prácticas profesionales, lo anterior con el propósito de determinar el grado de satisfacción de los empleadores con los egresados de la institución, actividades que nos permiten mantener un vínculo directo con los empleadores.

De los 12 empleadores encuestados 6 mencionaron haber tenido estudiantes de la UAEH realizando su servicio social en el último año, ver Tabla 1.8.

Servicio Social	Frecuencia	Porcentaje
No	6	50.0
Sí	6	50.0
Total	12	100.0

Tabla 1.8 Recibió estudiantes para servicio social

De igual forma, en la Tabla 1.9 se observa que 11 de los 12 empleadores encuestados contaron con estudiantes realizando prácticas profesionales.

<b>Prácticas Profesionales</b>	Frecuencia	Porcentaje
Sí	11	91.7
No	1	8.3
Total	12	100.0

Tabla 1.9 Recibió estudiantes para prácticas profesionales

Respecto a si tienen previsto continuar contratando egresados de la UAEH de este programa educativo, el 100% de los empleadores respondió afirmativamente, ver Tabla 1.10.

Contratar egresados	Frecuencia	Porcentaje
Sí	12	100.0
Total	12	100.0

Tabla 1.10 Porcentaje de empleadores que contratarían egresados de la UAEH

#### 2. SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN

Es importante conocer las necesidades que tienen los empleadores e identificar el proceso que realizan en la selección de su personal, por ello en esta sección se observan elementos como: medios de reclutamiento más utilizados y aspectos más significativos que influyen en la contratación.

#### 2.1 El proceso de reclutamiento

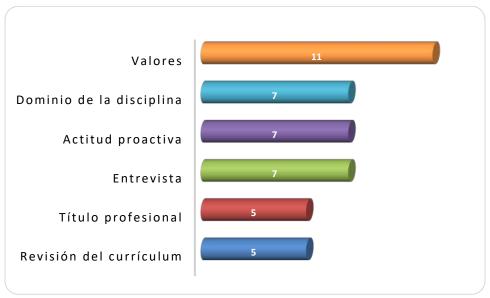
La Gráfica 2.1 muestra los medios de reclutamiento para el proceso de contratación observándose que el mayormente utilizado por los empleadores y/o personal de recursos humanos es a través de la realización del Servicio Social y Prácticas Profesionales, lo anterior debido a que 7 de las 12 empresas así lo manifestaron. El internet es otro medio utilizado por 5 de las empresas que contestaron la encuesta. La recomendación de terceros y la bolsa de trabajo seleccionado por 3 empresas respectivamente, en tanto que una empresa lo realizó a través de las oficinas públicas de empleo.



Gráfica 2.1 Medios de reclutamiento más utilizados por los empleadores

### 2.2 Requisitos para la contratación de profesionistas

Los requisitos que determinan la contratación de los egresados se muestran en la Gráfica 2.2. Observándose que 11 empresas consideran principalmente los valores identificados en los egresados, 7 consideran el dominio de la disciplina, la actitud proactiva y el resultado de la entrevista respectivamente mientras que 5 empresas consideran importante poseer el título profesional y la revisión del currículum.



Gráfica 2.2 Requisitos más importantes para determinar la contratación

#### 2.3 Principales debilidades de los egresados para la contratación

En este apartado se analiza las debilidades que determinan la no contratación de los egresados del programa educativo.

9 empleadores señalaron la poca práctica profesional como el área de oportunidad más importante que tienen los egresados de este programa educativo, poco propositivos es otra debilidad mencionada por 5 de ellos, 4 coincidieron en la falta de conocimientos específicos, 3 señalaron la escasa habilidad para la comunicación oral y escrita, así como el escaso manejo de idiomas respectivamente, finalmente 2 empleadores consideraron la poca responsabilidad de los egresados ver Gráfica 2.3.



Gráfica 2.3 Principales debilidades de los egresados al momento de la contratación

13

#### 3. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES

El grado de satisfacción de los empleadores respecto a las capacidades adquiridas por los egresados de la UAEH durante su formación es un indicador muy importante para la universidad, debido a que muestra si la formación académica que adquirió el egresado fue óptima para su inserción en el mercado laboral, o en caso contrario, en qué aspectos tendría que realizarse una mejora, así como identificar las capacidades o habilidades necesarias que se deben reforzar en los egresados durante sus estudios y mejorar la satisfacción de los empleadores.

#### 3.1 Satisfacción general de los empleadores con los egresados de la UAEH

Para el 100.0% de los empleadores encuestados, la formación de los egresados de la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia es considerada como buena y excelente, ver Tabla 3.1.

Formación de los egresados	Frecuencia	Porcentaje
Buena	10	83.3
Excelente	2	16.7
Total	12	100.0

Tabla 3.1 Satisfacción con la formación de los egresados

La satisfacción por parte de los empleadores con los egresados es elevada debido a que el 100.0% manifestaron encontrase satisfechos y totalmente satisfecho como se muestra en la Tabla 3.2.

Desempeño laboral	Frecuencia	Porcentaje
Satisfecho	10	83.3
Totalmente satisfecho	2	16.7
Total	12	100.0

Tabla 3.2 Satisfacción con el desempeño laboral de los egresados

En la Gráfica 3.1 se observan las capacidades mencionadas por las empresas que son fundamentales para la contratación de los egresados de la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia, destacando las siguientes: responsabilidad social y el trabajo en equipo indicado por 7 empleadores respectivamente, la responsabilidad en su desempeño

profesional señalado por 6 de ellos. 5 destacaron la capacidad de liderazgo y el ritmo de aprendizaje durante su desempeño laboral como se muestra en la Gráfica 3.1.



Gráfica 3.1 Aspectos más importantes que poseen los egresados de esta licenciatura, considerados por los empleadores

## 3.2 Prestigio de la UAEH

Para la UAEH es de vital importancia conocer la opinión de los empleadores respecto al prestigio de la institución. El 100.0% lo calificó como bueno y excelente, ver Tabla 3.3.

Prestigio	Frecuencia	Porcentaje	
Excelente	7	58.3	
Bueno	5	41.7	
Total	12	100.0	

Tabla 3.3 Frecuencias y porcentaje respecto al prestigio de la UAEH

# 3.3 Formación específica requerida por las empresas en apoyo a la labor productiva que desempeñan

De forma general se preguntó a los empleadores el tipo de formación específica que requieren como empresa/institución en apoyo a la labor productiva que desempeñan, el resultado se observa en la Tabla 3.4.

Formación	Frecuencia	Porcentaje
No contestó	7	58.3
Ninguna	3	25.0
Especialidad en Medicina Veterinaria	2	16.7
Total	12	100.0

Tabla 3.4 Formación que requiere como empresa/institución en apoyo a la labor productiva

Finalmente se muestran algunas sugerencias aportadas por los empleadores para mejorar la preparación de los egresados de este programa educativo, ver Tabla 3.5.

Sugerencias	Frecuencia	Porcentaje
No contestó	4	33.3
Énfasis en clínica y procedimientos	1	8.3
Hacer más sesiones prácticas sobre clases que las requieran	1	8.3
Más horas de práctica,	1	8.3
Más prácticas durante los períodos escolares, más material en la escuela para practicar, que las materias más importantes no se unan con alguna otra	1	8.3
Mayor actitud propositiva	1	8.3
Mejorar las prácticas enfocadas más hacia actividades laborales.	1	8.3
Pensamiento crítico analítico	1	8.3
Todo excelente	1	8.3
Total	12	100.0

Tabla 3.5 Sugerencias para mejorar la preparación de nuestros futuros profesionistas

#### 4. CONCLUSIONES GENERALES

El estudio para determinar la percepción y evaluación de los egresados de la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia que se imparte en el Instituto de Ciencias Agropecuarias (ICAp) en opinión de sus empleadores proporcionó los indicadores más relevantes que prevalecen durante el proceso de selección y contratación, la preparación académica, las fortalezas y debilidades manifestadas en el ambiente laboral. Los resultados son notables debido a que permiten identificar la pertinencia y la coherencia entre la formación académica y las necesidades que existen en el ambiente laboral desde la perspectiva de los empleadores.

- 1. 41.7% de los egresados son contratados para ocupar puestos de mandos medios, 33.3% son contratados como mandos altos y 25.0% como operativos.
- 2. El principal medio de reclutamiento utilizado por los empleadores y/o responsables de recursos humanos para el proceso de contratación de los egresados es a través del Servicio Social y Prácticas Profesionales.
- 3. Los valores, la actitud proactiva y el dominio de la disciplina son las principales competencias referidas por los empleadores como requisito para la contratación de los egresados de la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia.
- 4. Entre las áreas de oportunidad que presentan los egresados de este programa educativo se identifican: la poca práctica profesional y ser poco propositivos.
- 5. Finalmente, para el 100.0% de los empleadores encuestados, la formación de los egresados de este programa educativo es considerada como buena y excelente.